

令和6年度 実績評価書（住民課）

住民課長 吉田茂雄

1 当課の主な業務は次のように定義されます。

- ・戸籍に関すること
- ・住民基本台帳に関すること
- ・印鑑登録に関すること
- ・国民健康保険に関すること
- ・国民年金に関すること

2 当課の業務は次の方々のために行われます。

現在毛呂山町に住んでいる、あるいはこれから毛呂山町に住む全ての町民の皆さんのために。

3 当課の掲げる数値目標と、その根拠は次のとおりです。

目 標 名	マイナンバーカード取得促進	
指 標 名	マイナンバーカードの取得件数（率）	
数値目標	初期値（平成30年度）	4,548件(13.3%)
	実績値（令和6年度）	27,727件(85.7%)
	最終目標値（令和6年度）	21,500件
設定根拠	第五次毛呂山町総合振興計画後期基本計画	
事業概要	マイナンバーカードの取得を促進します。	

4 目標達成に向けた取り組みにより、次の効果が期待されます。

マイナンバーカードの取得促進を図ることによって、住民の利便性向上や窓口業務の負担軽減が期待されます。

5 昨年度の取り組みの反省点及びこれまでの取組の評価は次のとおりでした。

町民に対し、窓口でチラシを用いマイナ保険証の利便性や安全性を説明するとともに、各種申請書の目立つ位置にマイナンバーカード利用メリットの表示を行い、マイナンバーカード取得を促進しました。また、マイナ保険証の利用に係るポスターを作成し、医療機関に持参して掲示していただいたり、保険証更新時の通知にマイナ保険証のチラシを同封しました。取得率は目標を達成しましたが、死亡や有効期限切れなどにより廃止されたカード枚数を除いた「保有枚数率」や、マイナ保険証の利用率に着目すると、今後においても継続的にマイナンバーカード取得及びマイナ保険証利用について呼びかけていく必要があります。