

令和6年度 実績評価書（秘書広報課）

秘書広報課長 坂口尊恵

1 当課の主な業務は次のように定義されます。

・町長及び副町長のスケジュールの管理調整を図る秘書業務に関すること

・町民への情報提供を図るための広報紙およびホームページ等を活用した広報業務に関すること

・町政に対する住民の意見・要望を収集し、町民の声を政策に反映する広聴業務に関すること

2 当課の業務は次の方々のために行われます。

秘書業務は、町長及び副町長のスケジュールや公務に係る町民をはじめ、各種団体、法人、国や地方公共団体のために。広報及び広聴業務については、毛呂山町に住む全ての町民の皆さんのために。

3 当課の掲げる数値目標と、その根拠は次のとおりです。

目 標 名	町ホームページ閲覧の推進		
指 標 名	町ホームページの閲覧数		
数値目標	初期値（平成30年度）	3, 551, 691件	
	実績値（令和 6 年度）	1, 433, 124件	
	最終目標値（令和 6 年度）	3, 800, 000件	
設定根拠	第五次毛呂山町総合振興計画後期基本計画		
事業概要	町ホームページを活用し、行政情報を周知します。		

4 目標達成に向けた取り組みにより、次の効果が期待されます。

町ホームページアクセス数の増加により、より多くの町民に行政情報を伝達することができるようになります。

5 昨年度の取り組みの反省点及びこれまでの取組の評価は次のとおりでした。

令和 5 年度（1, 686, 681件）と比べると閲覧数が減少し、目標値には届きませんでした。令和 2 年度から令和 4 年度にかけてのコロナ禍においては、ワクチン接種や給付金、住民や事業者等に対する各種支援の情報など、関心を集めやすい記事が掲載されたため、件数が 7 0 0 万件を超える年もありましたが、コロナ禍も落ち着き、以前の状況に戻ってしまいました。令和 3 年度に CMS の入れ替えもあり、ページ構成や掲載記事が再考されたことから、目標設定時の環境や状況が異なることも減少の要因として考えられます。