

<b>1 当課の主な業務は次のように定義されます。</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・町長及び副町長のスケジュールの管理調整を図る秘書業務に関すること</li> <li>・町民への情報提供を図るための広報紙およびホームページ等を活用した広報業務に関すること</li> <li>・町政に対する住民の意見・要望を収集し、町民の声を政策に反映する広聴業務に関すること</li> </ul>			
<b>2 当課の業務は次の方々のために行われます。</b>			
秘書業務は、町長及び副町長のスケジュールや公務に関係する町民をはじめ、各種団体、法人、国や地方公共団体のために。広報及び広聴業務については、毛呂山町に住む全ての町民の皆さんのために。			
<b>3 当課の掲げる数値目標と、その根拠は次のとおりです。</b>			
目標名	町ホームページ閲覧の推進		
指標名	町ホームページの閲覧数		
数値目標	初期値（平成30年度）		3,551,691件
	現状値（令和5年度）		1,686,681件
	最終目標値 （令和6年度）	R6時点目標値	-
		H30当初目標値	3,800,000件
設定根拠	第五次毛呂山町総合振興計画後期基本計画		
事業概要	町ホームページを活用し、行政情報を周知します。		
<b>4 目標達成に向けた取り組みにより、次の効果が期待されます。</b>			
町ホームページアクセス数の増加により、より多くの町民に行政情報を伝達することができるようになります。			
<b>5 昨年度の取り組みの反省点は次のとおりでした。</b>			
閲覧数が大幅に減少していますが、令和3年度のホームページのリニューアルにより、必要な情報ページにスムーズにアクセスできるようになったこと、また、新型コロナウイルス感染症の対応に関するページへのアクセスが突出していたものと捉えています。しかしながら、結果として数値が減少しているため、さらなる改善が必要であると認識しています。特に情報の即時更新が求められていますので、更新の管理を徹底する必要があります。一方、各SNSの登録者総数は令和4年度10,544件から令和5年度は14,285件と35%増となっていますので、さらなる充実を図り、登録者を増やすことによってより多くの町民に行政情報が伝わるよう努力してまいります。			
<b>6 当課は掲げた目標達成のために、次の取り組みを行います。</b>			
ホームページの更新については、最新の情報掲載を心がけ、住民が知りたい情報をタイムリーに発信することを全庁的な課題として対応してまいります。常に新しい情報を掲載するよう関係部署に働きかけをしてまいります。さらには各SNSを積極的に活用し、町民に必要な情報や町の取り組みなどを発信し、町ホームページへのアクセス増につながるよう努めていきます。			