

「毛呂山町公式ホームページ」に関するアンケート調査

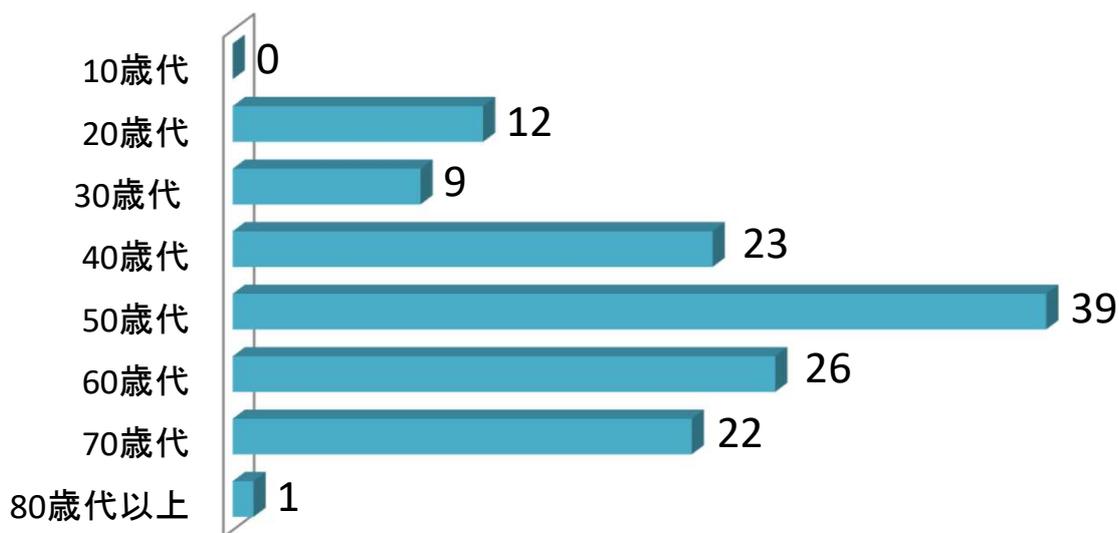
■アンケート期間

2022年12月9日(金) 00時 00分 ~ 2022年12月17日(土) 00時 00分

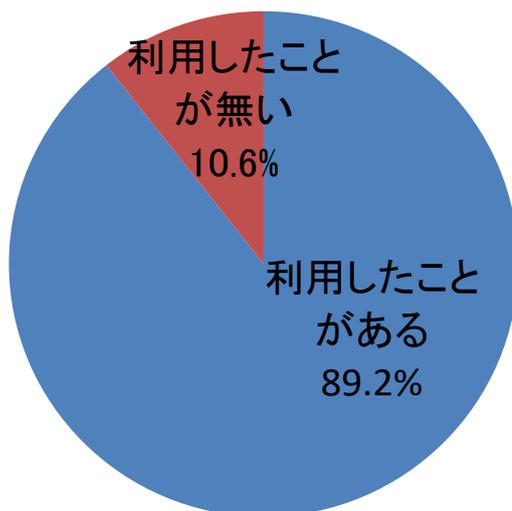
■回答数 132人 回答率 3.9%

※町LINE登録者 3,389人 (R4.12.16時点。ターゲットリーチ数)

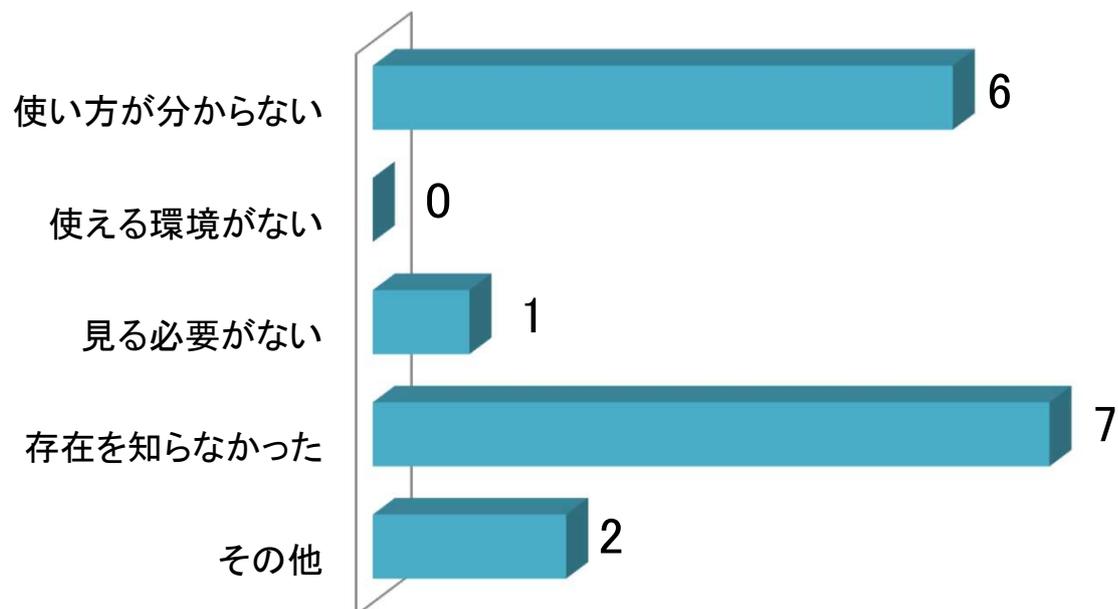
■年齢



■毛呂山町公式ホームページを利用したことはありますか



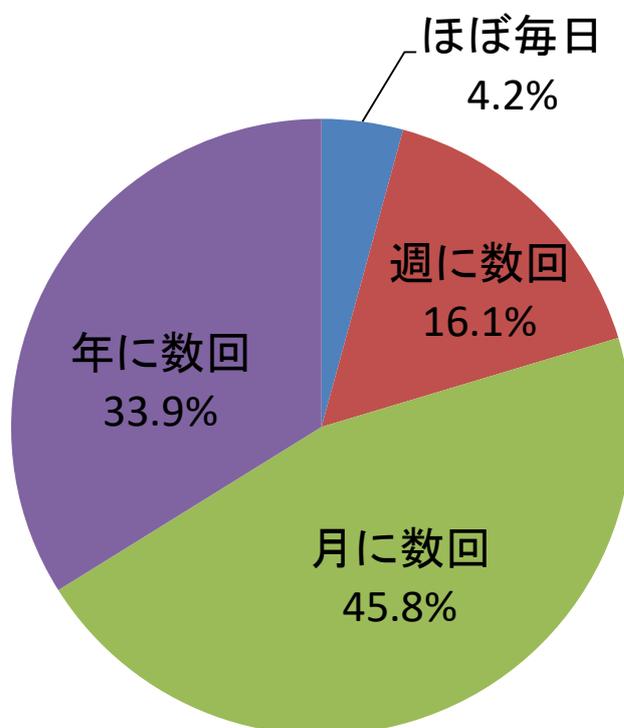
■ 利用しない理由は(複数回答可 3つまで)。



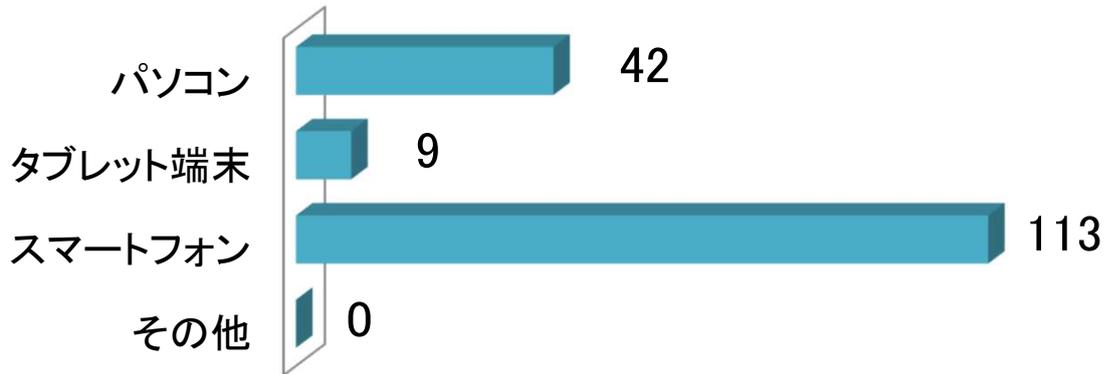
その他

- ・広報もろやまを見ている。
- ・どっちでもいいかな?とっていた。

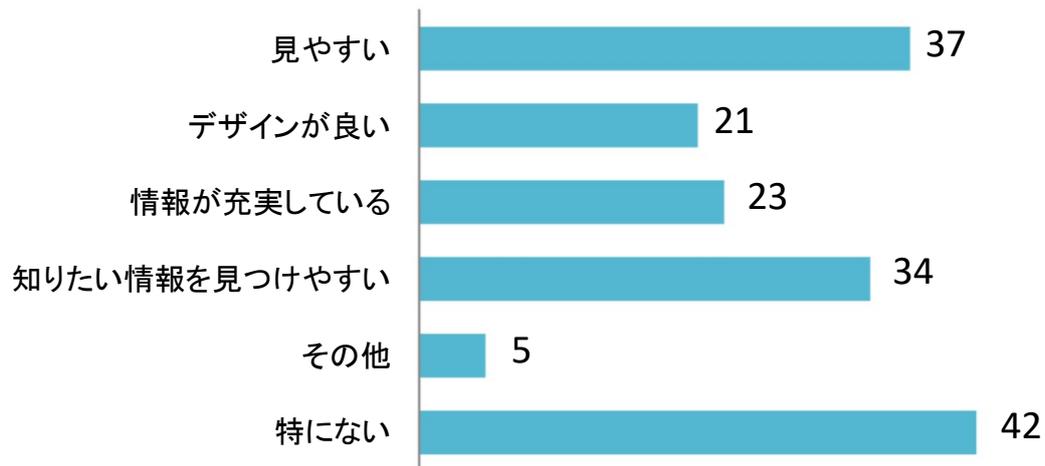
■ 利用する頻度は。



■利用環境は(複数回答可)。



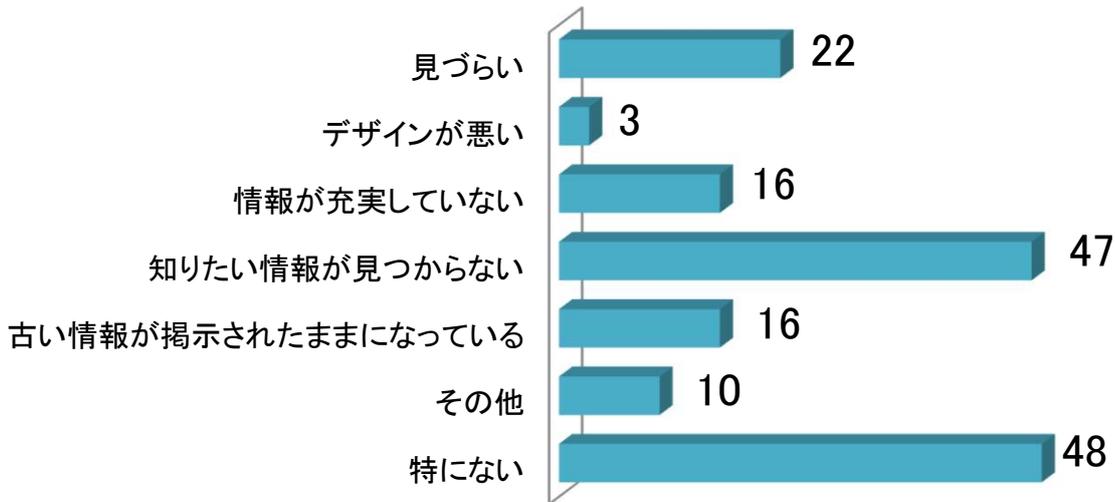
■町公式ホームページのよい点は(複数回答可 3つまで)



その他

- ・イベントや告知をLINEから見に行く。
- ・もろ丸くんが、かわいい！
- ・慣れないと難しかった。
- ・みんなの毛呂山写真館、町民もホームページに参加出来て楽しい。
- ・最高です！

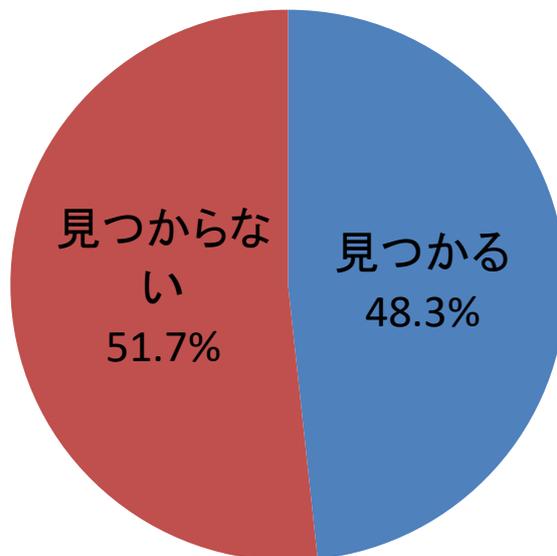
■町ホームページの悪い点は(複数回答可 3つまで)。



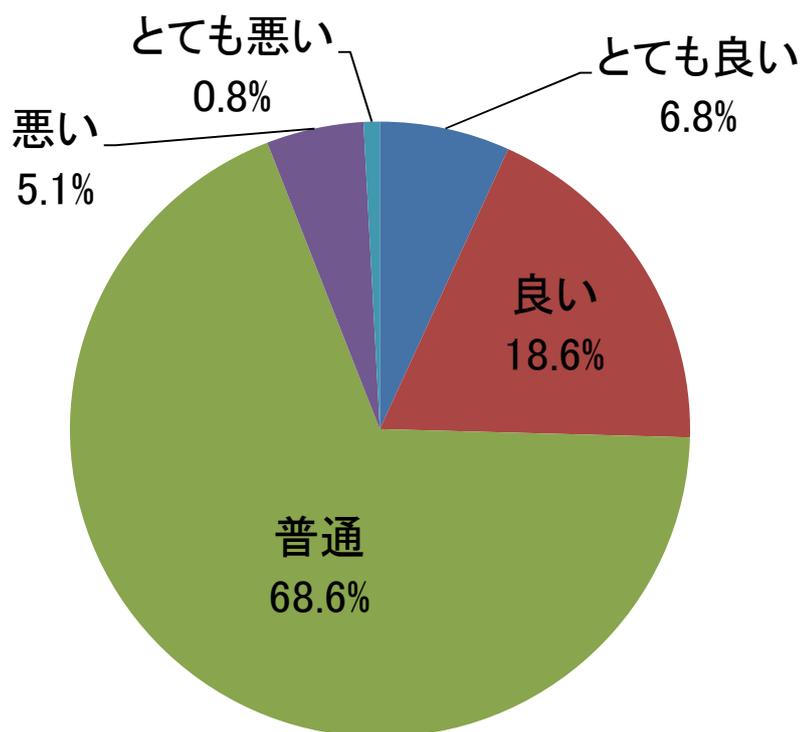
その他

- ・オンライン手続きサイトへのリンク記載がなかった。
- ・重い。
- ・知りたい情報に辿り着くまでに何度もリンクを飛ばなければならず面倒。
- ・長い文章での案内だと読みにくいことがある。
- ・役場全体の組織表がない。
- ・PDF申請書をアウトプットし、手書きするもので無く、必須項目欄にインプットすれば自動的に文字が飛びそのままアウトプット出来る様、利便性を良くして貰いたい。
- ・関心の高い項目とそうでない項目が同列に配置されている。もっとユーザーライクな作りが必要。
- ・新しくなってから使いにくくなりました。

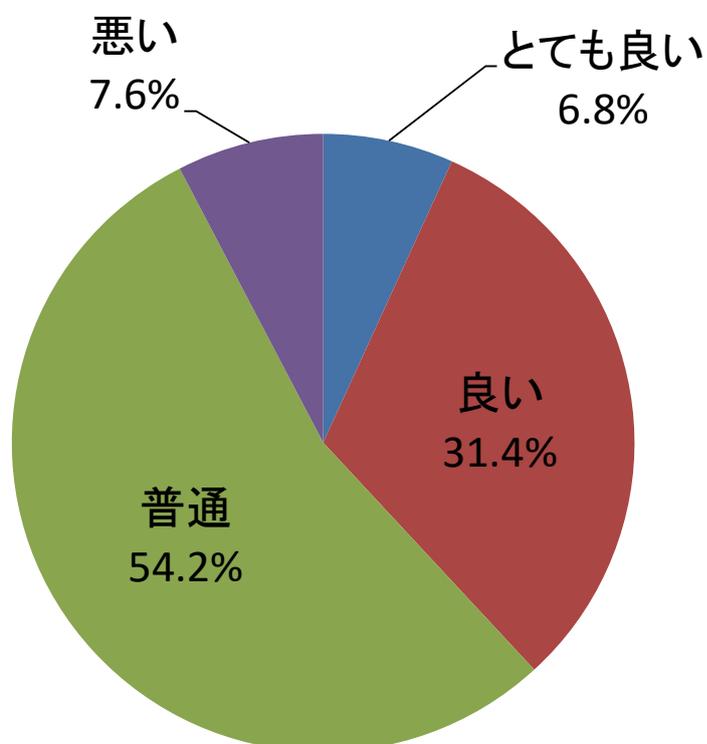
■求める情報はすぐに見つかりますか。



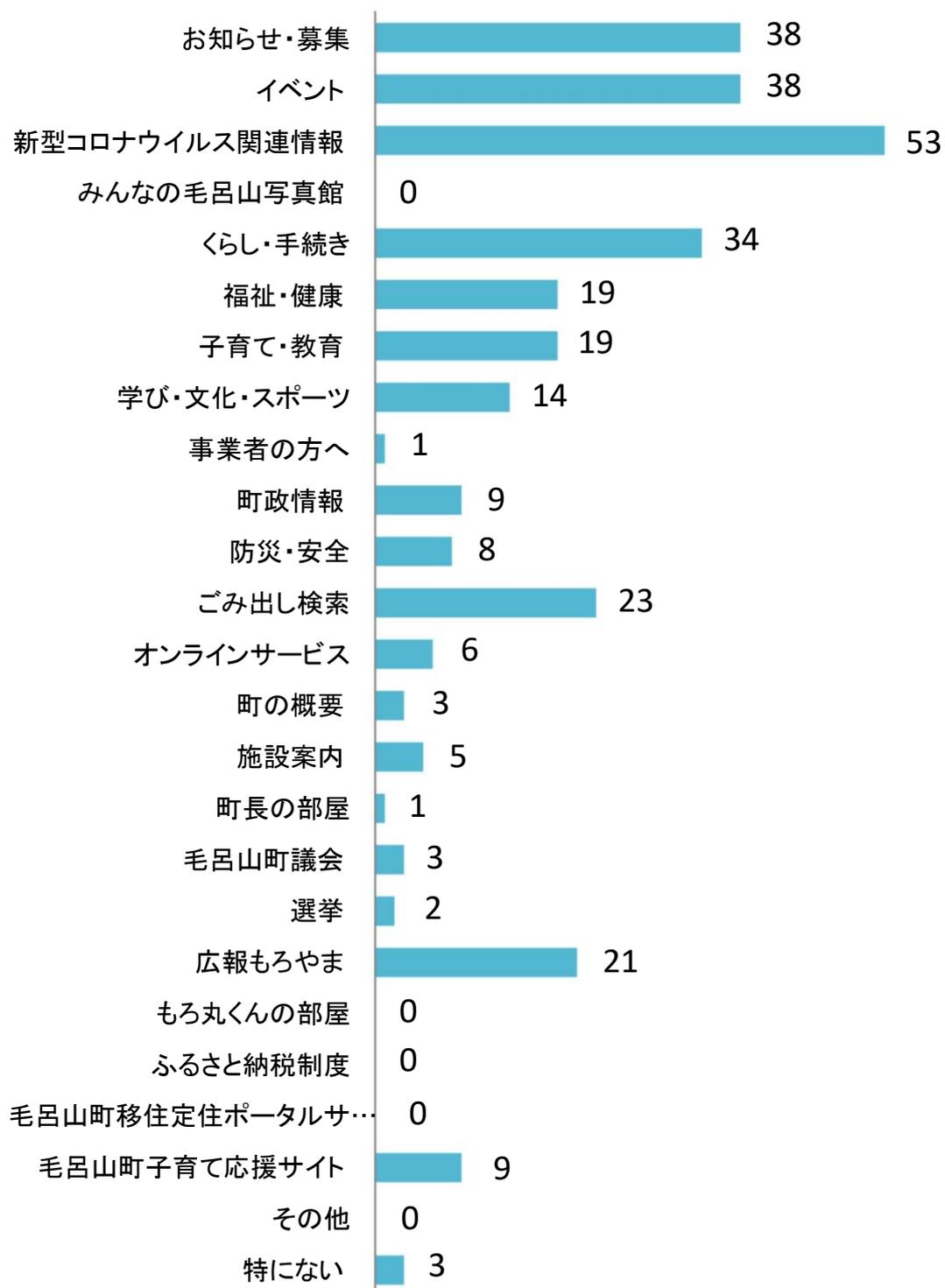
■ホームページの情報量は。



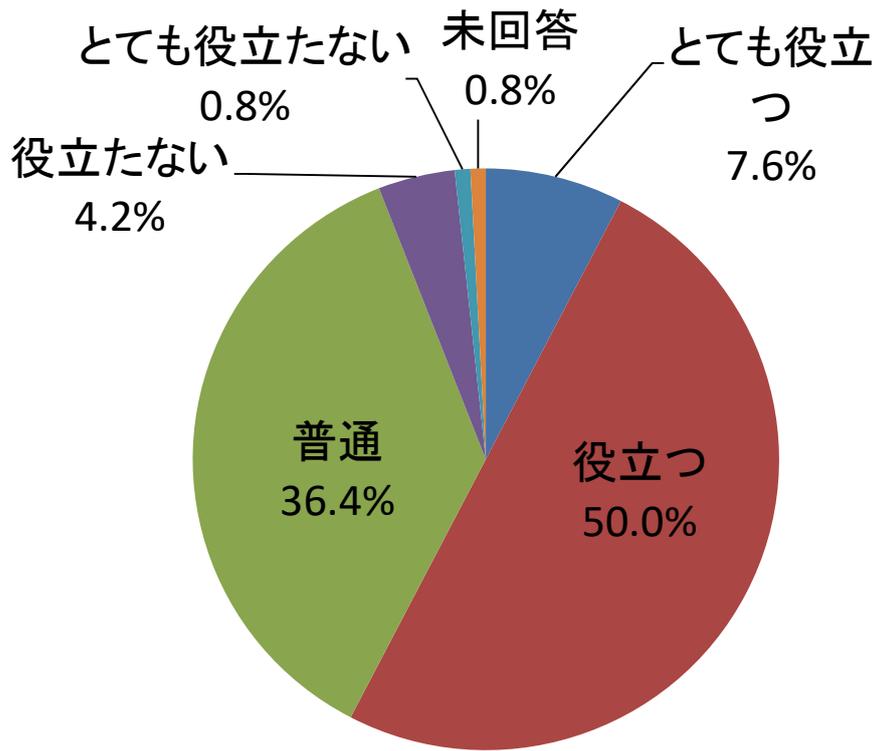
■ホームページのレイアウトやデザインについて。



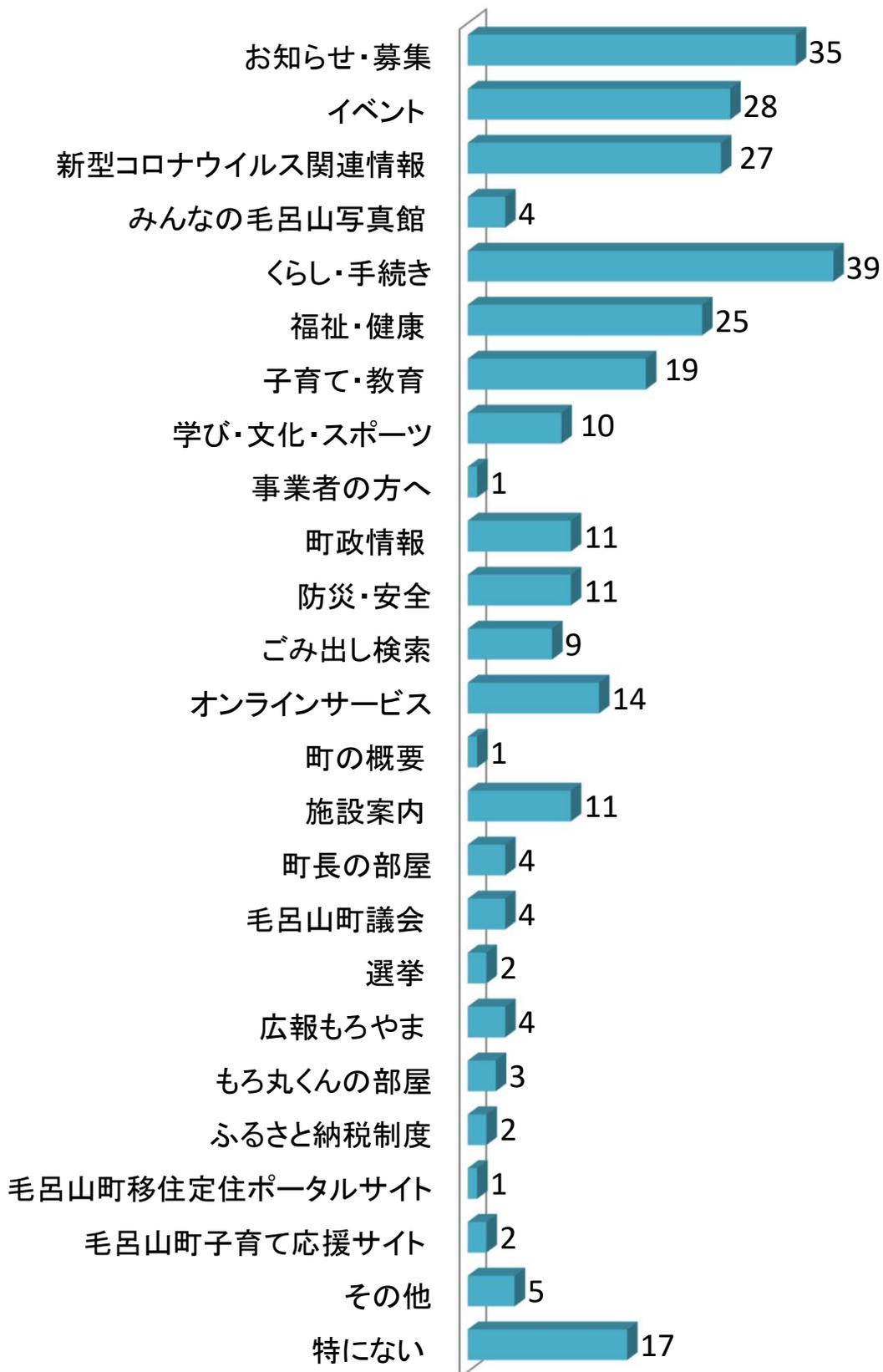
■よく見るカテゴリは(複数回答可 3つまで)。



■町公式ホームページは役立ちますか。



■もっと充実してほしいカテゴリは(複数回答可 3つまで)。



その他

- ・最新情報をタイムリーに出して欲しい。
- ・サークル活動等の開催や募集の手続きがわからない。
- ・支援、補助制度。
- ・職員情報。
- ・火災、災害、メールやLINEの配信。

■町公式ホームページについて意見や感想など(自由記述)。

- ・町の行事がよくわかる。
- ・探し方が悪いのか調べたいサイトにたどり着けないことがあります。またスマホの画面だと小さすぎるところもあります。
- ・町長のブログなどを立ち上げて、もっと町民に身近な町政をアピールしてほしい。
- ・厚労省の指示を右から左に素通りで町民に情報を流すのはやめましょう。内容をしっかり見て毛呂山町として町民にどうして欲しいかをもっと打ち立てるべき、横流しは同罪です。特にコロナワクチン情報に関しては。
- ・LINEがあるのは嬉しいです！
- ・広報はホームページで見ればよい。ゴミになってしまう世帯が多いと思う。
- ・まだよくわからないので、特になし。
- ・求める情報が見つかりにくいので、そういう所を改善して欲しい。
- ・とにかく更新が遅い。
- ・コロナ関係の情報、どれが最新で見た方がいいのか分かりにくいです。もう少し見やすくしてください。
- ・新着情報が最新の6件しか表示されないの、少し更新頻度が多くなったり同一日に多数更新があるとすぐ隠れてしまうので見逃しが出る。また過去の記事をもう一度見たい時にどこにあるかわからないので、新着記事記載時に1番下にでも記事をどこに格納するという場所を書いてほしい。
- ・デザイン自体は素敵だけど欲しい情報がどこにあるかわかりにくい。
- ・とても良いです。
- ・特定の情報を見つけやすい表示にしてほしい。現状、どこを探せばいいのかわからないものがある。
- ・字が小さく、読みにくい。
- ・町民と役場(行政)との間での「意見交換広場」みたいなものがあると「ああこの自治体は官民一体でいろんなことやってるね」などいい印象を与えられると思いました。今はそういう感じを受けないので…。
- ・毛呂山の文化財を幅広く、又内容の更なる充実化を期待します。ホームページを開いたら大きくそのコーナーに引き寄せられるレイアウトにすることで毛呂山の魅力が紹介できるのではないのでしょうか。
- ・カテゴリ分けが分かりづらいのか、トップ画面から知りたい情報までが分かりづらい。役場に直接電話したほうが早い。
- ・オンライン手続きが出来る内容については、オンラインサイトへのリンクが欲しい。
- ・とにかく、探しづらいので、ゴミ分別くらいしか利用しない。バイク用ヘルメットなどの分別方法もなく、それさえも使いにくく、情報がない。
- ・小中学校へのメールが全て教育委員会になっているのはなぜでしょうか？ある学校の校長先生の学校だよりにとっても共感し、その旨をお伝えしようと思ったら連絡できませんでした。素晴らしい便りでした。毎月の回覧を

楽しみにしています。

・トップページから知りたい情報が見つからず、検索サイトから検索してやっと見つかります。いろんな項目がわかりやすいように一覧で見れたら見つけやすいです。

・トップページに項目が探しやすくなるようバナーを設けて欲しい。

・地元が毛呂山で、結婚して引っ越しました。両親が毛呂に住んでいるのでたまに拝見いたしますが、少し見にくいように感じます。老人でも見やすいサイトがいいなと思いました。よろしく願いいたします。

・アクセス数を分析して、その項目に行きやすい工夫を。医療者の多い(埼玉医大)町なのに、埼玉医大関連情報につながない。もっと埼玉医大と連携し医療者が住みやすい街、使いやすいホームページに組み替えて欲しい。

・ホームページは色々と更新作業やリアルタイムの情報を搭載しなければならないので、大変だと思います。しかし、気軽に確認できるのはホームページの良いところです。古いホームページは使いやすかったし結構、有意義に活用させていただきました。デザイン等よくなった半面、求めるものがなかったりと役立たないことがありました。各課で問い合わせの多い箇所についてよく吟味していただいて、こういうものがあれば役立つだろうというものには搭載していただきたいと思います。

・以前に比較すればかなり質の高いものとなっているものと思いますが年寄りが見やすく操作が出来る、理解を深められる様、努力と改善を期待します。

・作成にあたり秘書課の方々の並々ならぬご苦労を察します。これからも世のため人の為町民の為どうぞ宜しくお願い申し上げます。

・投稿された件に対しどの様に改善されたか公表したら良い。

・写真の撮り方・載せ方がもっと上手くなればより見やすいホームページになると思います。

・特に新型コロナの情報欄を良く見えています。大変わかりやすく載せてあると思います。今後どうぞよろしくお願い申し上げます。

・情報更新を頻繁に行なって頂きたい。

・これからも、利用させていただきます。

・幾らか近代化されてはいるが、地方自治体の典型的な欲しい情報に辿りつきにくいホームページ。毛呂山町のHPが突出して見にくい訳ではないが、町の情報にアクセスする起点なので頑張って下さい。

・「鎌倉街道上道」が国の指定史跡になり、ホームページから歴史民俗資料館にとべるものの、情報量が乏しい。長年、職員の方々が積み重ねられてきた調査等、鎌倉街道をわかりやすく取り上げるような内容、史料の充実さがほしい。

・お知らせが、多すぎる。古いものは、消して欲しい。

・知りたい情報がすぐ出てこない。

・私たち若い世代は比較的、操作が容易にできますが高齢化率の高い毛呂山町ということであればよりわかりやすく操作性をあげることができれば年配の方でも電子申請ができるようになるかと思えます。電子申請の割合を少しでも増やすことができれば役場での直接的な手続きが減り、職員の負担も減るかとおもいます。

・例えば川角駅周辺整備協議会情報について探し出すのが難しかった。

・使いやすくて見やすいです。デザインも色合いも優しくていいと思います。個人的にはもろ丸くんをホームページ上でもっと活躍させたいのと思っています。

- ・スマホで調べるには重い。
- ・探している情報がすぐに見つかるのでありがたいです。とくに、お問い合わせ先(電話番号)がすぐに見つかる点が助かっています。
- ・検索しやすく良いと思います。
- ・障害者医療のページが、項目ごとに分断されていて見づらいと感じます。1つのページにまとめるか、うまくフォルダ分けするか、リンクさせるかすると良くなると思います。