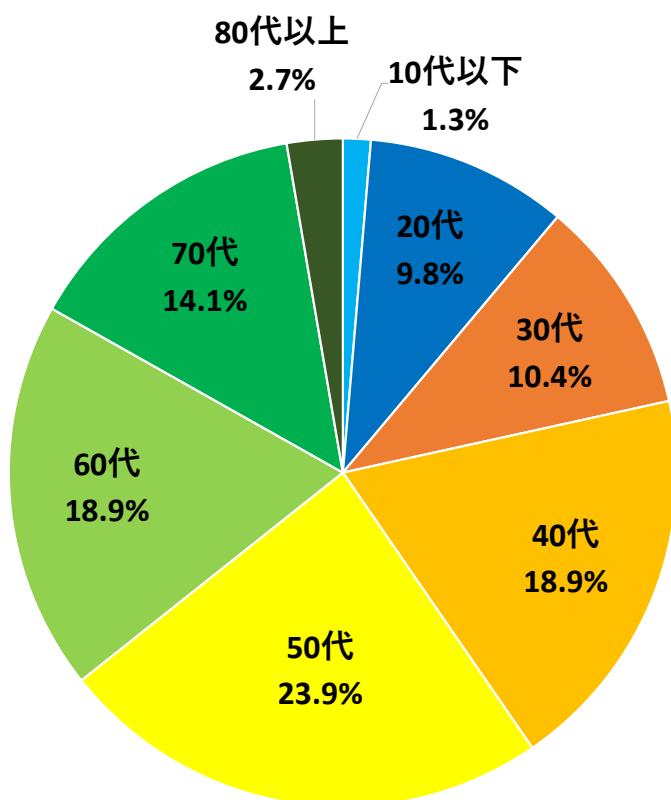


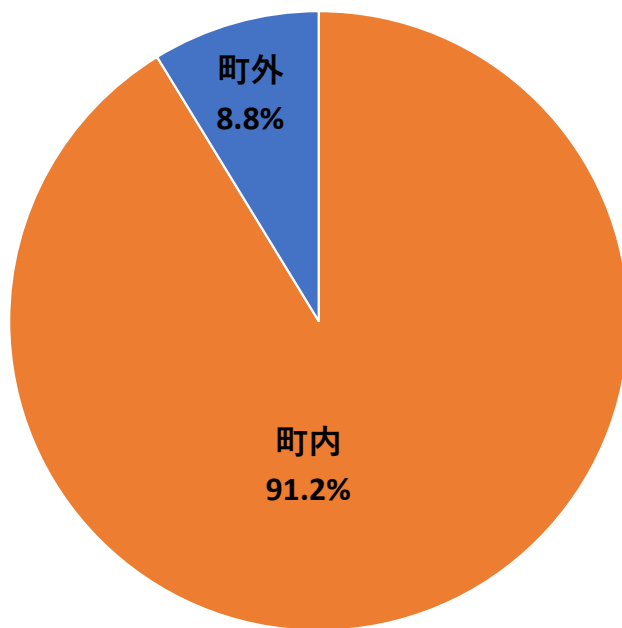
## 令和7年度「毛呂山町公式ホームページ」に関する アンケート調査

実施期間	令和8年3月18日（水）～3月25日（水）
LINE登録者数 ※ターゲットリーチ数	10006人
回答者数	297人
回答率	3.0%

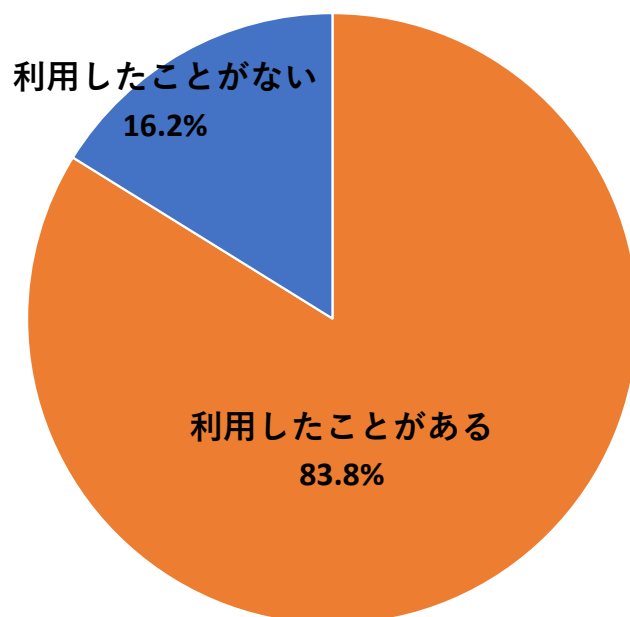
○あなたの年齢(年代)を選択してください。



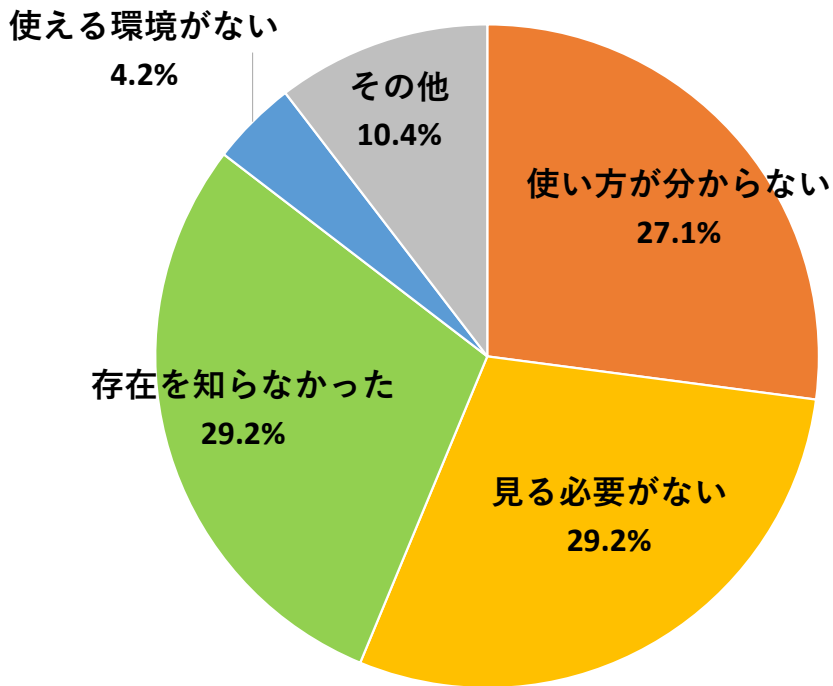
○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



○毛呂山町公式ホームページを利用したことはありますか。



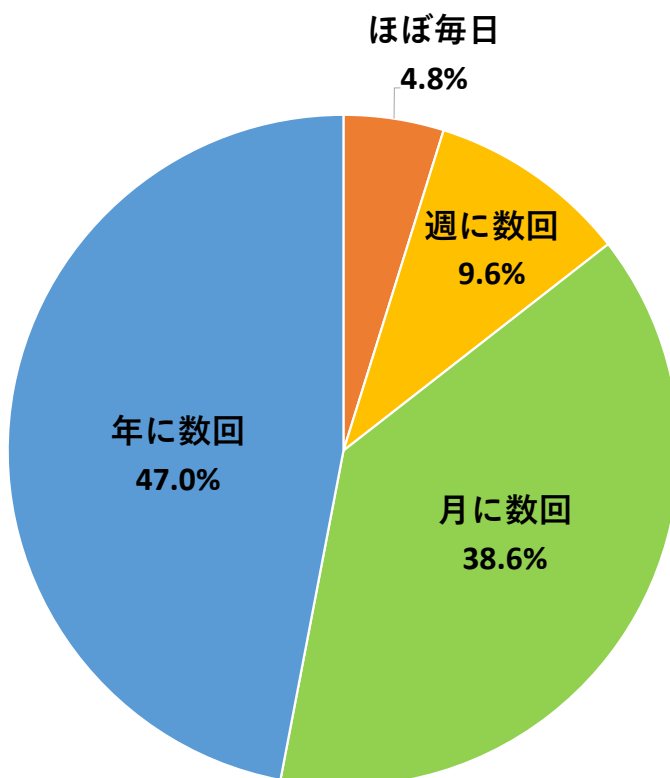
○町公式ホームページを利用しない主な理由は何ですか。



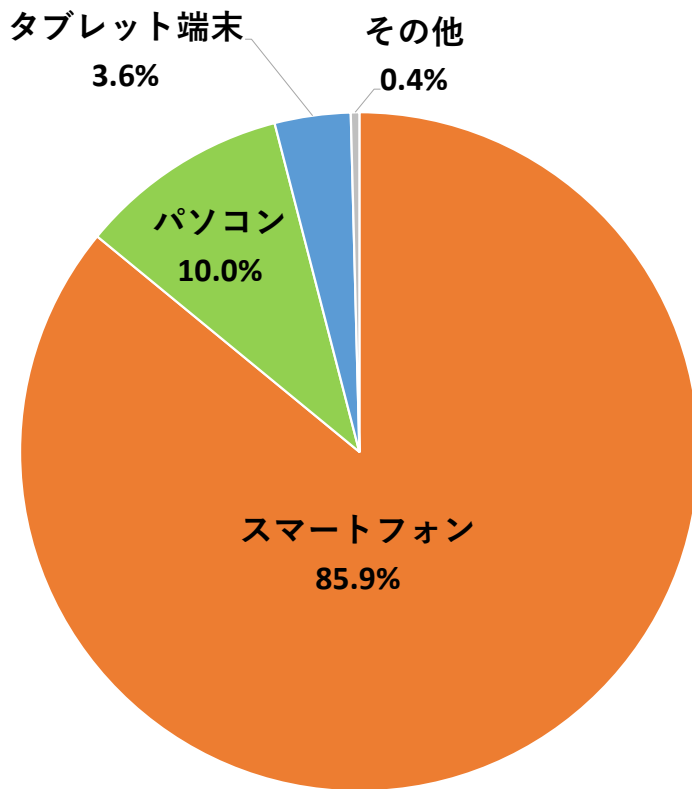
その他

- ・みる時間がない

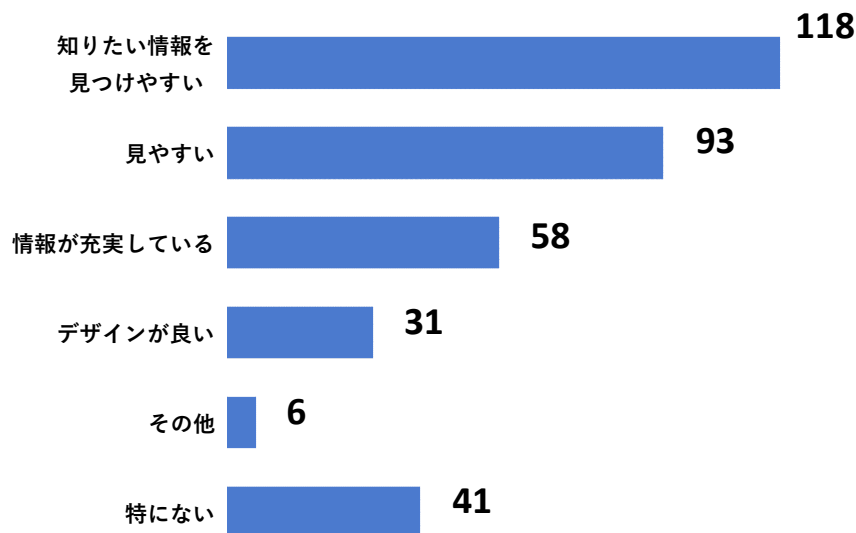
○町公式ホームページの利用頻度はどのくらいですか。



○町公式ホームページを主にどの媒体で利用していますか。



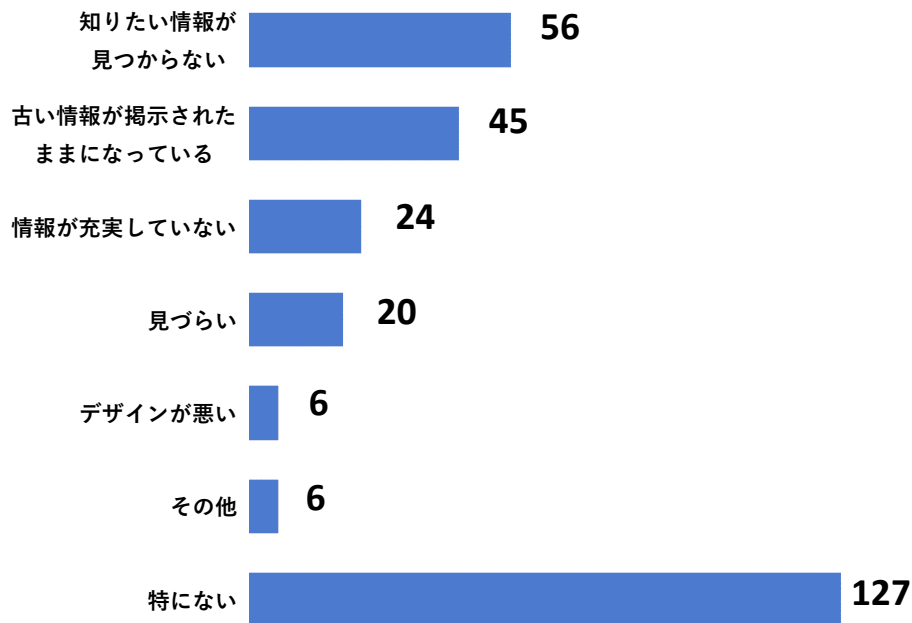
○町公式ホームページの良い点を教えてください（複数選択可）。



その他

- ・もろ丸くんが可愛い
- ・自治体の一般的なホームページという印象
- ・申請書類の入手

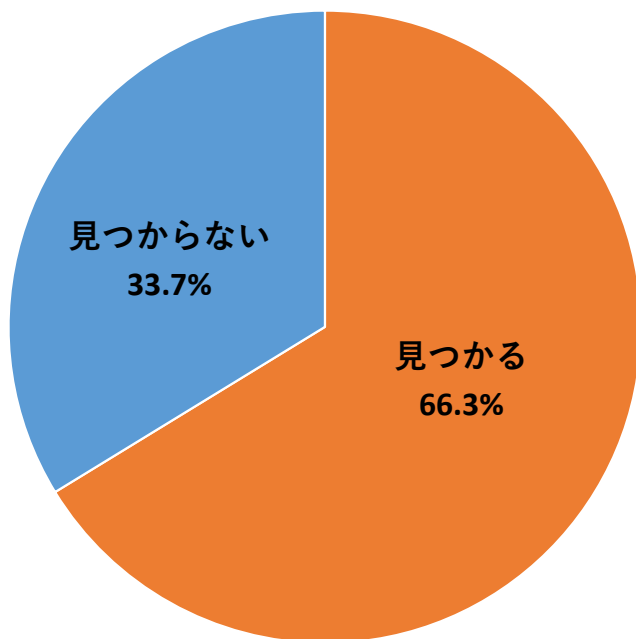
○町公式ホームページの悪い点を教えてください（複数選択可）。



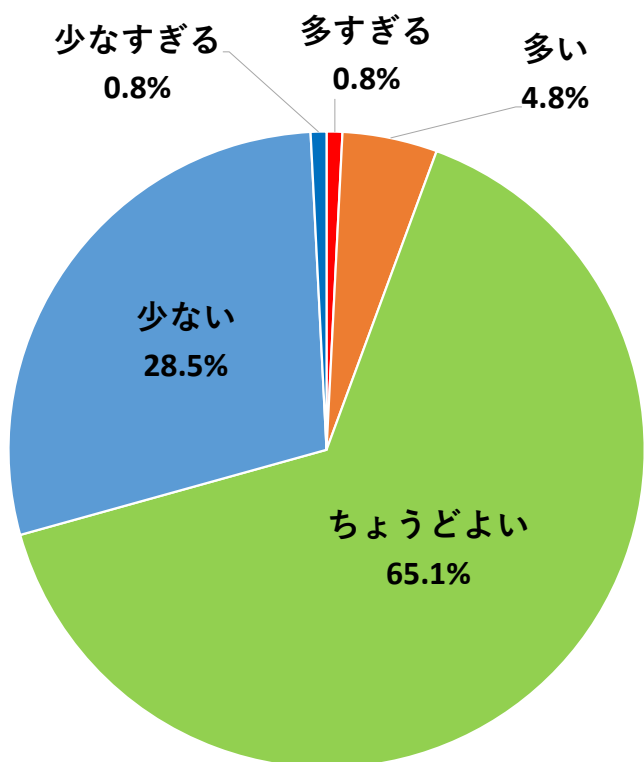
#### その他

- ・必要な情報が見つけれない時があった。見つけられないだけなのか、見つけ方が、悪いのか？途中で面倒になりやめたことがあります
- ・知りたい事は、見つかるが2回くらいでたどり着くと助かります
- ・可もなく不可もなしといった感じ
- ・学校連絡のやり取りをもっとスムーズに出来る用にしてほしいです
- ・様式ダウンロードのURLが置いてある階層がとてもわかりづらいところが多々ある

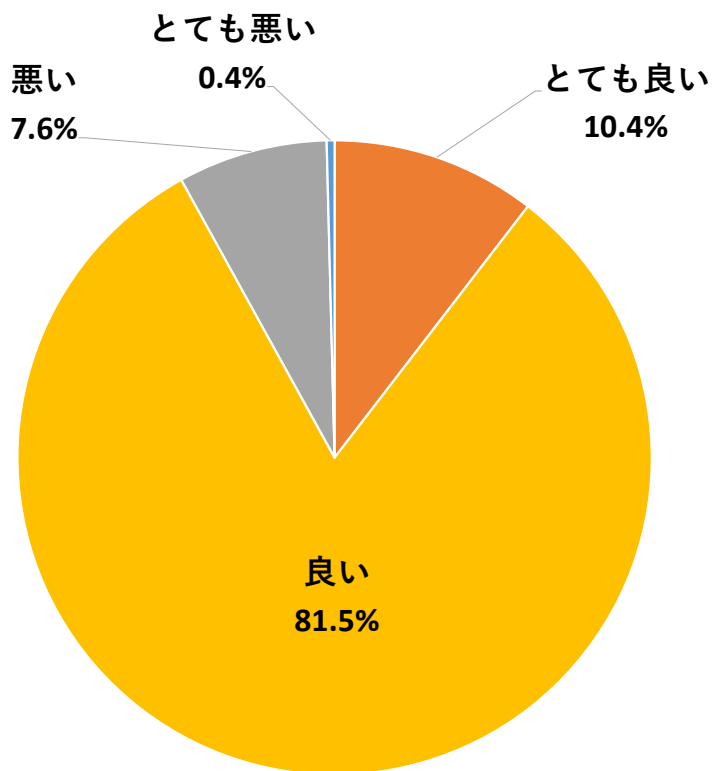
○町公式ホームページで求める情報はすぐに見つかりますか。



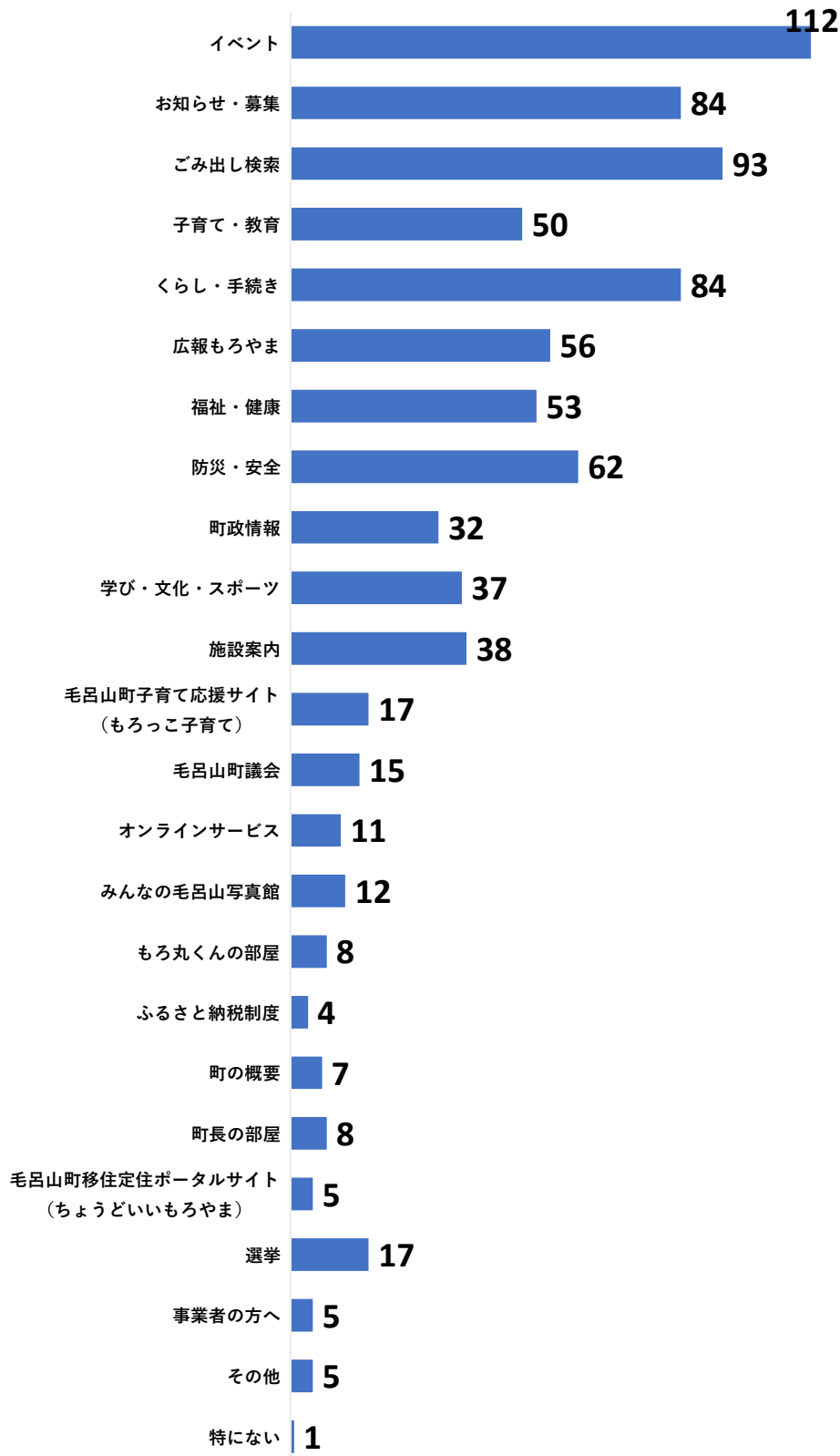
○町公式ホームページの情報量についてどう思いますか。



○町公式ホームページのレイアウトやデザインについてどう思いますか。



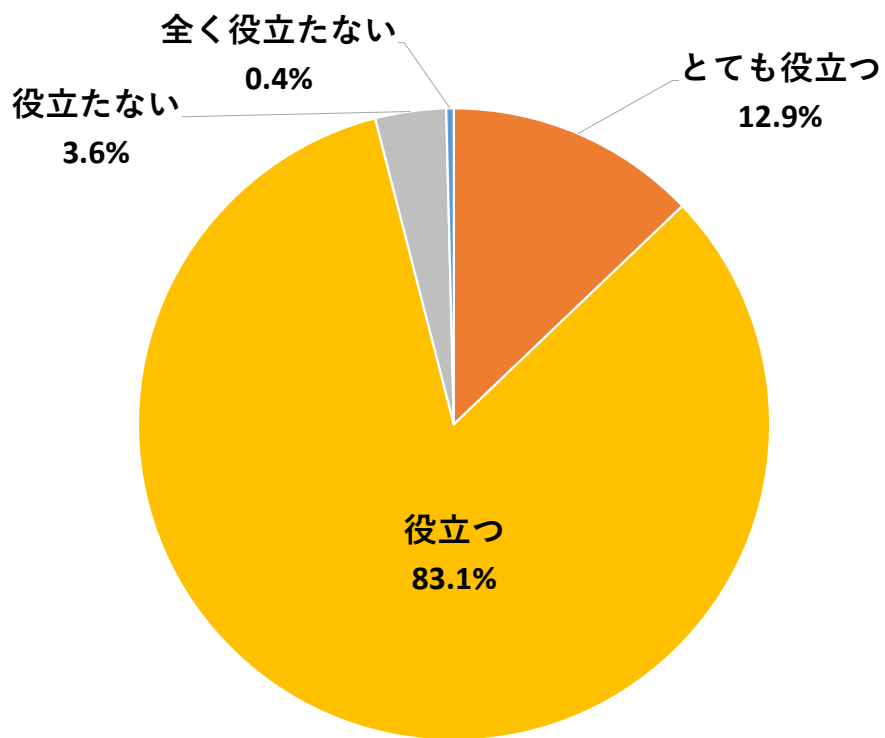
○町公式ホームページでよく見るカテゴリは何ですか（複数選択可）。



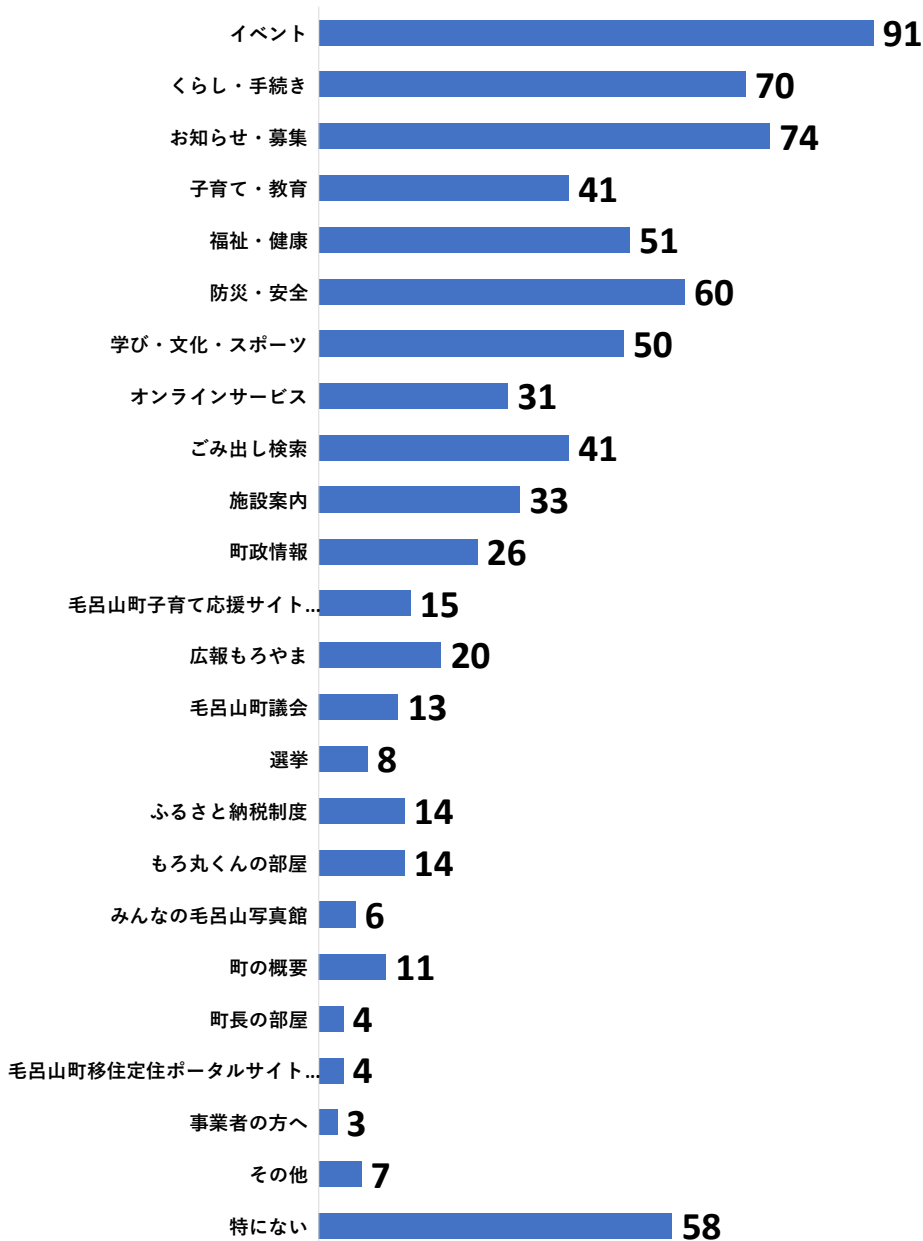
#### その他

- ・学校の行事予定等
- ・新着ニュース(防災行政無線等)
- ・バスの時刻表

○町公式ホームページは役立ちますか。



○町公式ホームページのもっと充実してほしいカテゴリを教えてください（複数選択可）。



## その他

- ・私は毛呂山町がスマートシティに登録されていますが、スマートシティ計画はあまり良い話しでは有りません。具体的に今、そして来年以降どのように進み 毛呂山町 在住者、企業にどんなメリットが有るのか知りたいです
- ・知りたい情報を探すのに非常に時間がかかる どこから探したらいいか分かりにくい
- ・空いている土地に無料のドックランを作って欲しいです
- ・期間限定の支援について ここはまとめが欲しい
- ・シニア向けサービスや、町民への助成など詳しくは案内が欲しい。助成が、あるにも関わらず使い道を知らずで時が経ってしまうことに不満もあります。しっかり案内を頂きたいと思います。
- ・町のホットスポット情報など

○町公式ホームページについて意見や感想、改善点などがあれば教えてください。

- ・広報を見ているので情報は、そこからとってます。ホームページでは健康診断系があれば見たいと思います
- ・細部の情報が知りたい例えば各地区でのサロンの催しとか
- ・細かなところまで気を配って情報を発信していただきありがとうございます。これからもいろいろな場面で活用させていただきます。
- ・もっと情報量を増やして欲しいのと見やすさを重視して欲しい
- ・新しい情報や、高齢者向けの情報など、たくさん載せてほしいかな？子育て中のお母さん達に、安心して子育てができるような情報もたくさん載せて下さい。近隣の市町村のイベント情報や、子育て情報なども載せてほしいと思います。
- ・手続きを分かりやすくして欲しい。文面が誰から見ての記述か分かりづらい。
- ・街の観光を活かしたイベントをもう少しやって欲しいです
- ・検索のしやすさを重視して欲しい
- ・見たことないので分からない
- ・慣れていないので、探したい情報を何度も探し迷うことがあります。もっと自分が活用する回数が増やせば良いのですがなかなかできません。誰でも気軽に開いて高齢者でも簡単に活用できるようになったらありがたいです。
- ・熊やイノシシの出没情報をリアルタイムでお願いします。
- ・生活にまともに密着する内容を掲載して欲しいです。例えば入学迄の子育て中心の欄、70歳超えの高齢者が関心のある欄、各種募集欄、実績報告や上期に計画している事業や下期にやろうとしている事業等町民をどこへ連れて行こうとしているのか等があったらいいかなと思います
- ・広報もろやまをすべてデジタル版で発行できるように頑張って頂きたいと思いません。そうすれば情報量も格段に拡充出来て、発行数も多くできるように思います。そのためには発行に従事する職員の数の充実もかせませんが。
- ・一つの項目に対してそこからまた細かく選択でき、目的のページまでいけるのでとてもわかりやすく、だいたいの事がホームページ検索で解決しています
- ・観光協会のリンクをもっと上の方見やすいところに優遇してもいいんじゃないか
- ・課名から色んな事が探せると有難い。
- ・知りたい情報にたどり着かない
- ・継続して情報発信をお願い致します。
- ・もっと必要な情報を精査して余計な情報はカットしても良いと思います
- ・学校連絡を欠席、早退、遅刻などスムーズに出来る用にして欲しいです。
- ・スポーツ文化施設をWeb予約出来るようにして欲しい。
- ・自治体によくあるレイアウト もっと個性を出しても良いのでは
- ・内容が充実していて、とても良い。
- ・防災についてもう少し、突っ込んで広く、深くイベントとか etc 希望します
- ・いつも正確な情報をありがとうございます。これからも、頑張ってください。
- ・もっと町民の希望、提案、意見を聞いて欲しいです。
- ・携帯で見た場合、上部の方にカテゴリーなど配置して欲しいです。写真とかは下でいいかな
- ・ゴミのチャットポットで登録されているアイテムが少なすぎ。該当ありませんが多すぎて検索出来ません
- ・少しづつオンラインサービスなど覚えたい

- ・毛呂山町役場はとって親切ですありがとう
  - ・広報で見落としした事とか 疑問に感じた事など、 ホームページをみると 大体解決出来るので助かります。 補助金等の情報もわかりやすく、 申請する事ができて良かったです
  - ・一発検索の出来るようにしてほしい
  - ・もろまるくんスタンプが無料であると嬉しい
  - ・欲しい情報まで行き着くのに階層が多く、わかり辛いところは多々あるので、直した方がいいと思います
  - ・年配者でも見やすいように、最初から文字を大きめに記載してほしい。
  - ・現在の様子みたいな混み具合とかわかりやすく知りたい
  - ・情報が探しにくい 目的のページにたどり着くまでクリック数が多い。高齢者向けにシンプルな導線を用意 スマホ対応が弱いと思う。文字が小さいボタンが押しにくい スマホ専用レイアウトを強化 文字サイズ切替ボタンの設置したらどうだろうか？
  - ・イベントを検索しても見つからない、常に新しい情報にしてほしい
  - ・字は大きめのままにしてもらえると嬉しいです。
  - ・町外の人が行きたくなるようなイベントの告知、魅力をもっとしてもらえるように。 ホームページの最初に観光のページにとべるようなアイコンを設置（小川町はすぐに観光の文字が出てくる
  - ・ホームページ目次欄の充実と見やすさ。
  - ・よく検討されていると思います。 これからもよろしく願い致します。
  - ・行政サイトに最初は入って、子育て・移住はそのあと遷移できればいいと思う。
- 最初に戸惑う
- ・知りたい情報がなかなか見つからない 見つかったももうちょっと詳しく知りたかったなーというのが多い それから町内で開催されるお祭りや催し物がわかると嬉しい
  - ・補助金など