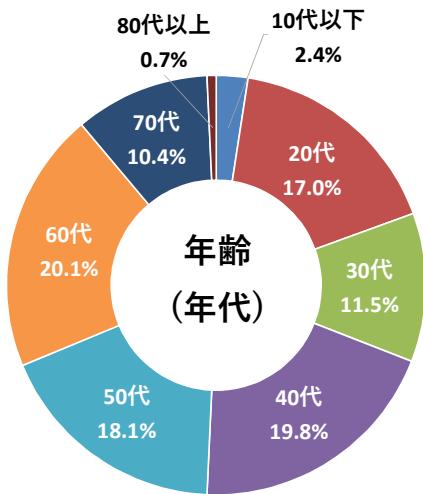


令和7年度「毛呂山町公式LINE」に関するアンケート調査

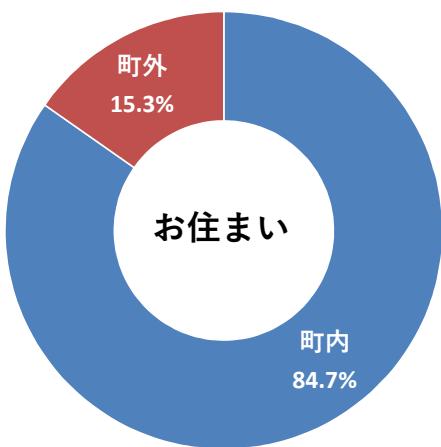
実施期間	令和8年1月15日（木）～1月22日（木）	※令和8年1月15日現在
LINE登録者数 ※ターゲットリーチ数	9596人	
回答者数	288人	
回答率	3.0%	

○あなたの年齢(年代)を選択してください。

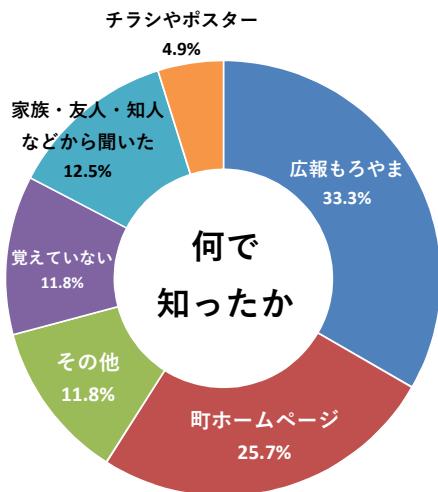


世代別で、60代が一番多く（20.1%）、次に40代（19.8%）、50代（18.1%）、20代（17.0%）と続きます。

○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



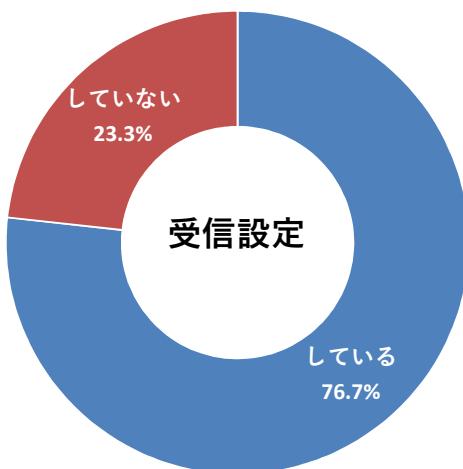
○町公式LINEをどのように知りましたか。



その他

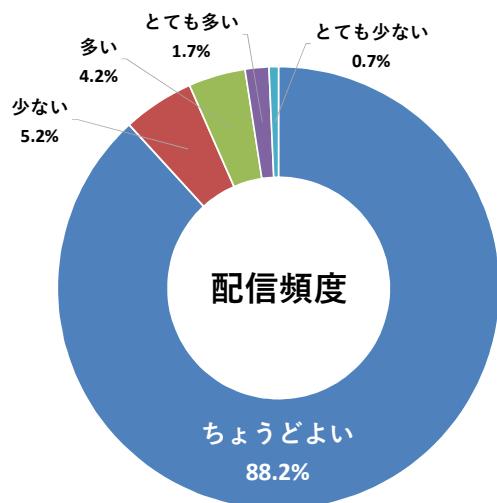
- ・小中学校からの登録依頼があったため
- ・成人式の案内
- ・職場が毛呂山町なので情報が欲しい
- ・自身でアカウントを検索した
- ・町内会の区長をやった時に知った
- ・役場での転入手続きの際に
- ・以前、毛呂山町に住んでいた

○町公式LINEでは、受信設定をすることでご自身の興味関心のあるお知らせを受信することができます。
あなたは町公式LINEの受信設定をしていますか。



町公式LINEで受信設定を行うことにより、町からのお知らせの中で、ご自身で選択したジャンルのお知らせが届きます。
まだ設定がお済みでない人は、ぜひ設定をお願いします。
メニュータブから「設定」をクリックすると「受信設定」というボタンがトーク画面上に出てくるので、「受信設定」ボタンを押し、設定ができます。

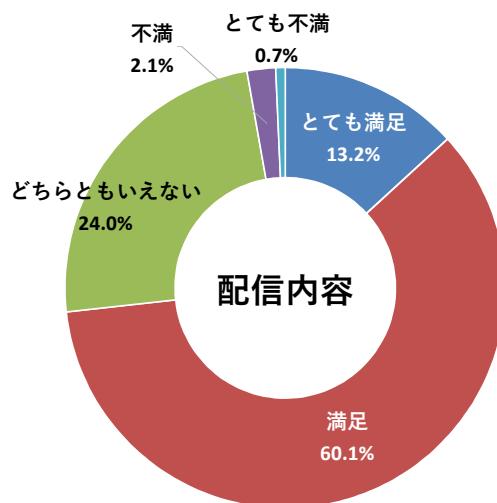
○町公式LINEのメッセージの配信頻度についてどう思いますか。



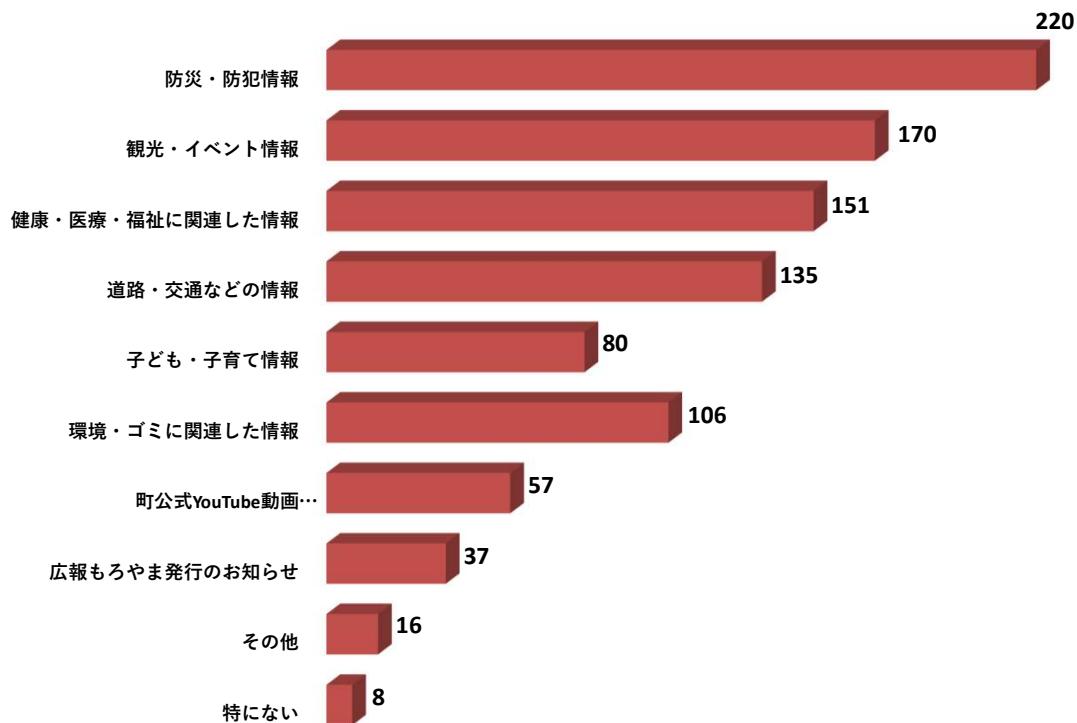
現在の配信頻度について、"ちょうどよい"と答えた人が約88%でした。

配信頻度の増加により、煩わしさを感じてしまう人が多いと考えられますので、皆さんに有益な情報を精査し、適宜配信していきたいと思います。

○町公式LINEのメッセージ配信の内容についてどう思いますか。



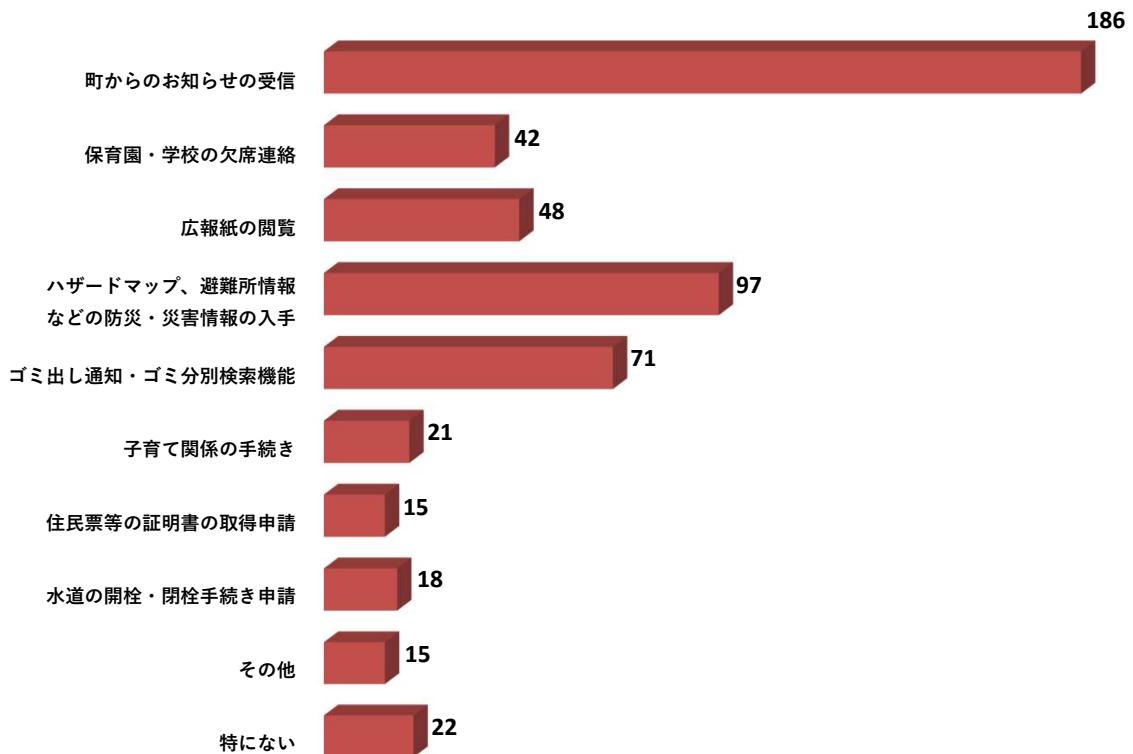
○町公式LINEからどのような情報を配信してほしいですか。(複数選択可)



その他

- ・毛呂山町の名産を使用した料理のレシピ配信や、お店の紹介など
- ・防災情報内で、毛呂山町の何処で火災が起きたや、その火災に対して避難が必要かなど
- ・毛呂山町の観光ではない部分の情報が知りたいです。以前、役場で毛呂山町らーめん店案内のパンフレットを戴いてとても役に立ったし、面白かったので飲食以外でも町がオススメするお店があったら教えてほしいです
- ・食に関することなど
- ・町の事業計画について
- ・法律含む無料相談開催日
- ・犬を飼っているので、花火（昼間のもの）が鳴ると怖がって散歩に行かない。若しくは、途中で怯えてしまう事がある。イベント情報に加えて、花火の有無、時間が知りたい
- ・町の情報ではないのですが、遊び心で、星占い的や今日の運勢的な情報？みたいな事も、あっても良いかもです
- ・年齢的に年金や医療費、介護、福祉など自主的に情報取って申請しないと受けられないサービスがあると良く耳にするので、自治体から情報を提供していただきたい
- ・健康診断の申し込み手続きができれば良いと思います

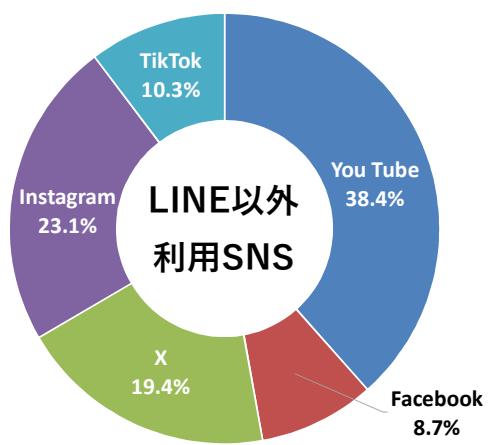
○町公式LINEの機能でよく利用する機能は何ですか。(複数選択可)



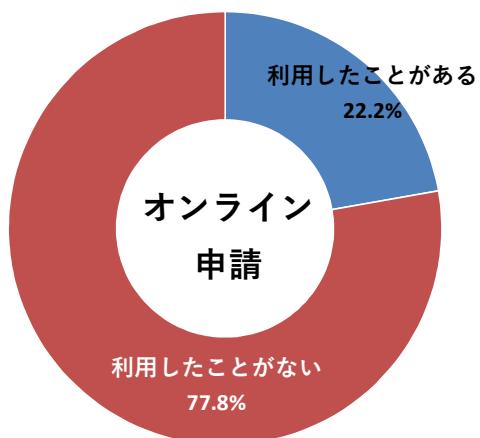
その他

- ・健幸デジウォーク、ゆずの里ウォークの申込み
- ・イベント参加、イベント情報の閲覧
- ・公共施設利用報告
- ・国民健康保険からの脱退
- ・野生動物

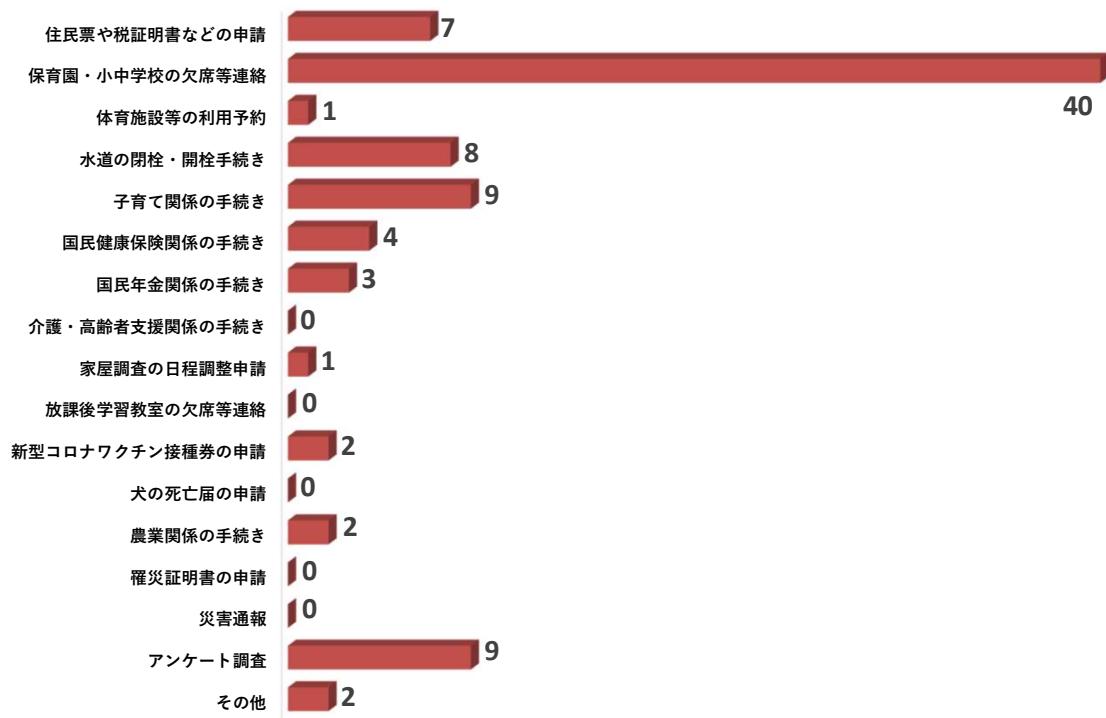
○LINE以外で利用しているSNSはありますか。（複数選択可）



○町公式LINEから、各種証明書の申請や保育園、小中学校の欠席連絡、施設予約などのオンライン申請を利用したことはありますか。



○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。どのような用途でオンライン申請を利用しましたか（複数選択可）。

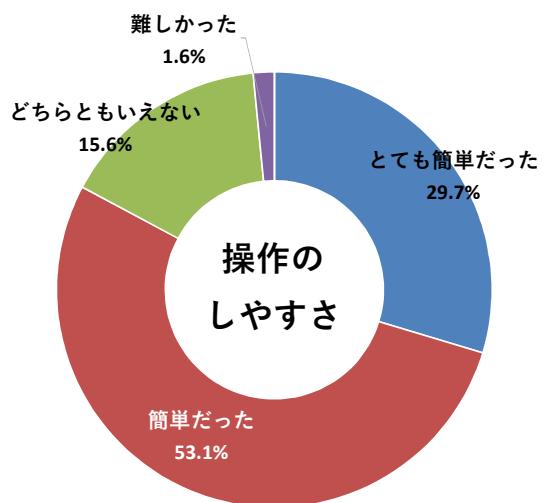


「利用したことがある」と答えた割合は22.2%でした。

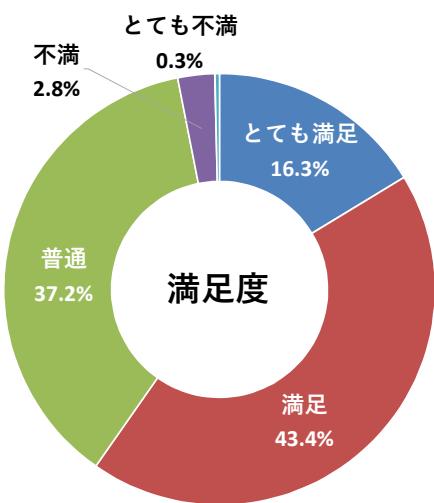
「保育園・小中学校の欠席等連絡」「子育て関係の手続き」の回答数が多く、子育て世代を中心に利用されていることが伺えます。

その他、「水道の閉栓・開栓手続き」「証明書などの申請」「アンケート調査」の回答が複数見られます。

○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。操作方法などの使いやすさはいかがでしたか。



○現在の町公式LINEに満足していますか。



○町公式LINEに追加してほしい機能があれば教えてください。

- ・その時間帯に診療可能な医療機関や診療科などを検索できる機能
- ・こちらから送った事に対して返事が欲しいです
- ・天気情報、もうバス情報など
- ・各種ゴミの日に、住んでいる地区ごとの案内を通知してくれたら便利かなと思います
- ・町長の手紙等公開してほしい
- ・欠席連絡への返信機能
- ・福祉関連
- ・火災の情報
- ・茶話会等の町民同志の対話が出来れば有難い
- ・もろくん壁紙ダウンロード、今回のようなプレゼントの機会を増やしてほしい
- ・年齢に応じた、受けができるお知らせが欲しい。なぜなら、申請できることを知らずにいる人が多いため
- ・生活に関連する情報
- ・防災、防犯、事件、事故、火災のリアルタイムでの共有
- ・中学校の下校時間
- ・イベント情報や特産物の紹介
- ・土曜日の情報
- ・町内の自然(固有の植物)などの紹介と保護活動情報の発信をして欲しい。毛呂は関東でも数少ない里山が有り
守って行かなくては行けないと思います
- ・各種オンライン申請
- ・健診・検診の申し込みが出来る仕組み
- ・税金、年金、補助金 関係
- ・ゴミの分別を検索できるAI的な機能があると良いなと思います。例えば「牛乳パック」と入力すると→「資源」
など教えてくれると良いな
- ・プレゼント情報
- ・防災情報が少なすぎる
- ・子育て世代なので、子どもが参加できるイベント情報配信
- ・明日の天気予報
- ・おすすめのレストラン
- ・火事が起こったら その場所が知りたいです。町内放送で上手く聞き取れない事がほとんどです
- ・議会情報
- ・選挙情報 助成金情報
- ・公民館等を含め各種利用申込みを可能に

○町公式LINEの良いところがあれば教えてください。

- ・防犯情報、不審者情報、熊出没情報など有難いです
- ・放送だと聞き取れないお知らせもあるので、それをラインで知らせてくれるのはよい
- ・個人のタイミングで情報が確認出来ること
- ・ゴミ出しの通知が来るところ
- ・暮らしに役立つ情報や防災の配信があるので良いと思います
- ・緊急のお知らせがすぐ届くところ
- ・土曜開庁や公民館の情報はありがたいです
- ・水道開栓、閉栓申し込み手続きできて良かったです
- ・印刷物の配布と違い、昼夜問わず必要な情報が即時的に伝達・入手出来る点
- ・情報がホームページなどで探さなくても配信されることです
- ・みやすく、わかりやすい
- ・来年から毛呂山を出るから、地元がどうなってるかの情報把握として手軽に活用できるところかな
- ・欠席連絡がLINEでできる
- ・広報が見れる
- ・項目毎にわかれていますつかいやすい
- ・反応がはやい
- ・学校の通知関係
- ・自分で情報を取りに行かなくても、配信でお知らせしてくれるので、手間がかからない
- ・大学入学から娘が毛呂山町にお世話になっていますが、母としてこのようなラインがあり町の情報が詳しくわかり大変安心しています
- ・24時間使える
- ・もろくんがトップ画像なのが可愛くて好きです
- ・各種行政手続き及び職員採用試験等がLINEでの申し込みで可能であることです
- ・まだ使い始めなので何とも言えないがこまめに行政側からの情報が入って来ることは自治体への帰属意識を醸成するのにも良いと思う

○町公式LINEの改善してほしいところがあれば教えてください。

- ・こちらから送った事に対して返事が欲しいです
- ・欠席連絡の時の項目が押しにくい 反応が遅い
- ・保育園の欠席連絡の選択項目が少ない 休む際に外出するためなどの自己都合の項目がなく、どれにしようか迷った記憶がある
- ・町のイベントのお知らせだけでなく、観光協会主催のイベントや周辺自治体のイベントなどのお知らせも知りたい
- ・使い方のマニュアルを流していただけると更に利用者が増えると思います
- ・熱中症情報が同じ内容で連日流れてくるのは頂けない。緊急性のある生活に必須な事のみ（熊とか事故とか行方不明とか）配信すべきではないでしょうか
- ・アンケートが何問くらいで所要時間の目安が書いてあると助かります