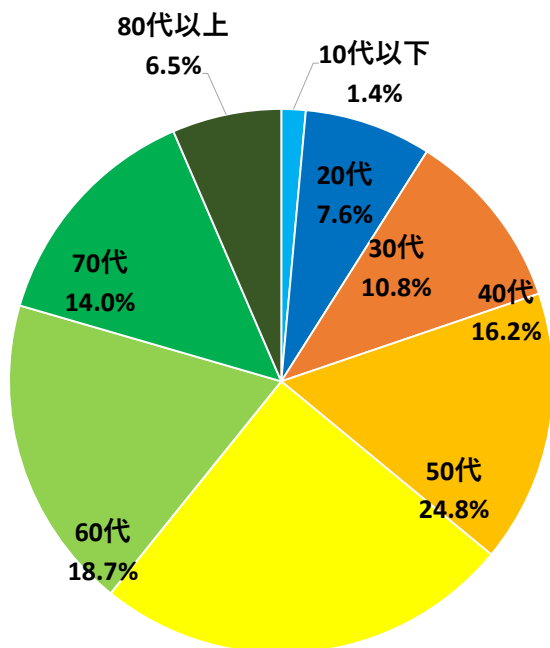


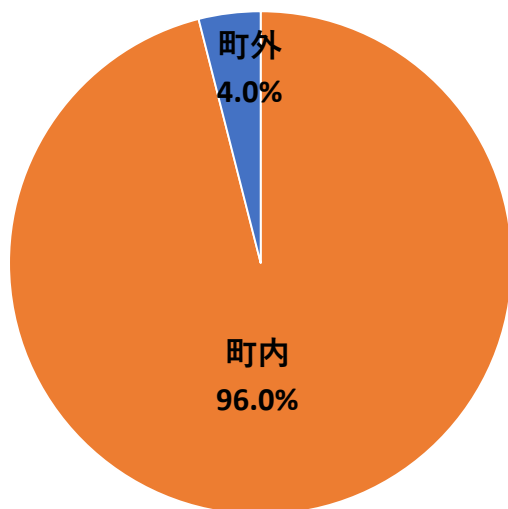
令和6年度「毛呂山町公式ホームページ」に関する アンケート調査

実施期間	令和7年3月19日（水）～3月26日（水）
LINE登録者数	8103 人
※ターゲットリーチ数	
回答者数	278 人
回答率	3.4 %

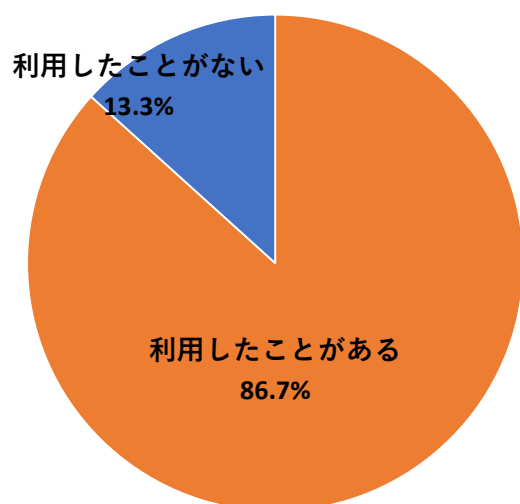
○あなたの年齢(年代)を選択してください。



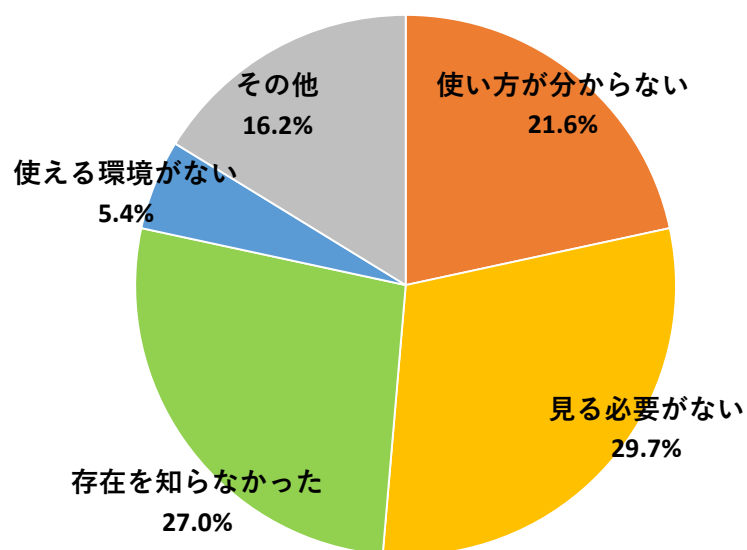
○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



○毛呂山町公式ホームページを利用したことはありますか。

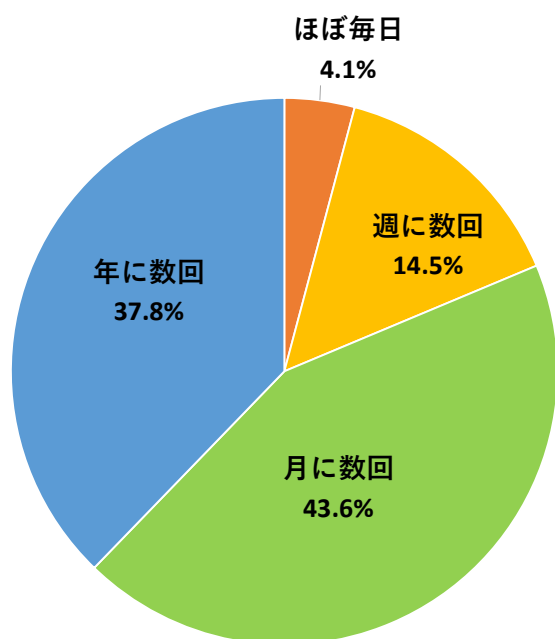


○町公式ホームページを利用しない主な理由は何ですか。

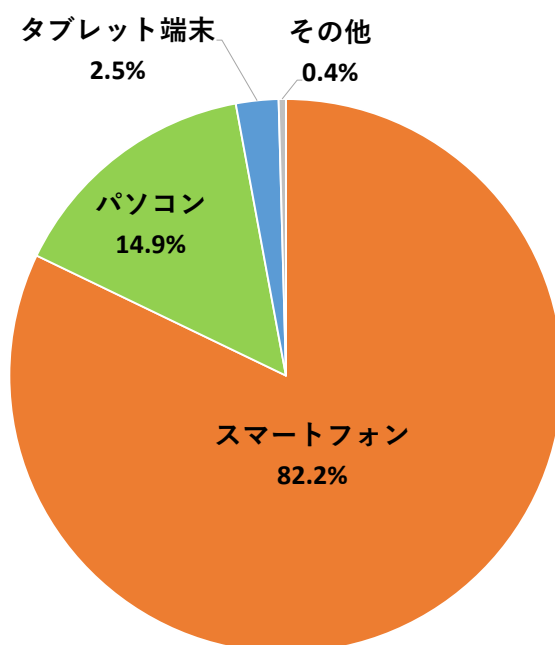


その他
・時間に余裕がない

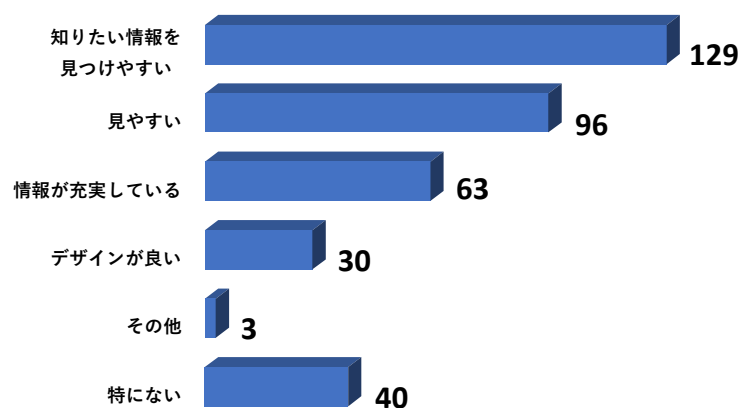
○町公式ホームページの利用頻度はどのくらいですか。



○町公式ホームページを主にどの媒体で利用していますか。



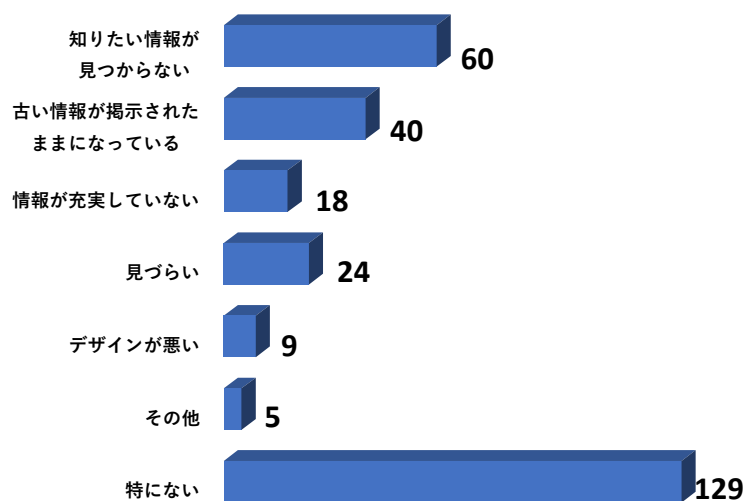
○町公式ホームページの良い点を教えてください（複数選択可）。



その他

- ・学校への出欠連絡がとにかく便利で活用している
- ・休日の開庁日がわかる

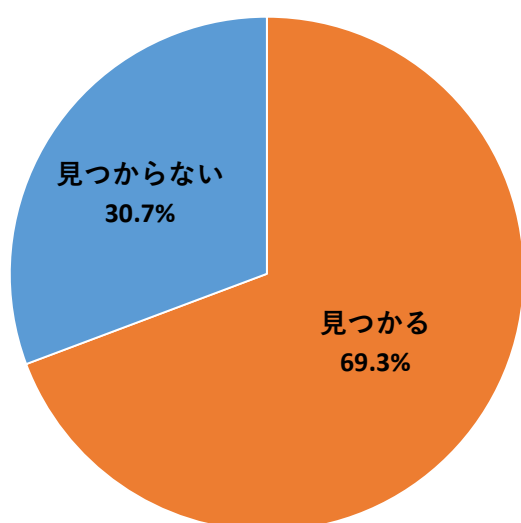
○町公式ホームページの悪い点を教えてください（複数選択可）。



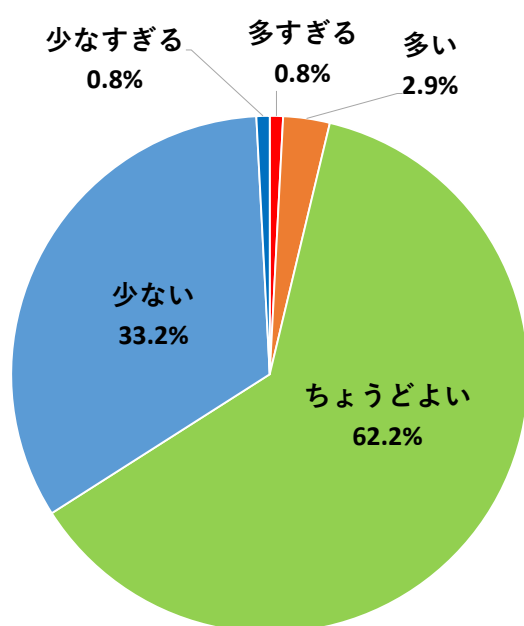
その他

- ・説明が分かりづらいことがある
- ・ホームページで調べてから直接電話で相談をしたが対応してもらえなかった

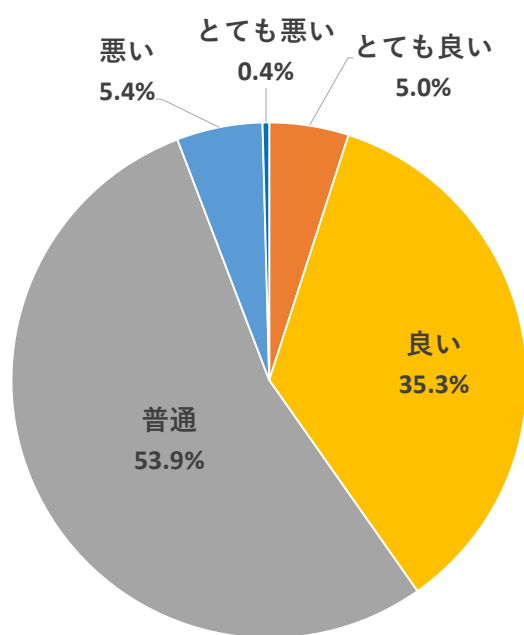
○町公式ホームページで求める情報はすぐに見つかりますか。



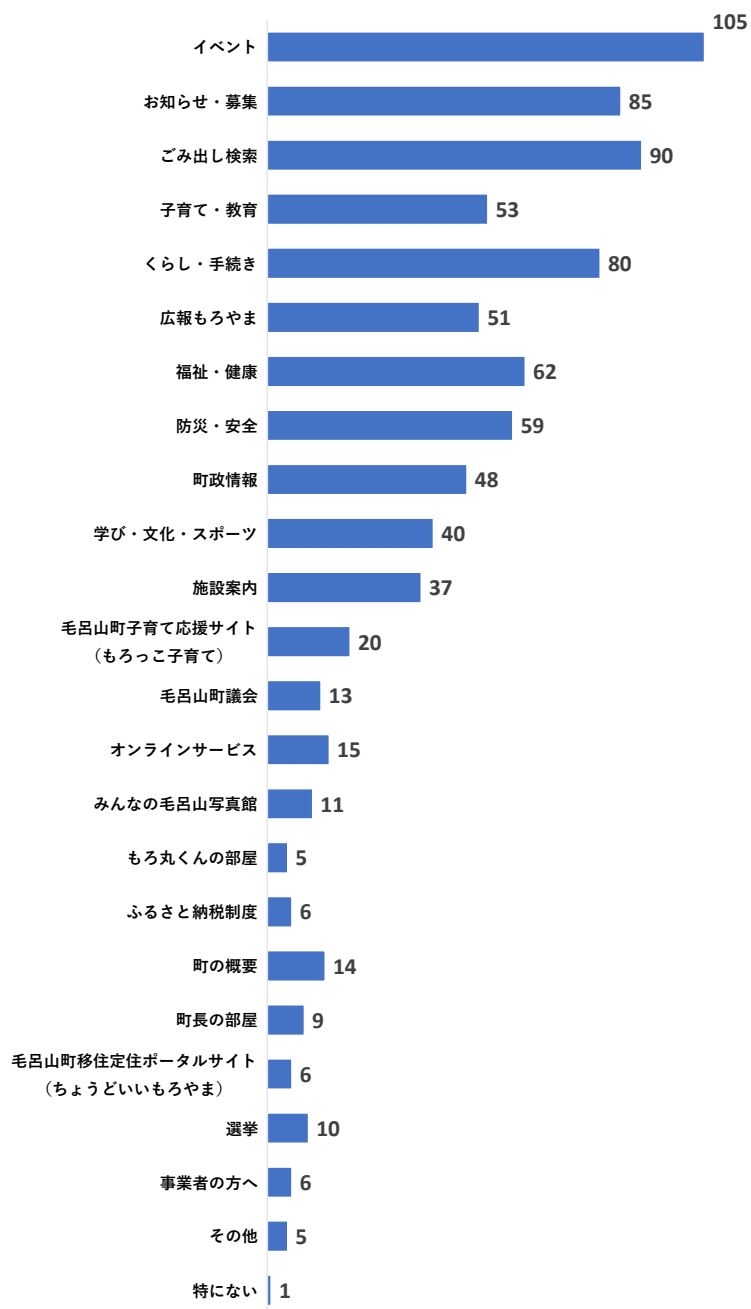
○町公式ホームページの情報量についてどう思いますか。



○町公式ホームページのレイアウトやデザインについてどう思いますか。



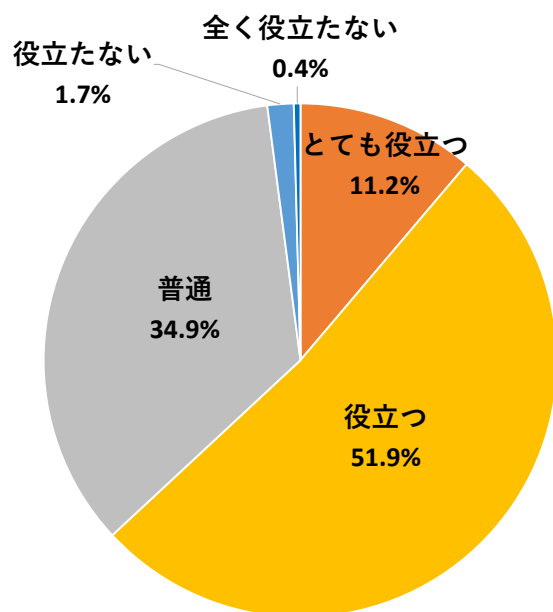
○町公式ホームページでよく見るカテゴリは何ですか（複数選択可）。



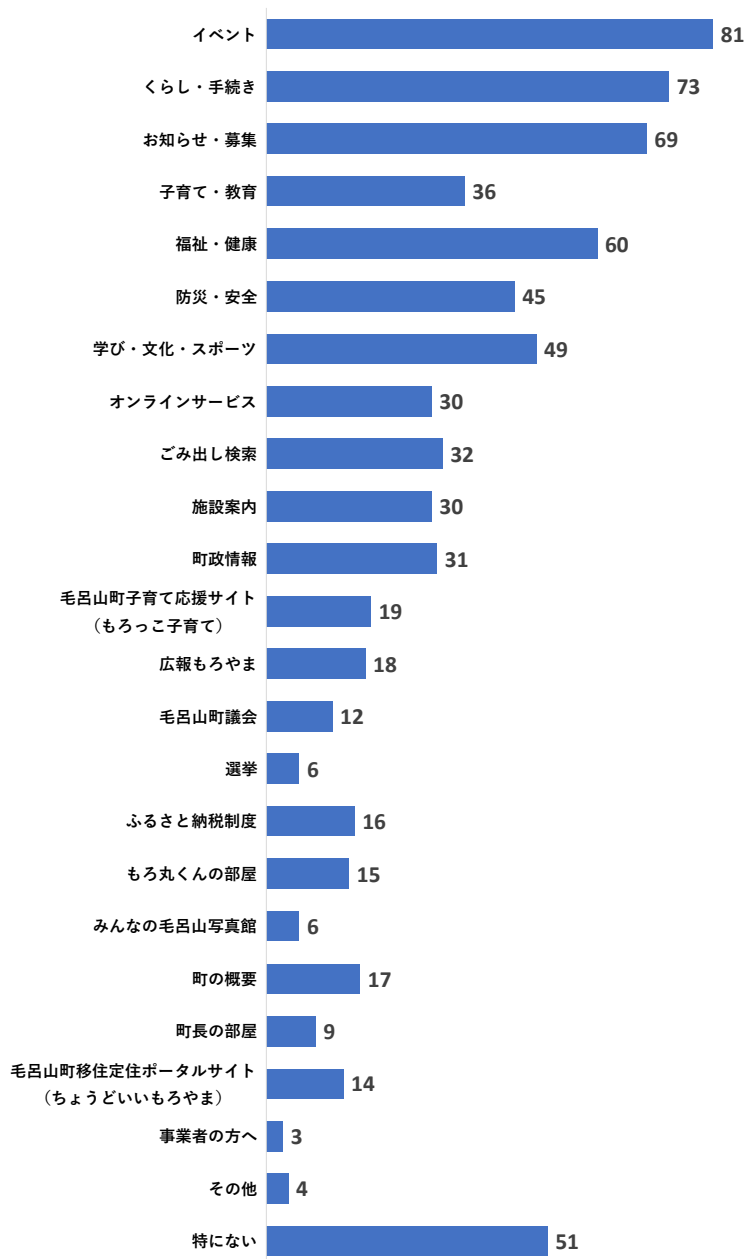
その他

- ・税金
- ・手続き関係

○町公式ホームページは役立ちますか。



○町公式ホームページのもっと充実してほしいカテゴリを教えてください（複数選択可）。



その他

- ・ 検索機能。 町内のイベントで調べたいことがあるのに、その情報までたどり着くのに、時間がかかった。
- ・ 補助金について
- ・ もろバスの時刻表

○町公式ホームページについて意見や感想、改善点などがあれば教えてください。

- ・探したい事が簡単に検索できるようになれば嬉しい！
- ・間取りや築年数、改装や改築工事の回数なども表示してほしい。
- ・便利になったている部分もあるが、探したい事を見つける間に返信が入るから、分からなくなる。
- ・他自治体では保育園の空き状況が毎月ホームページにアップされていて、保育園を探しやすいなと思います。保育園の申し込みも電子申請できるようなので毛呂山町もできるようになるといいなと思います。
- ・年代や個人によって見ている観点がさまざまであるので、どのように改善したらよいかは言い難い。どのようにホームページを利用して欲しいのかを考え、利便性があることを知らせていけば良いのではないかなと思う。
- ・町内の情報を詳細に伝えて欲しい。
- ・久しぶりに毛呂山町のホームページを見たら、おしゃれに好印象のイメージになっていて、いけてると思いました。
- ・古い情報(終了した事柄等)は間違いの元なのでいつまでも載せないでほしいです。もう少し見やすくなるともっと利用価値が上がると思います。字が細かくて見づらい部分がある気がします。
- ・近隣の行政HPや一般HPを参考に情報量のバラエティー・みやすさ・楽しさを最も取り入れて欲しい。関係無い人が"話題らし…見てみよう"みたいな、外部からも注目を集めるような、柔軟性があってもいい。
- ・管理が大変だと思います。ご担当者様お疲れ様でございます。
- ・町長の顔写真が若すぎて別人に見える。
- ・見やすく良いと思う。
- ・いつも利用させていただいています。この前、近所で火事があったのですが、火事の情報も消防と連携するなどリアルタイムで載せていただくことは可能ですか？0歳児がいるので町内放送が聞こえないと場所が分からない時があり、確認できずに不安です。
- ・家事などの無線放送内容をリアルタイムで表示するコーナーを作してほしい。聞こえづらいので放送の内容が分からないことが多いため。
- ・とても使いやすいのでよく利用させて頂いてます 情報収集がしっかりできるので有難いです。これからも変わらず利用させて下さい。
- ・"広報もろやま"が、なかなか手元に届かないので、ホームページを見て、情報を見ている。しかし、印刷物の方がわかりやすい。
- ・ちょうど私は足(脚)を骨折して家族にも知的障害者が居るのですが生活必需品の買い物ができる環境ではありませんでした。町議会議員さんにまで助けを求めてもとても冷たい対応でした。足(脚)を骨折した時に家族の保育園の送迎、生活必需品の買い出しを役場のどこへ話せばいいのか相談すればいいのか分かりません。町民に対して色々と行政でできる事でできない事を私たち町民に知らせて、教えてほしいです。何卒どうかよろしく願いいたします。
- ・検索性を向上させて欲しいです。知りたい情報に辿り着くまでに時間がかかる。または辿り着けないことがあります。
- ・会館や図書館その他公共施設の利用方法の情報及び改善。
- ・イベント等は結果だけでは無く実施予定日を知りたい。
- ・子供が町内でひき逃げにあいました。犯人は見つかってないです。 那样的情報をこちらで発信してくれたら助かります。
- ・いつも頼りにしています。ラインで連携できるのが助かります。
- ・ホームページではないですが、この公式ラインはとても役立っています。引っ越してきた(出戻ってきた)ので、存在を知りましたが、長く住んでる人は、この公式ラインの存在を知らないのではないかなと思いました。ゴミ捨てのリマインドなど、大変役立っています。
- ・自分は毛呂山町が大好きです！東毛呂駅から毛呂山町役場まで、良く歩きます！滝ノ入には、小学校5年生、6年生の時の恩師が住んでいます！☺餅つきで招待されました！☺柚子ジュース、柚子、桂木柚子は日本一有名で美味しいです！☺仕事でも毛呂山町役場に行きます！いつもお世話になります！渡り廊下がとても大好きです！イベント情報のチラシを観ています！☺これからも、よろしくお願いします！☺
- ・知りたい内容の検索をもっと詳しくあげてほしい。
- ・空き家問題 もろバスの時刻の組み方。
- ・多言語に対応してほしい。
- ・詳しく知りたい事は広報毛呂山で見てるけど、このホームページで市民が参加出来るイベントなど、興味がある事を選択出来て、通知が来るようにしてもらえれば有難いです。
- ・町の様子・学校の雰囲気・スポ少の活動等の動画を増やしたい。
- ・観光案内、町のアピールポイントが欲しいです。