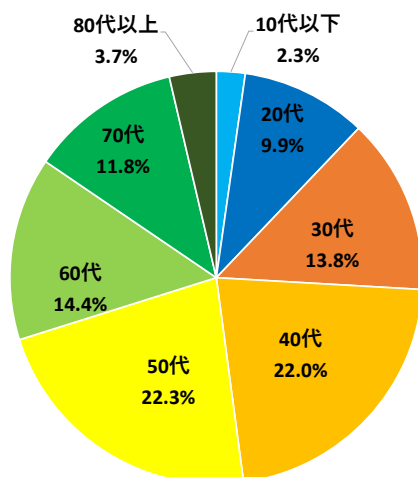


令和6年度「毛呂山町公式LINE」に関するアンケート調査

実施期間	令和7年1月23日（木）～1月30日（木）
LINE登録者数 ※ターゲットリーチ数	7743 人
回答者数	355 人
回答率	4.6 %

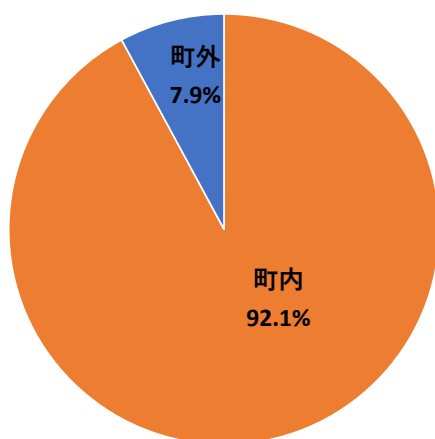
○あなたの年齢(年代)を選択してください。



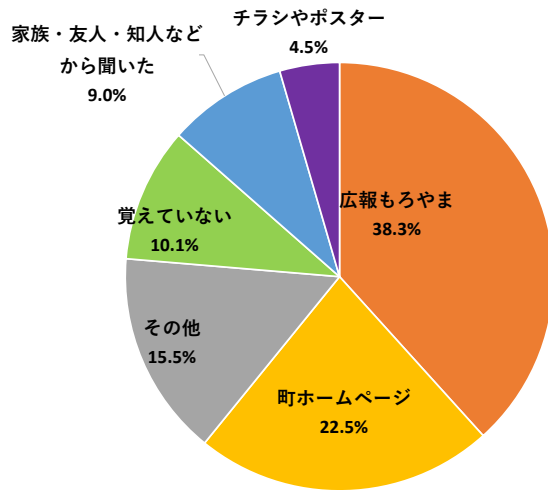
登録者の内、30代から50代の人が半数以上を占めています。

町立保育園、小・中学校の出欠席の連絡がLINEでできるようになったことで、保護者の方に多くご登録いただいています。

○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



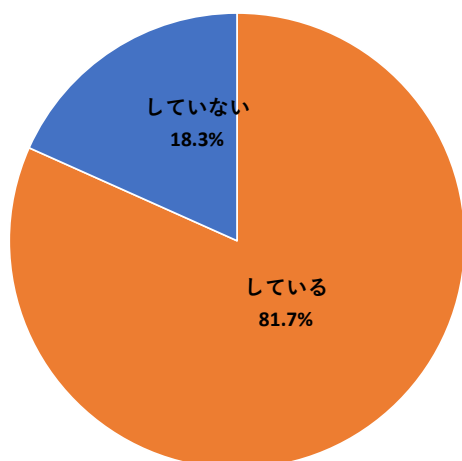
○町公式LINEをどのように知りましたか。



その他

- ・ 保育園や学校で
- ・ 町HP
- ・ LINE検索
- ・ 保育園・学校の欠席連絡が(LINE)に変更になった為
- ・ 転入時に頂いた毛呂山町の案内資料
- ・ 水道の契約で
- ・ DX推進係の講話

○町公式LINEでは、受信設定をすることでご自身の興味関心のあるお知らせを受信することができます。あなたは町公式LINEの受信設定をしていますか。

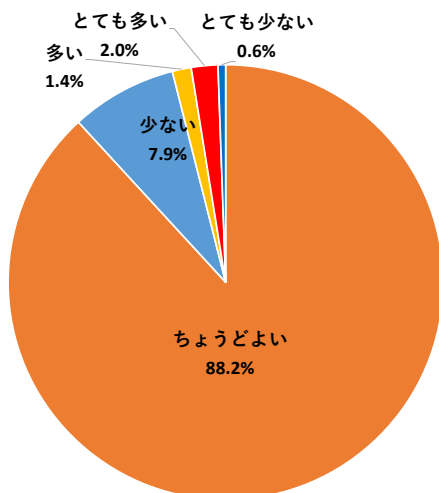


町公式LINEで受信設定を行うことにより、町からのお知らせの中で、ご自身で選択したジャンルのお知らせが届きます。

まだ設定がお済みでない人は、ぜひ設定をお願いします。

メニュータブから「設定」をクリックすると「受信設定」というボタンがトーク画面上に出てくるので、「受信設定」ボタンを押し、設定ができます。

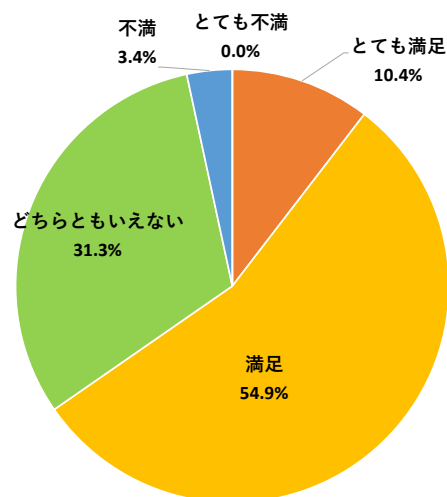
○町公式LINEのメッセージの配信頻度についてどう思いますか。



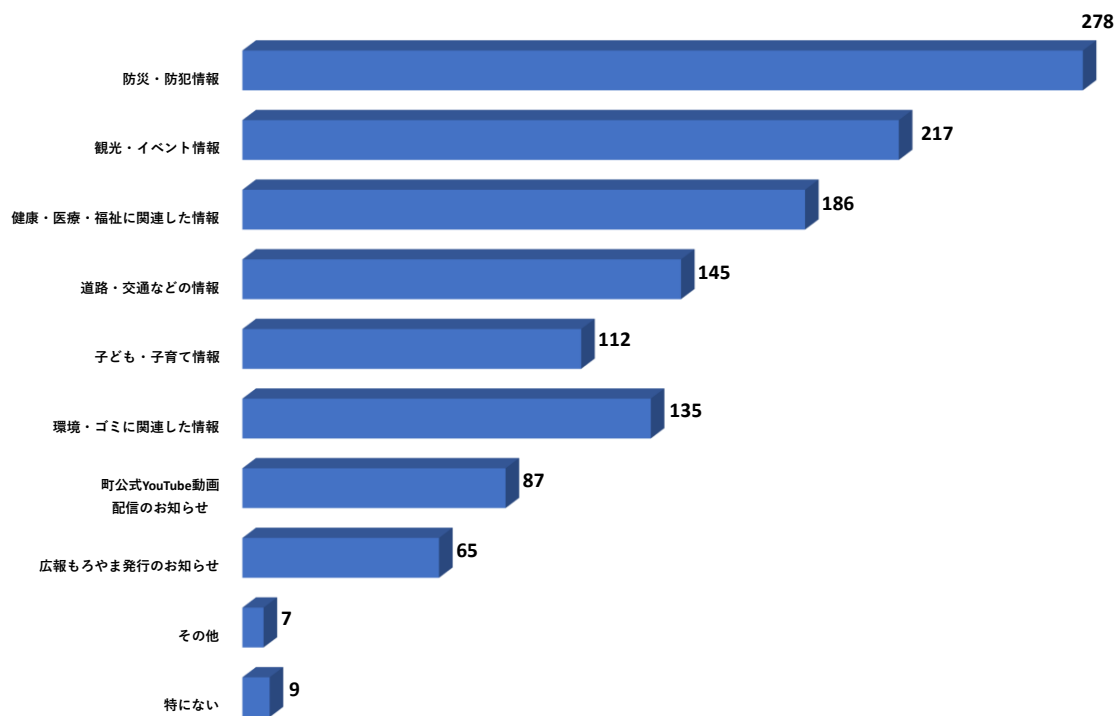
現在の配信頻度について、「ちょうどよい」と答えた人が約88%でした。

配信頻度の増加により、煩わしさを感じてしまう人が多数いると考えられますので、皆さんに有益な情報を精査し、適宜配信していきたいと思えます。

○町公式LINEのメッセージ配信の内容についてどう思いますか。



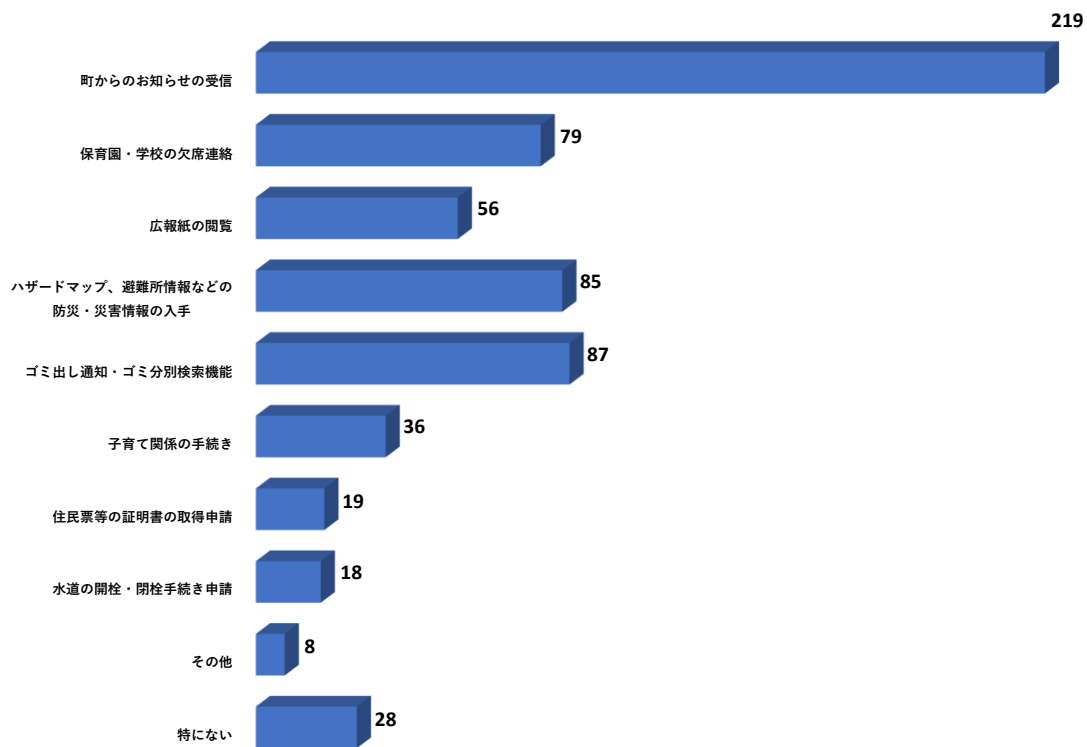
○町公式LINEからどのような情報を配信してほしいですか。(複数選択可)



その他

- ・まち自体のこれからでこういった計画があるかなど一年に一回でいいので示してほしい
- ・毛呂山町特産品についての発売など入手にかかわる情報が欲しいです
- ・就職

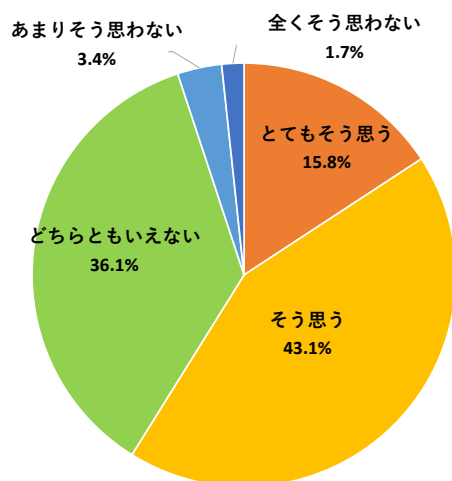
○町公式LINEの機能でよく利用する機能は何ですか。(複数選択可)



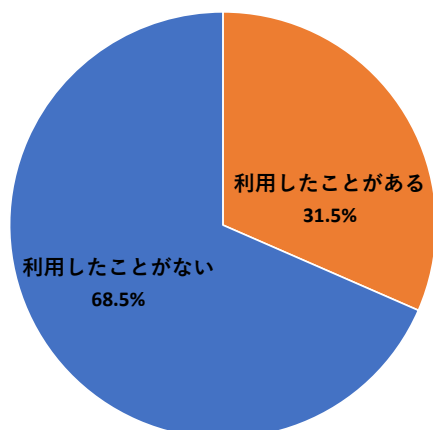
その他

- ・小学校からの連絡
- ・イベント情報
- ・体育館利用
- ・病院関係を調べるのに使う

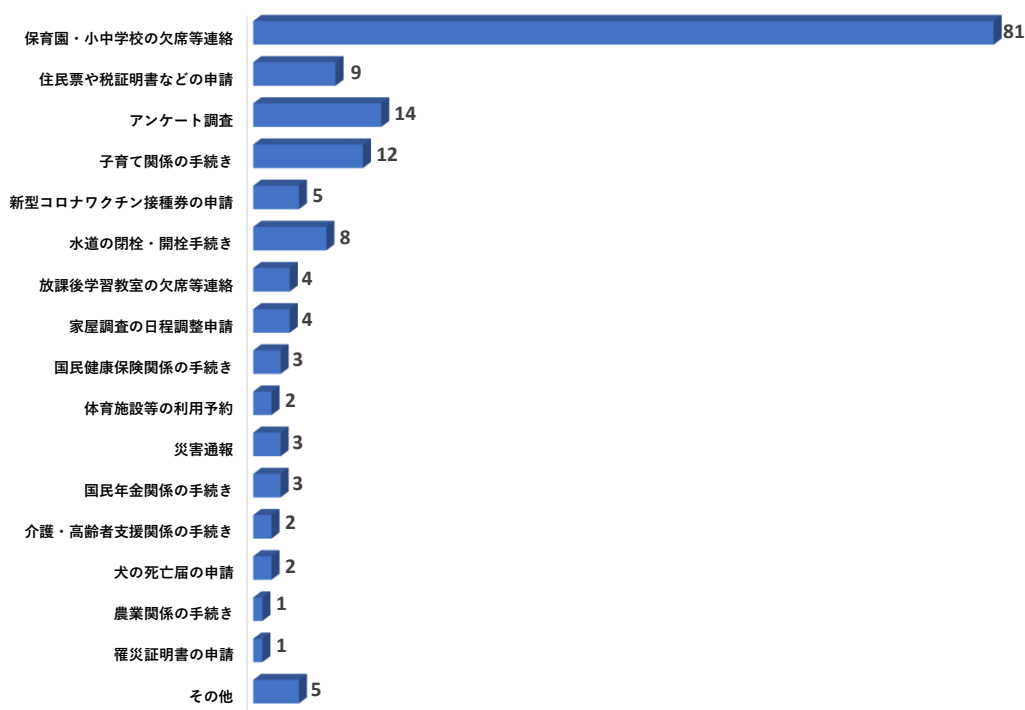
○昨年7月の町公式LINEリニューアルに伴い、様々な行政手続きなどが町公式LINEからオンラインで申請が可能になるなど機能が追加されましたが、以前より便利になったと感じますか。



○町公式LINEから、各種証明書の申請や保育園、小中学校の欠席連絡、施設予約などのオンライン申請を利用したことはありませんか。



○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。どのような用途でオンライン申請を利用しましたか（複数選択可）。

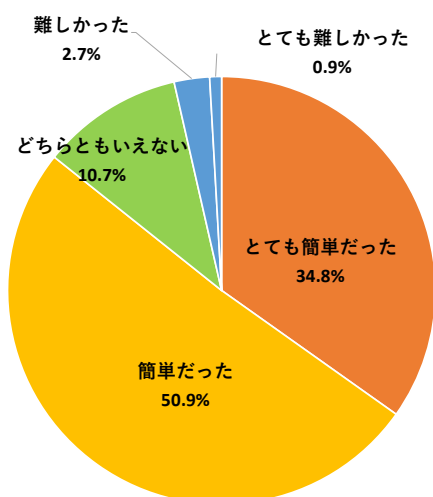


子育て世代など、日中仕事等で忙しく、役場に来ることが難しい人たちを主なターゲットとし、LINEでのオンライン申請サービスを開始しました。

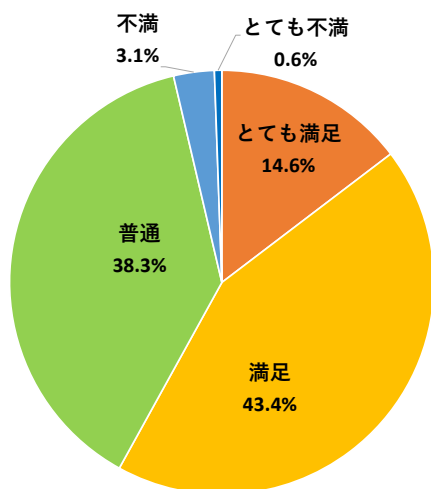
日頃から子育て関係の手続きなどでLINEを利用していただくことで、他の役場での手続きに関しても知っていただき、ぜひ利用していただきたいです。

また、日頃手続きや申請を行わない人についても、LINEを友だち登録いただくことで、災害が発生した時には、町からの災害情報や避難情報が届くので、ぜひご登録をお願いします。

○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。操作方法などの使いやすさはいかがでしたか。



○現在の町公式LINEに満足していますか。



○町公式LINEに追加してほしい機能があれば教えてください。

- ・ これからの毛呂山をどんな町にしていけるのか
- ・ 体育施設の予約
- ・ 道路、防犯灯など不具合箇所の通報
- ・ 選挙投票機能
- ・ 町へ直接要望、意見を送信できる相互会話できる機能
- ・ 詳しいイベント情報
- ・ 一人暮らしの老人の朝の生存確認などあったら孤独死の放置が減りそう
- ・ 申請結果を通知してほしい
- ・ 火事が発生した時にどの地域なのかかわかると便利
- ・ 町民の皆さまのご意見やご要望などいつ何時でも話せるラインがほしいです
- ・ 本日の献立紹介
- ・ イベント情報や繋がりが感じられるものが欲しいです
- ・ 町のホームページに繋がる機能
- ・ 埼玉県及び近隣市町村（レインボーなど）関係の情報配信やリンクの追加希望
- ・ 町内放送の内容を配信してほしい
- ・ 天気予報
- ・ 包括支援など
- ・ 行方不明者を、なるべく早く、詳しく知らせしてほしい
- ・ 町役場の玄関辺りの写真を毎月、一回写し、掲載する。
- ・ 防災無線の内容をLINEで入れて欲しい
- ・ 町内でおきた空き巣とか事件性の物を何処で、何時ごろとか配信して欲しい。
- ・ 町内にどんな習い事があるか教えて欲しい
- ・ 学校イベント、町のイベントの写真
- ・ マイナンバーカード関連(更新のお知らせ、更新手続き等)
- ・ 防災 事件 警戒情報など
- ・ もろ丸くんのスタンプ(無料)
- ・ 町の飲食店やスーパーなどのクーポン
- ・ 役場での各種手続きの予約
- ・ 交通指導員を現在していますが 指導員も学校に欠席連絡を出来る機能を追加して欲しい。
- ・ 鉄道の遅延速報等の速報
- ・ ゆずレシビ
- ・ 毛呂山町の各スーパー等のチラシなどの情報

○町公式LINEの良いところがあれば教えてください。

- ・防災・防犯放送が聞こえにくいので、LINEでわかるようになり、助かっている
- ・最新の情報を発信してくれるところ
- ・情報などすぐ調べられる
- ・役場まで出向かなくても用事を済ます事が出来ること
- ・前日の夜にゴミ出しの通知をしてくれるのは助かります
- ・不審者情報など知れるから良い
- ・親近感がある
- ・朝の学校への連絡が便利になったのはとても助かっている
- ・適度な配信が良い
- ・最近では、感染症が増えているので注意など、注意喚起してくれるので助かる
- ・観光地の花の画像が楽しみです
- ・防災アラーム(訓練)が放送される日がわかるのはとても助かります
- ・簡単に使えるところ
- ・LINEから体操教室などの申し込みができるところ
- ・配信時間がほぼ固定であること
- ・手軽にスマホでどこからでも利用できるのも良いと思います
- ・アイコンがかわいい
- ・町外にいても、防災放送があったことや、内容が確認できるのは良いと思います
- ・水道の閉栓手続きなど平日休みが取れない人にとって大変便利な機能があるところです
- ・公的書類の申請ができる
- ・使用用途などのページが区分されているのがわかりやすい！
- ・気軽にアクセスすることが出来る点だと思います
- ・事件、事故の情報が早く対策に役立つ
- ・学校の出欠連絡が簡単に出来る 子供が手紙を持って帰って来なくても、学校の予定が送られてくるので確認できる
- ・すぐメッセージが確認できるところ 写真(画像)なども見れて情報がわかりやすく、すぐ理解できるのが良いです

○町公式LINEの改善してほしいところがあれば教えてください。

- ・火災情報が欲しい
- ・なるべく横文字では無く正しい日本語で
- ・アンケートのとき、こうやって「選択式」の問いかけが多いこと
- ・警察からの情報等、流れてくる時間帯だいぶずれている
- ・文字だけでなく、写真やピクトグラムで何の情報か分かるようテンプレートを統一して欲しい
- ・堅苦しい言葉だけでなく、もろ丸くんが話してるふうにしてくれてもいい
- ・イベント情報をわかりやすく発信してほしい
- ・火事とか休みの日にも情報いれて欲しい
- ・町公式LINEで、どういうことができるのか、広報紙で周知して行ってほしい。見逃すこともあると思うので、毎号、小さなスペースでもいいので
- ・還付金があれば申請方法の連絡
- ・LINEで質問に答えて貰えると便利かなと思います
- ・「防災もろやま」の健康に関する注意喚起が、いつも同じ文言 警戒感が薄れる
- ・アンケートや申請などがフォーム形式になるとストレスなく入力できそうです
- ・不審者情報に動物の出没が入りますが、人と動物は別にしてほしいです
- ・放課後学習の連絡がわかりにくい
- ・使い方、見方についての説明、広報がされていないように感じています。
- ・町のイベント情報と一緒に楽しみ方等知らせしてほしい
- ・夏の熱中症案内が毎日のように案内で、読まなくなる
- ・町の情報・小学校の情報・中学校の情報が連なってくるので、どこからの情報かももう少しわかりやすくなると良いなあと思います