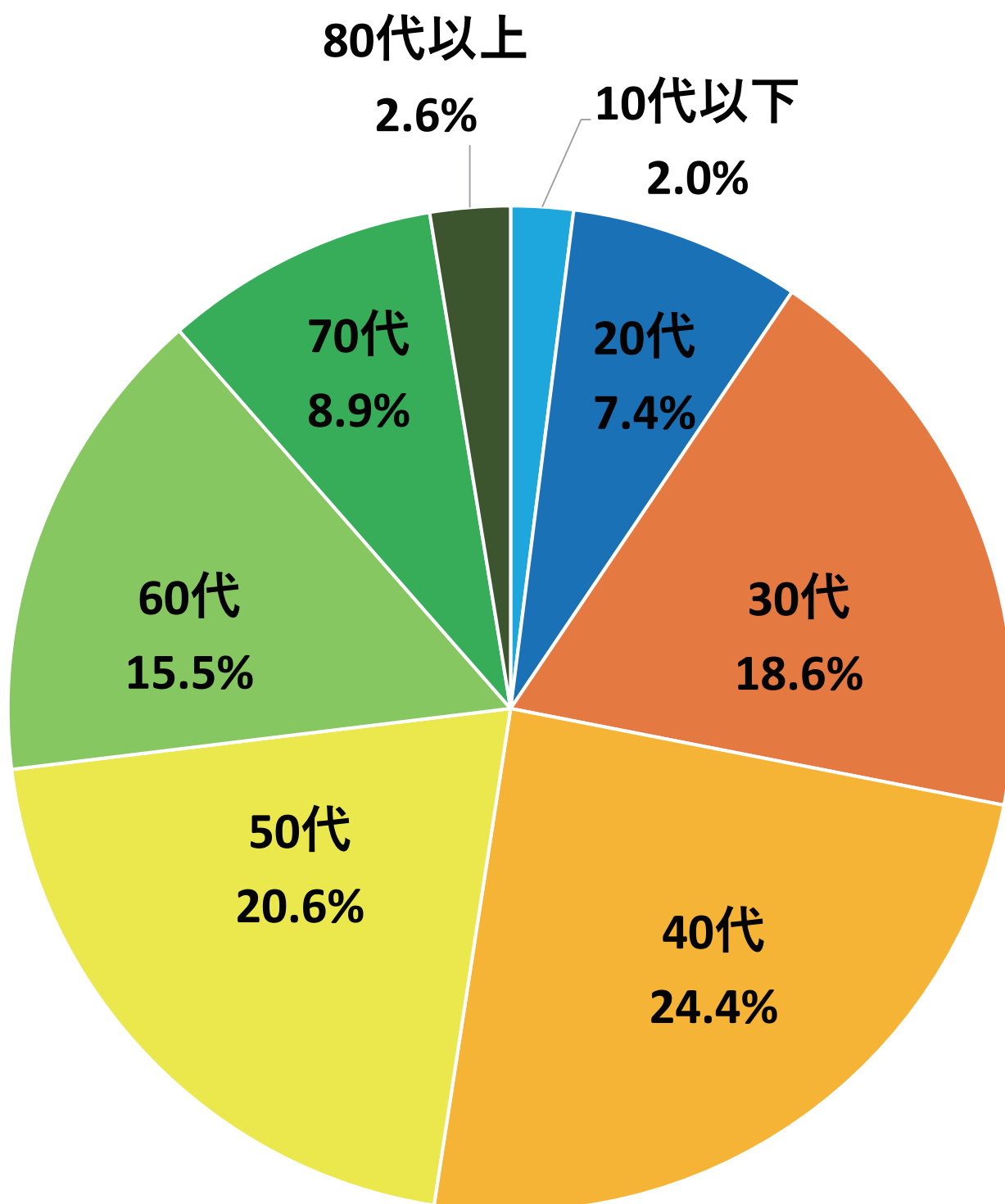


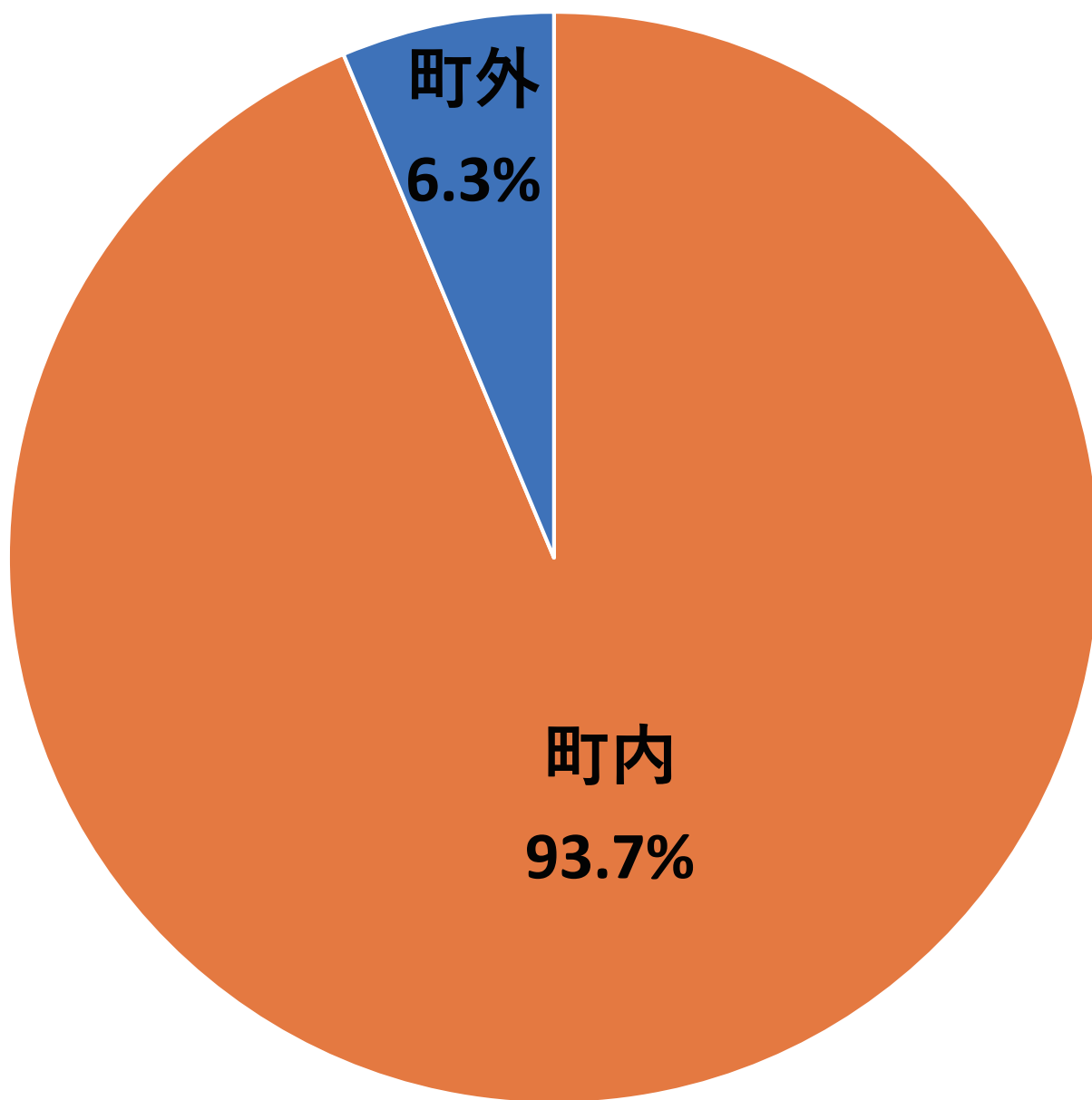
令和5年度「毛呂山町公式ホームページ」 に関するアンケート調査

実施期間	令和6年2月9日（金）～2月16日（金）
LINE登録者数 ※ターゲットリーチ数	5563人
回答者数	349人
回答率	6.3%

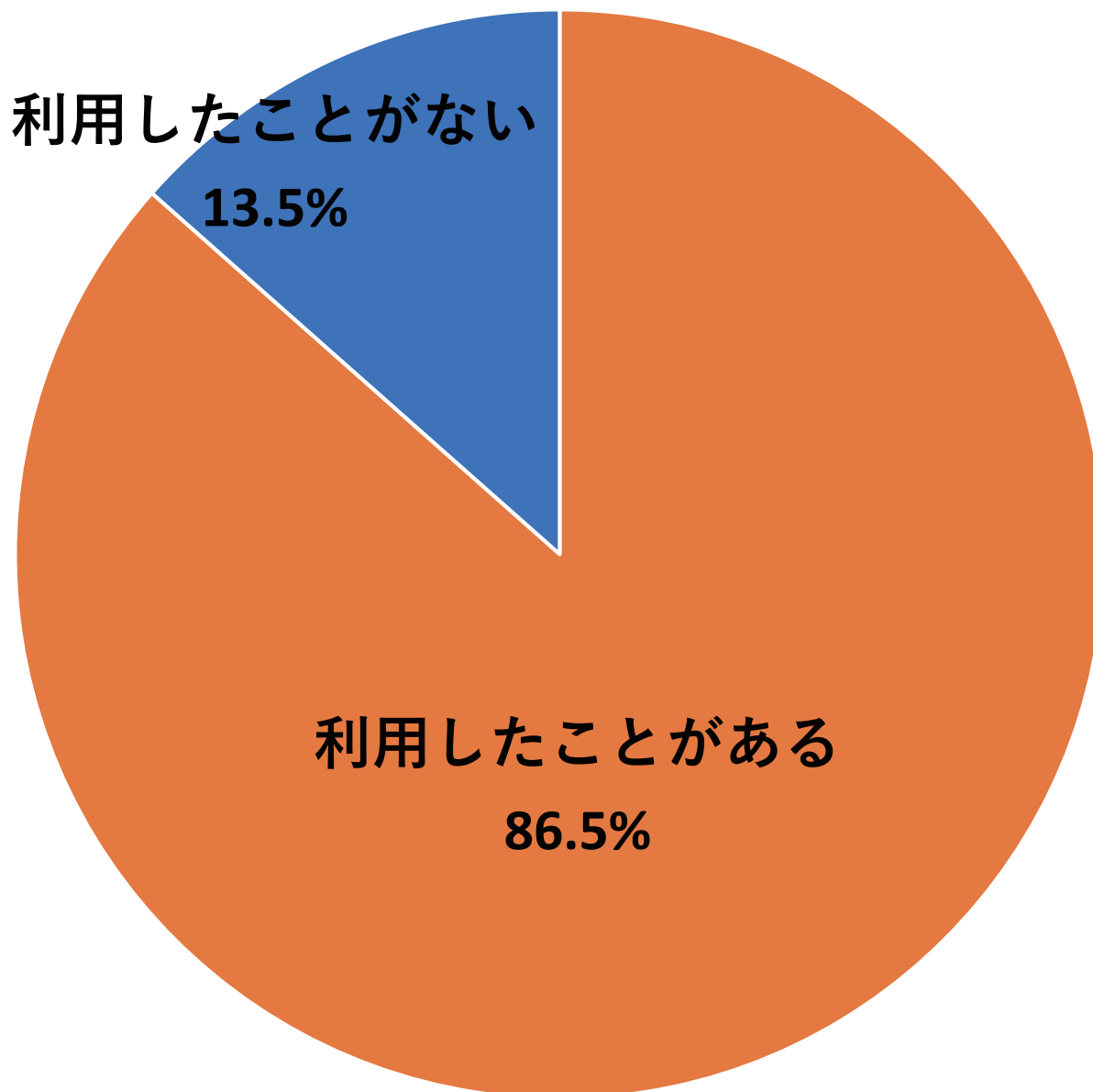
○あなたの年齢（年代）を選択してください



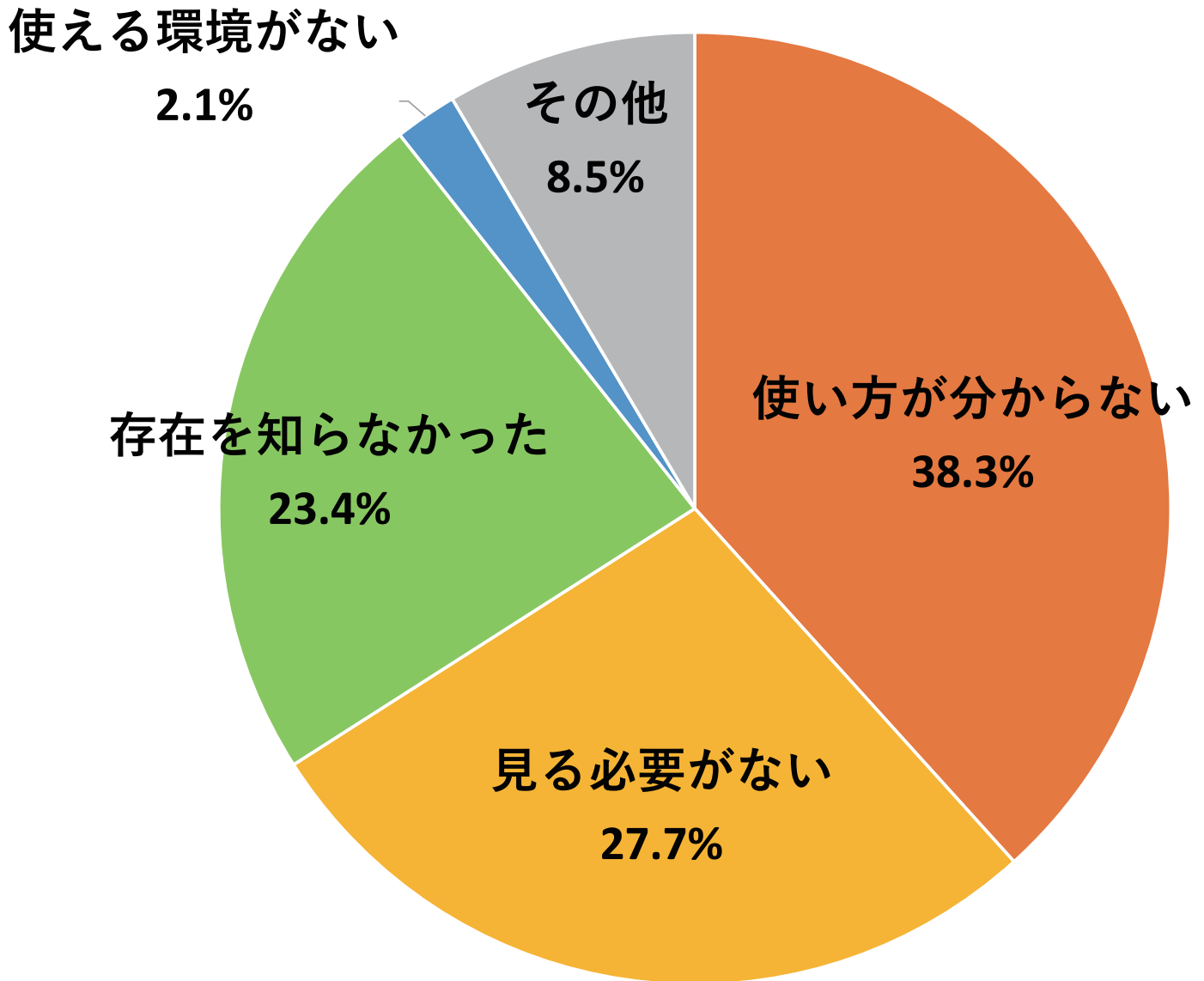
○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



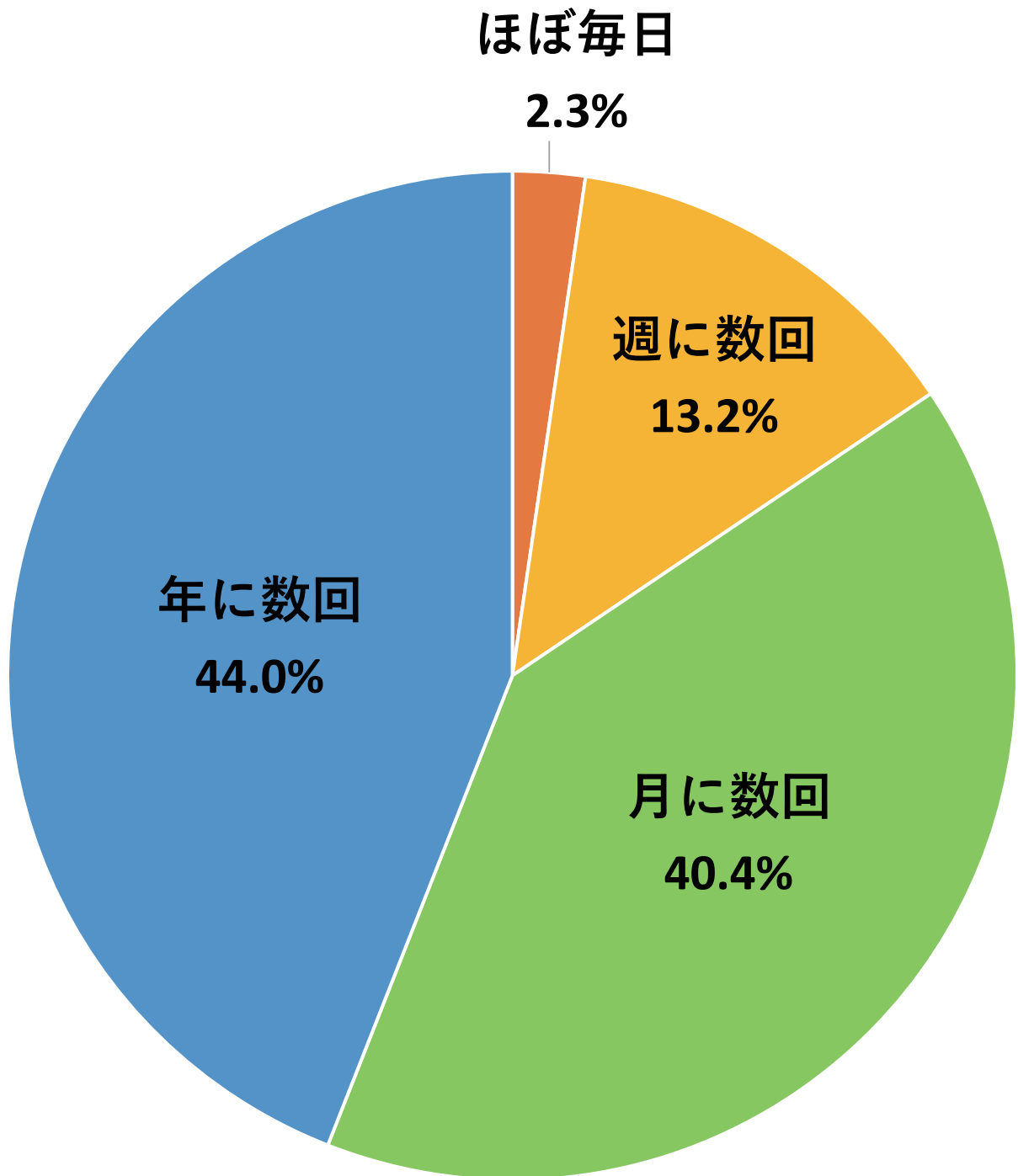
○毛呂山町公式ホームページを利用したことはありますか。



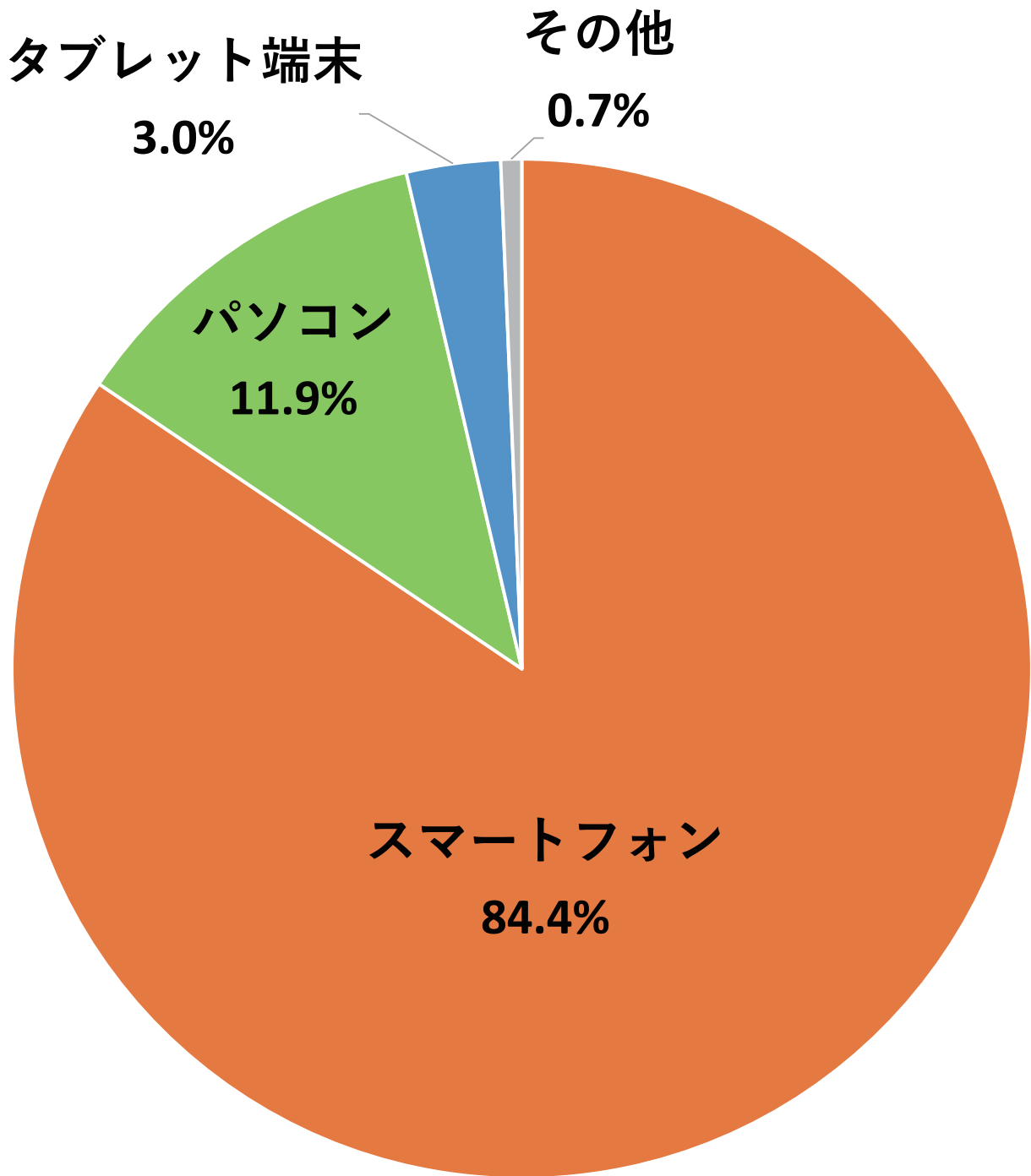
○町公式ホームページを利用しない主な理由は何ですか。



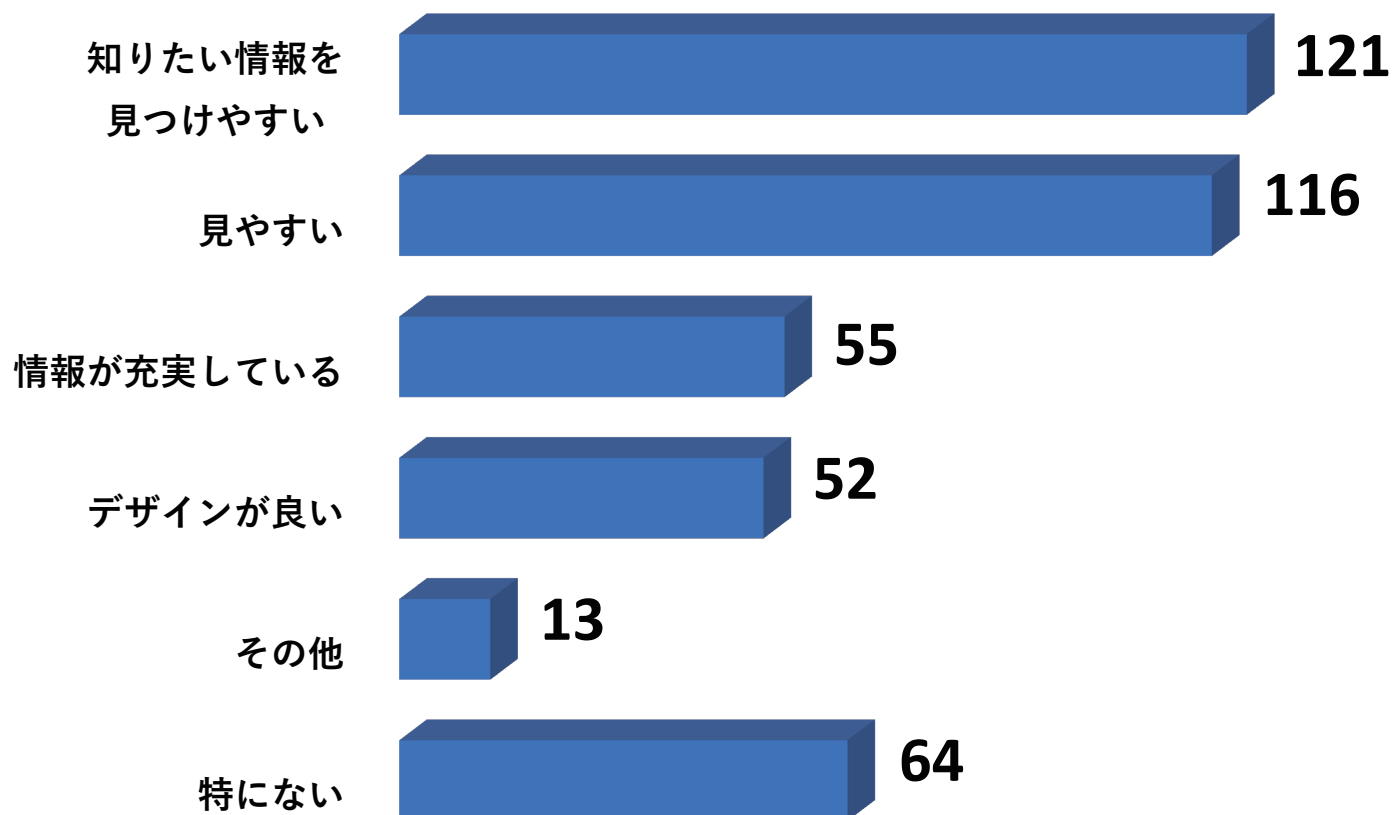
○町公式ホームページの利用頻度はどのくらいですか。



○町公式ホームページを主にどの媒体で利用していますか。



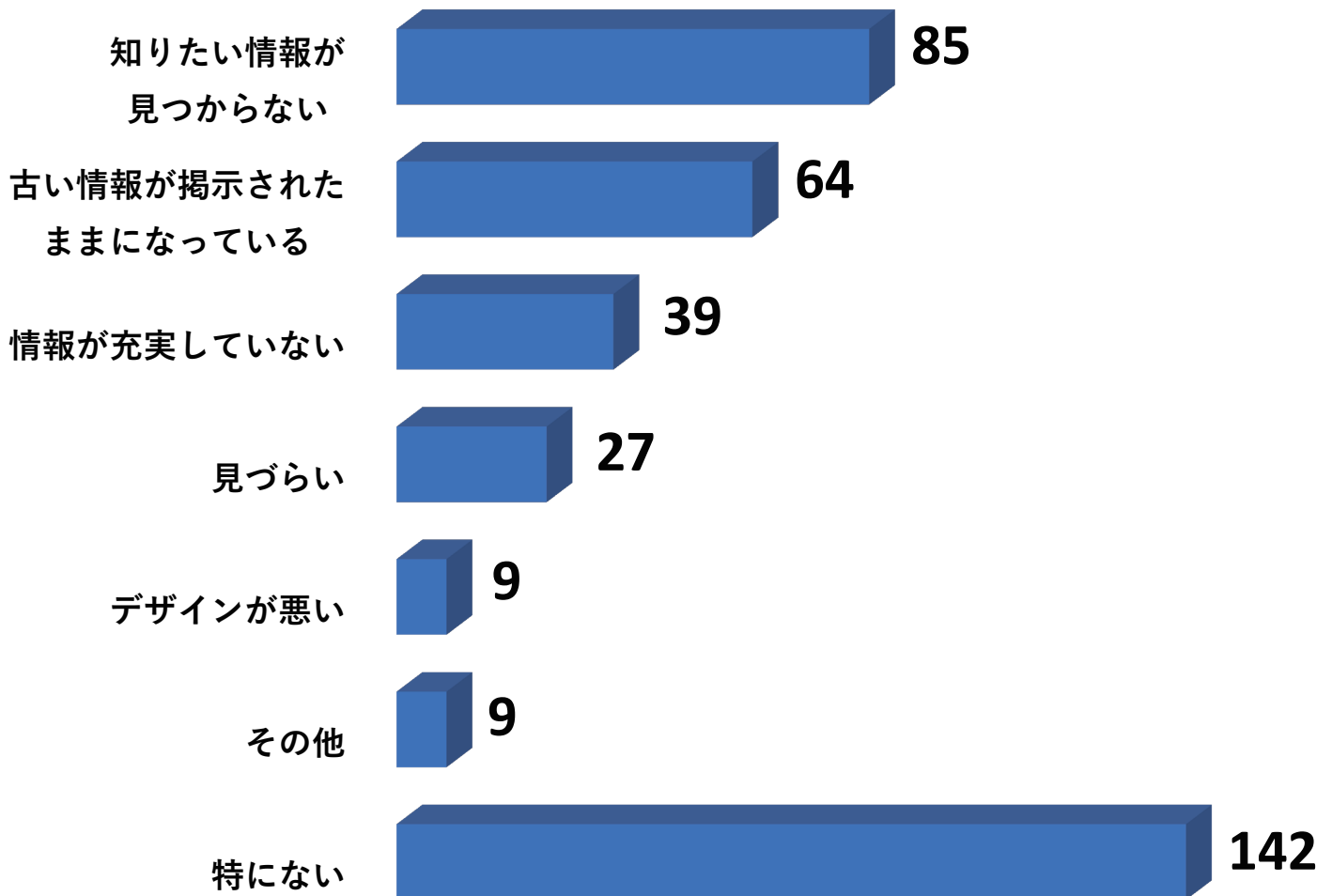
○町公式ホームページの良い点を教えてください（複数選択可）。



その他（主なもの）

- ・ 学校の情報など
- ・ 見やすい、知りたい情報を見つけやすい
- ・ 町のイベントなど
- ・ 学校の欠席連絡が出来て便利
- ・ 手軽である
- ・ スマホですぐに調べられる
- ・ 新着情報の頻度が高い
- ・ 調べればいろいろな情報が出てくる点
- ・ 電話で確認したいことがある（伝わりづらいこと）場合、代表の電話番号があり、適切な部署へ繋いでくださるところが1番良いと感じている。ぜひとも継続していただきたい

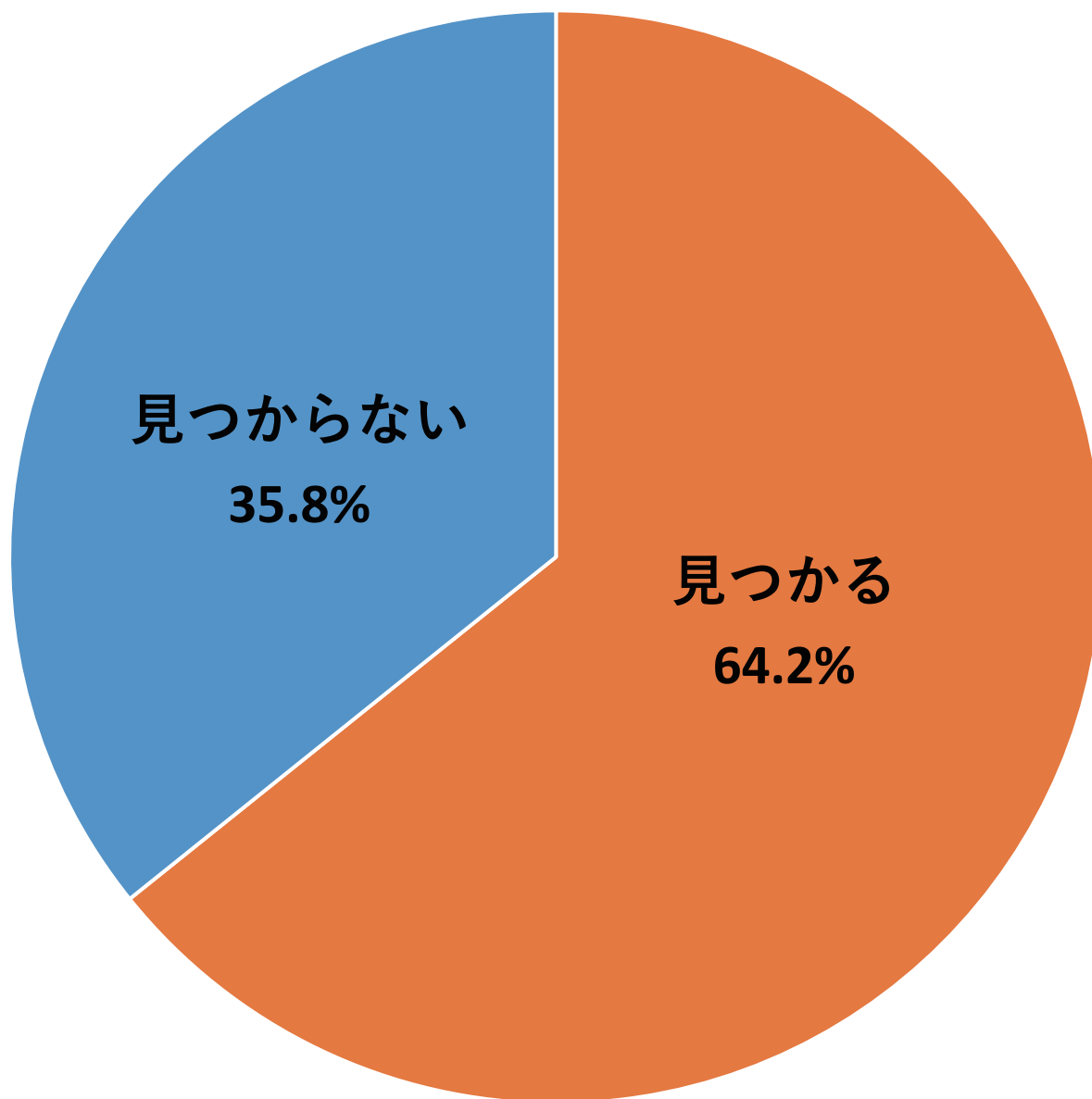
○町公式ホームページの悪い点を教えてください（複数選択可）。



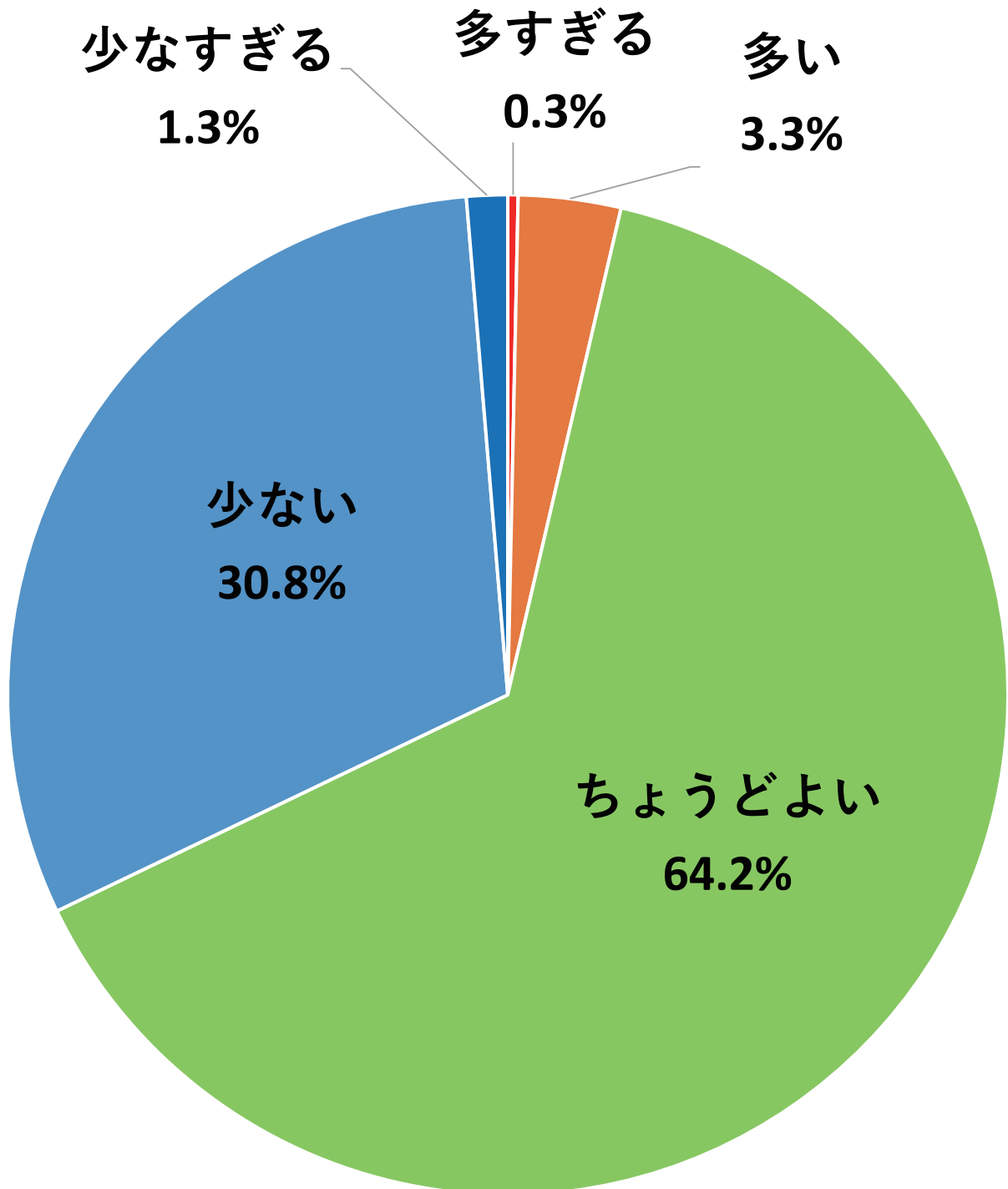
その他（主なもの）

- ・見づらいという事になるのかも知れませんが、文字の字体がもう少し丸みがある方が良いと思います
- ・知りたい情報を見つけるのに、あちこち探さなければ見つからず、手間取った
- ・町内放送直後、内容をホームページで確認しようとしたが見当たらなかった
- ・検索機能がほしい。古い情報がヒットすることがある
- ・以前の情報が調べられなかった。小さ過ぎて老眼では厳しいところがある
- ・シンプルで分かりやすいと良い
- ・情報が遅い、更新が遅い

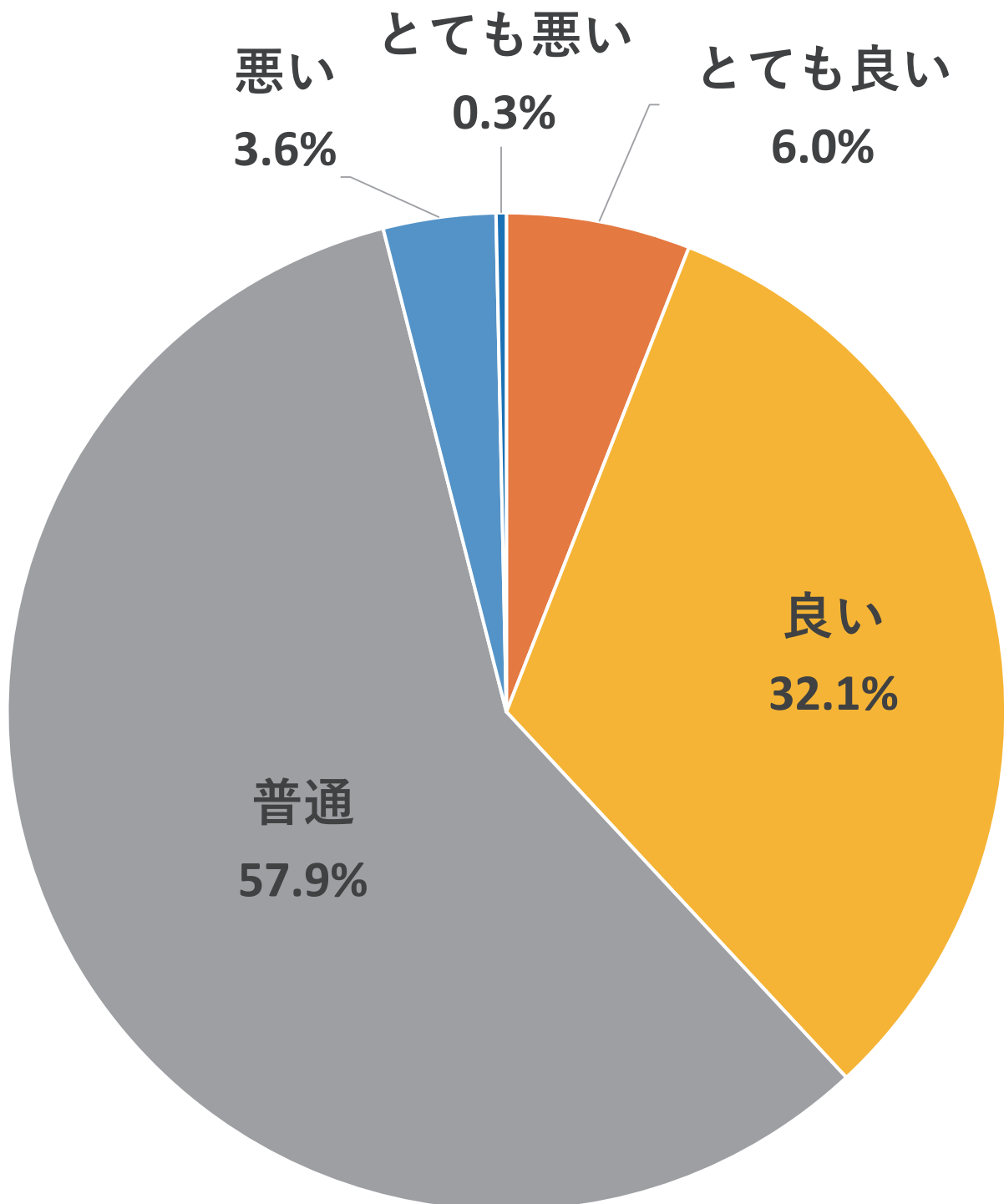
○町公式ホームページで求める情報はすぐに見つかりますか。



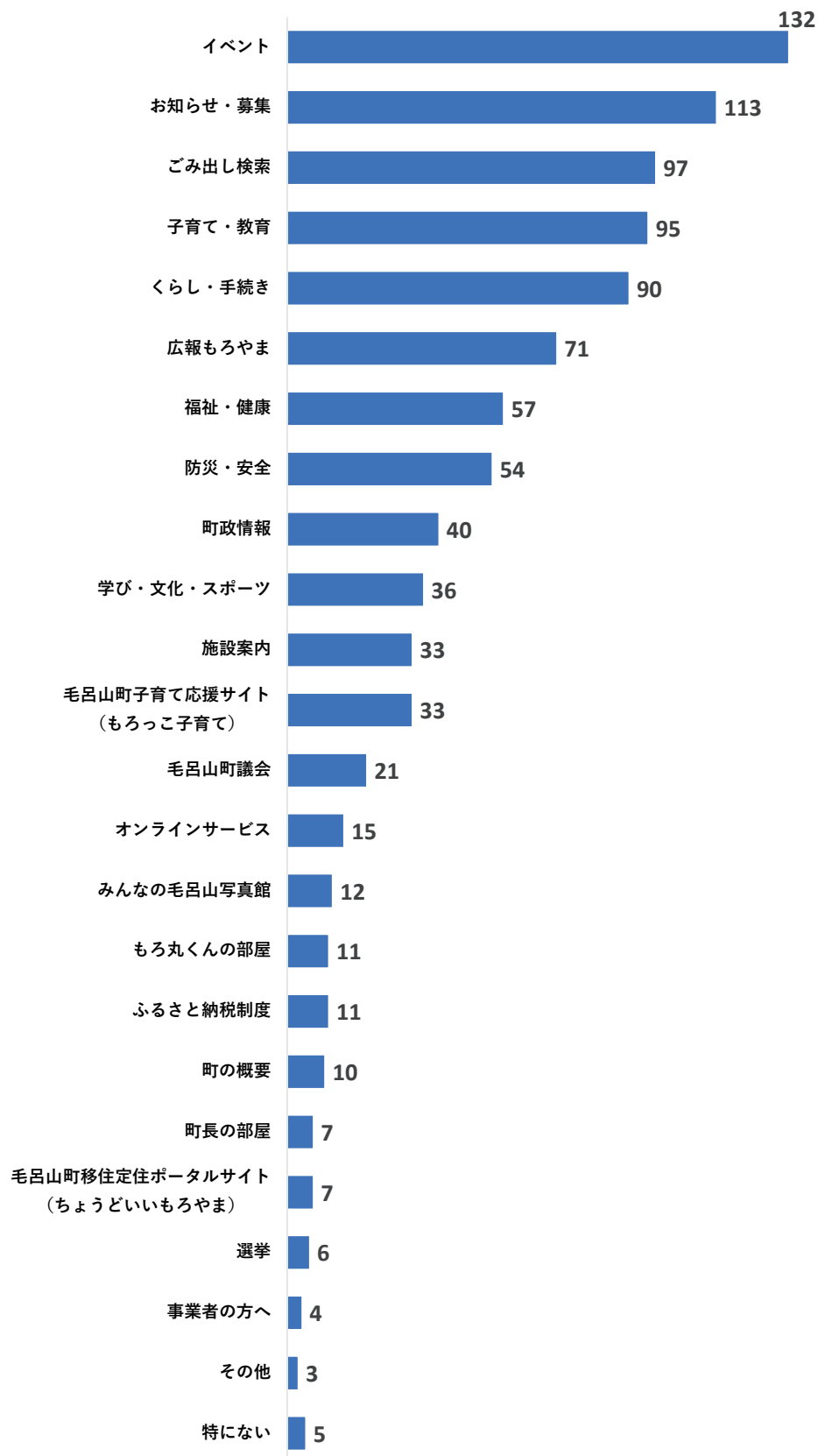
○町公式ホームページの情報量についてどう思いますか。



○町公式ホームページのレイアウトやデザインについてどう思いますか。



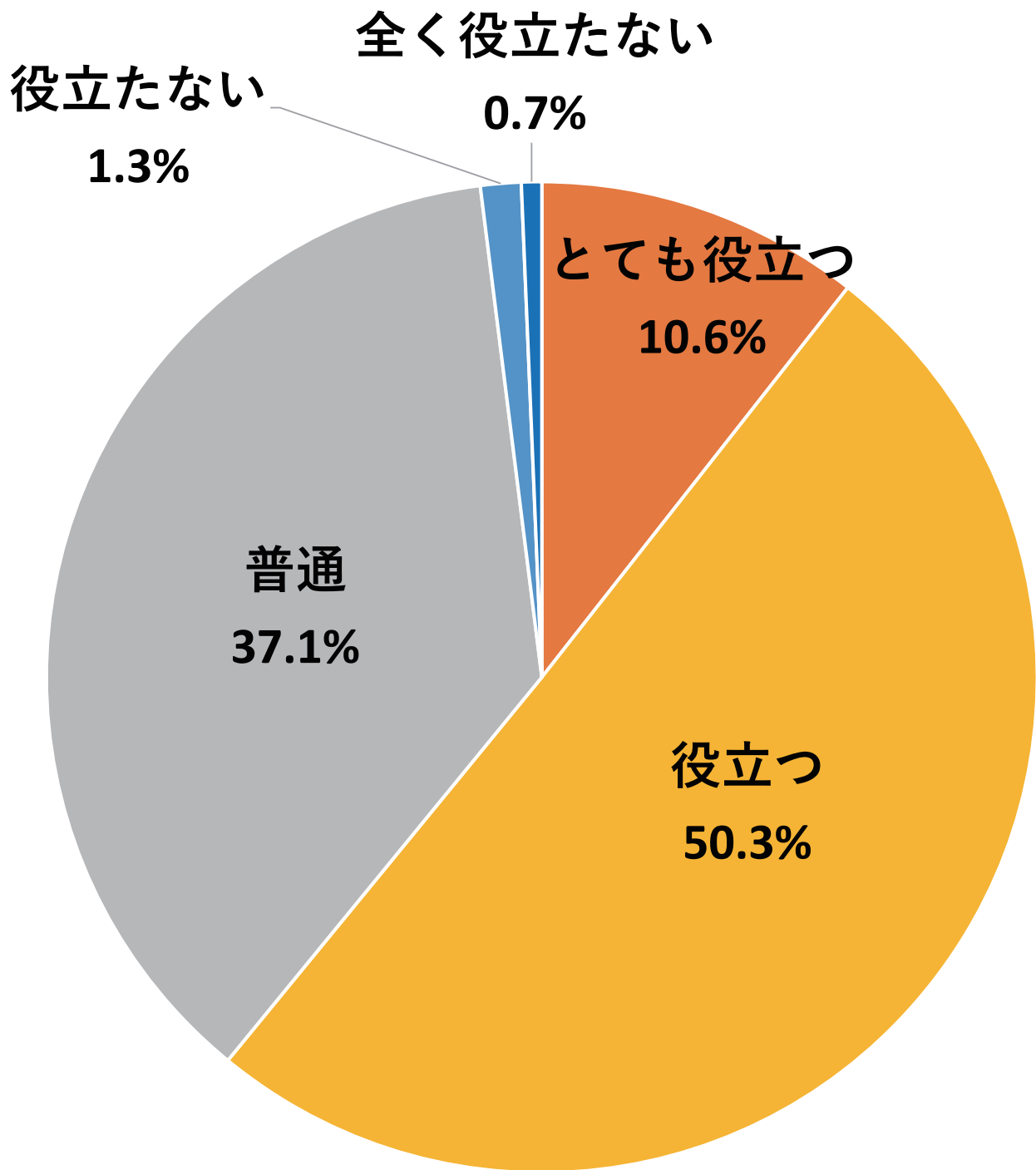
○町公式ホームページでよく見るカテゴリは何ですか (複数選択可)。



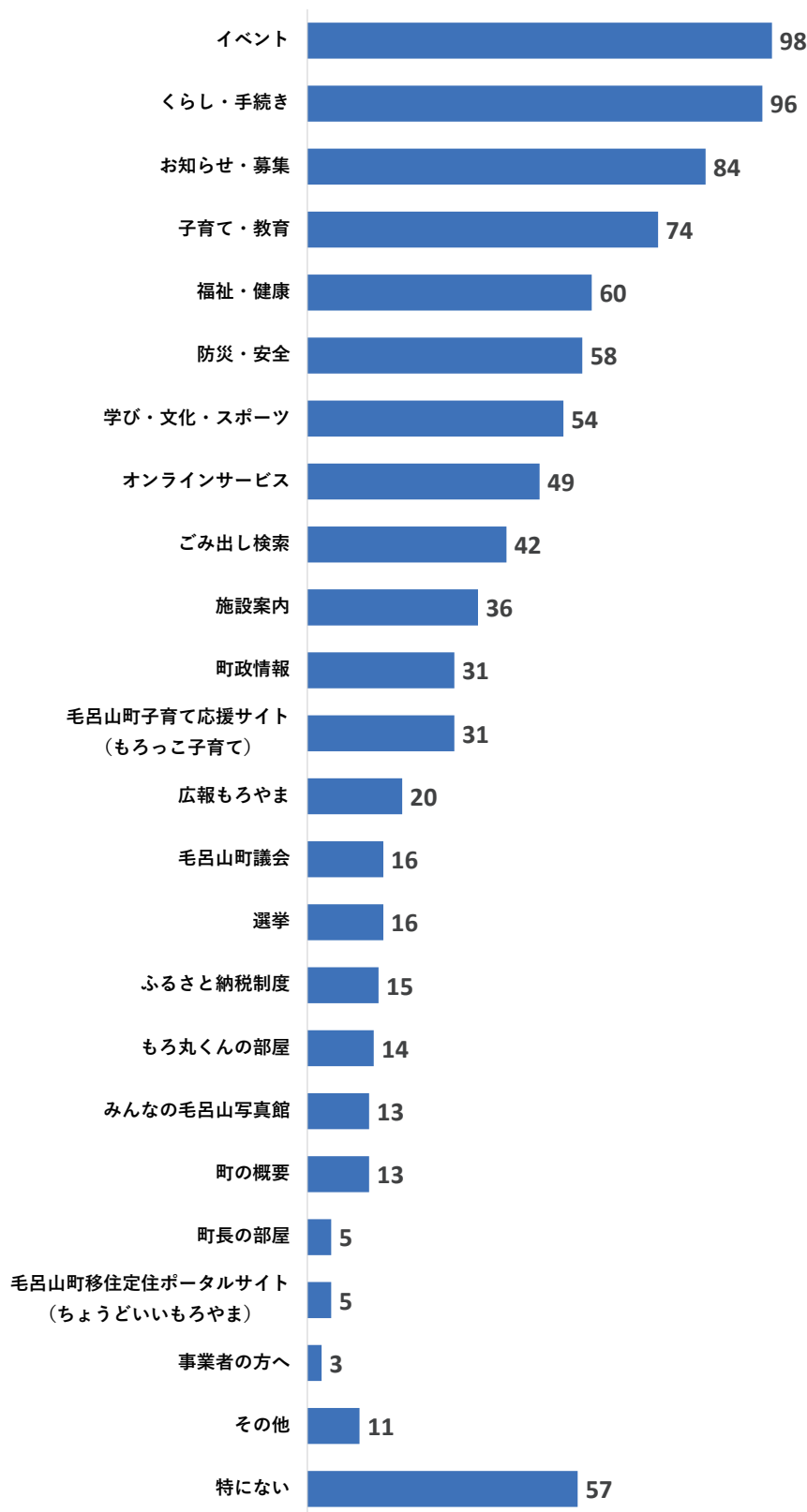
その他 (主なもの)

- ・ 役場の窓口の稼働時間
- ・ 資格、施設紹介

○町公式ホームページは役立ちますか。



○町公式ホームページのもっと充実してほしいカテゴリを教えてください（複数選択可）。



その他（主なもの）

- ・ 農業
- ・ 観光
- ・ 補助金各種をわかりやすく
- ・ シニア教室
- ・ 町内の情報
- ・ 飲食店の紹介みたいなもの
- ・ ボランティア活動

○町公式ホームページについて意見や感想、改善点などがあれば教えてください。(主なもの)

- ・税金関係わかりやすくしてほしい
- ・目的の場所までに到達するまでの階層が多いように感じる
- ・防災無線を流したらホームページ上にも同じ情報をあげてください。目白台は反響してハッキリ聞こえないので、何を言っているのかわかりません
- ・町内の過去の災害事例があると良い
- ・全体的に古い感じのデザインだと思います。調べたい情報は十分入手可能なためそのままでも可と考えます
- ・オンラインサービスを利用して、結局行かなければ完結しない。仕事の都合で時間があわなくて困る
- ・スマホの総合・行政・観光のトップなどがわかりやすくなった
- ・内部ページはカテゴリが多く、1ページにたくさん項目が表示されて探しにくいことがある
- ・「シェアする」ボタンがFacebookなのがアイコンで判らない
- ・「LINEで送る」は親に伝える時などに便利だが、表示されていないページがある
- ・ゴミの分別について、他の自治体のように、破棄したいものを検索すると、燃えるゴミとか、不燃とか、調べられるようなデータベースエンジンを構築してほしい
- ・婚活のコーナーがあったら嬉しいです
- ・学校のホームページが全く更新されていないので知りたい情報が載っていない
- ・障害のある人、子どもから高齢者まで、誰もが読みやすく、もっと分かりやすい簡単な文章にして、特に手続きなどの説明文などの改善をお願いします
- ・広報に掲載されているイベントは、ホームページにも載せてほしいし、申込みの電子申請にも繋がるようにしてほしい
- ・毛呂山町の山の情報が欲しい。街から見える山の名前、コースガイド(スカリ山からは、町と、遠くに日光の山が見れる。もっと売りにしては)
- ・もっと細かい情報を載せてほしいです。ページ上に、もっと知りたいこと、もっと知りたい内容をリクエストできるような機能があれば良いなと思います

- ・ 普段はあまり使わないけど、いざ知りたい時にとっても便利になります。なので、ぜひ続けてほしいです。わざわざ電話で確認とかしなくても、自分のスマホで色々みれるので良いです！
- ・ ホームページを開いたときのページがシンプル
- ・ 防犯情報の充実
- ・ ゆずの里ケーブルテレビで紹介されたニュースがあると良い
- ・ 最新情報がヒットする検索バーがほしい
- ・ 検索しづらい、知りたい情報が出てこない、更新があまりされていない
- ・ 町民ファーストの立場から、多少町側からは「損」をするとしても、町民にプラスになるような情報を積極的に開示するのは？町民から聞かないと教えないでは無く、この条件に当てはまる方はこんなサービスがありますのような
- ・ 1日で新着情報が多過ぎて都度一覧を開かないと見えない。お知らせ募集のページと重複して載せてるものと載せていないものがあり分かりづらい。リニューアル前の情報が消えているのか検索でも見つからない。コロナ支援でのお店情報の時は古い情報を載せっぱなしだったため、勘違いしやすく翌年以降わかりづらかった。騒動になっているような川角駅や一貫教育、役場の外壁の件等は特設ページをつける等わかりやすくまとめて欲しい（町内の事を外部のニュースサイト等で知るのとは違うと思うので）
- ・ 今度利用して見たいと思った
- ・ イベントやお店の紹介を充実させてもいいのではないかと思います
- ・ 知りたいことが調べられないことがある
- ・ 外から来る人への観光案内
- ・ 見やすく、情報は常に最新にして欲しい
- ・ 役立つ情報として期待している。もう少し知りたい案件に検索ルートが簡素にならないか、と言う印象です
- ・ 広報などペーパーレスできるものにして欲しい。高齢化が進んでいるので施設誘致を増やして欲しい
- ・ リニューアルしてから探しにくくなった
- ・ 見たい！と思えるようなお得情報が載ってたり、笑える、癒される様な特集ページがあれば良いと思う
- ・ より多くの情報の掲載をお願いします
- ・ 他市町村のホームページは、見やすい、調べやすい、情報が豊富、更新が早い

- ・ 何だかんだ広報の方が見るし便利です。ホームページを見るのは続きに行く前に何を準備したらよいか確認する時くらいです。ゴミ出しも見るとしたら紙の冊子やカレンダーです。ふるさと納税が町にたくさん入ってくるように町外の人にホームページを通じてアピールしてほしいです
- ・ ゴミ出しのページが見つらい
- ・ 写真が多いので、写真は写真館的な形で、別のページで見られると便利です。いろいろな情報が検索しやすいように、トップページの検索画面を充実させてもらいたいです
- ・ 広報にない情報こそ知りたい。①近隣市町村で火災が起きている時に、ざっくりとでもその情報。②迷子情報の防災無線が聞き取りにくいので、その補完をしてほしい。災害時の避難情報なども、役場で知り得た情報を素早く流してほしい
- ・ ホームページ内で「子育て」や「町内行事」など、個々人が気になるニュース、項目をピックアップすれば、優先的にバー上部に出てくるなどの設定ができれば、もっと見やすく、見たい！と！思えるホームページになると思います。子どもを育てている中で、毛呂山町の政策（支援センターや児童館、一時預かり保育など）や図書館の施設利用には日頃から大変お世話になっています。そうした各施設のホームページなどのリンクにすぐ飛べるようタップできる箇所を増やしていただけると携帯操作の上で大変助かります
- ・ 役場が開いているか開いていないかがひと目でわかるようなものが欲しい。振替休日の際、どうなっているのかが分からなかった
- ・ バラ園や子どもの写真がのっているが、子どもの顔のはっきりしたものをのせると、我が子ののせたいと、みんな思うと思う。私ものせたいし。春夏秋冬の毛呂山のよさができるようなものにしたほうが良いと思う。ばらは、このままで良いとおもう。ゆずとか、ブルーベリーとか、そういうのもいいと思う。あとは、やぶさめをのせるとか。個人でなく、お祭りの雰囲気や伝わるもの