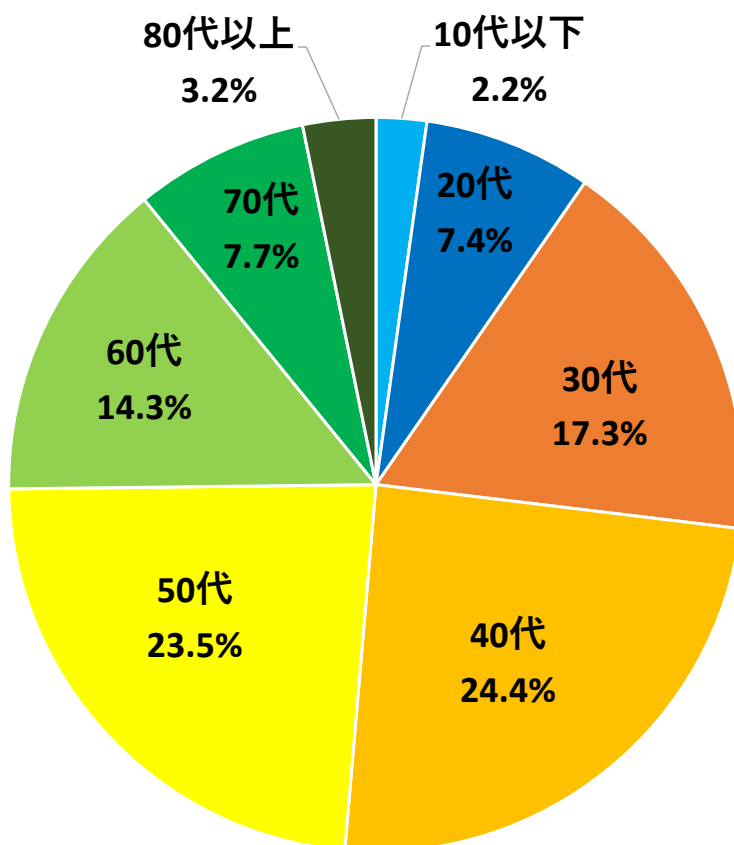


## 令和5年度「毛呂山町公式LINE」に関するアンケート調査

実施期間	令和6年1月11日（木）～1月18日（木）
LINE登録者数 ※ターゲットリーチ数	5404人
回答者数	405人
回答率	7.5%

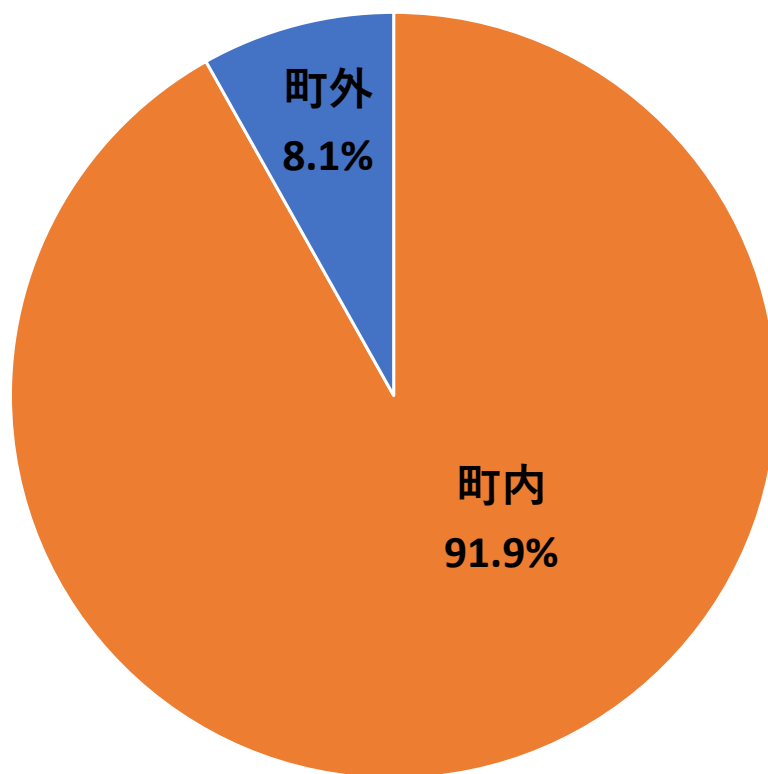
○あなたの年齢(年代)を選択してください。



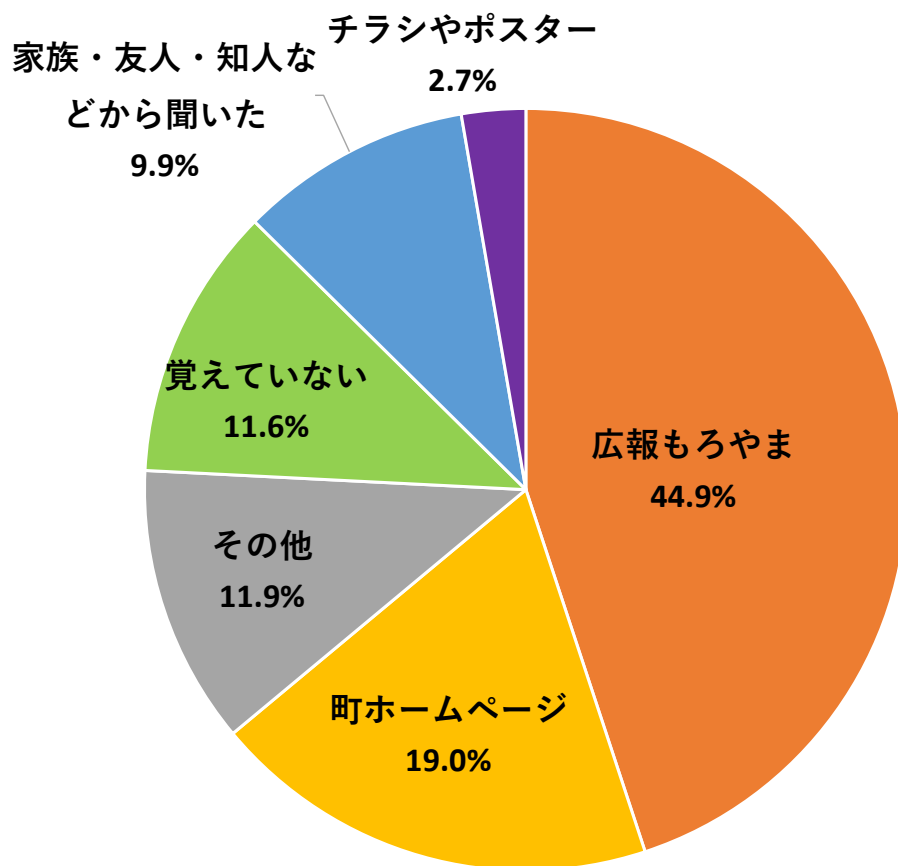
登録者の内、30代から50代の方が半数以上を占めています。

町立保育園、小・中学校の出欠席の連絡がLINEでできるようになったことにより、保護者の方に多くご登録いただいています。

○住んでいるところは町内・町外どちらですか。



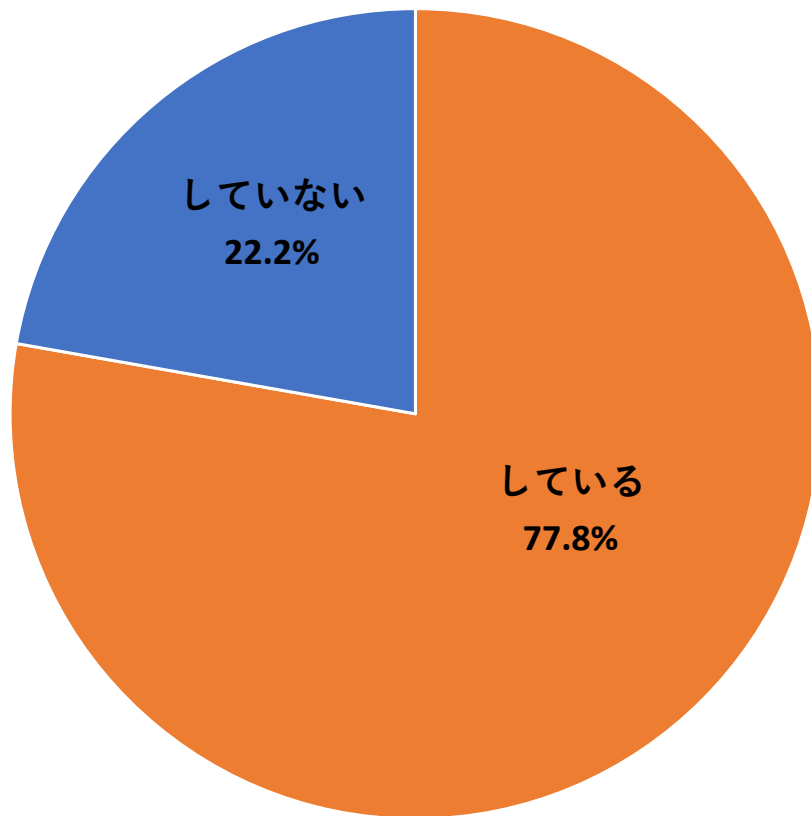
○町公式LINEをどのように知りましたか。



その他

- ・ 保育園や学校で
- ・ LINE検索
- ・ インスタ
- ・ 保育園・学校の欠席連絡が(LINE)に変更になった為
- ・ 転入時に頂いた毛呂山町の案内資料
- ・ 職場で
- ・ 家屋調査のとき
- ・ 水道の契約で
- ・ WEBサイトで
- ・ 出掛け先でパパ・ママカードを使用したい時に調べた際に知った
- ・ 学校運営協議会
- ・ こども医療費の対象拡大に伴う申請で利用したため
- ・ 水道課にて
- ・ 検索したら出てきた

○町公式LINEでは、受信設定をすることでご自身の興味関心のあるお知らせを受信することができます。あなたは町公式LINEの受信設定をしていますか。

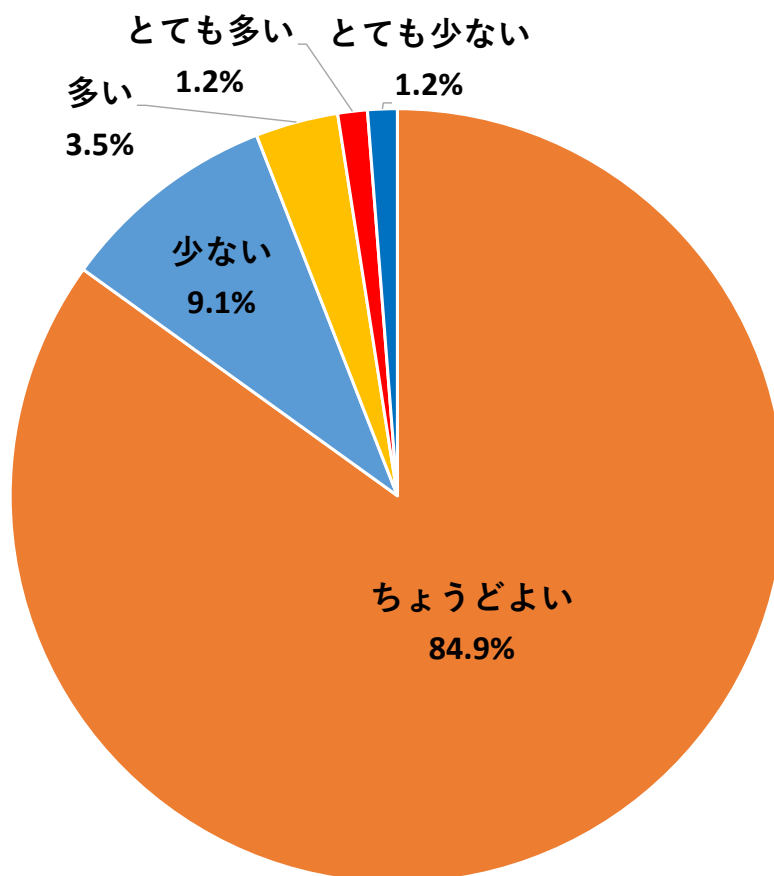


町公式LINEで受信設定を行うことにより、町からのお知らせの中で、ご自身で選択したジャンルのお知らせが届きます。

まだ設定がお済みでない人は、ぜひ設定をお願いします。

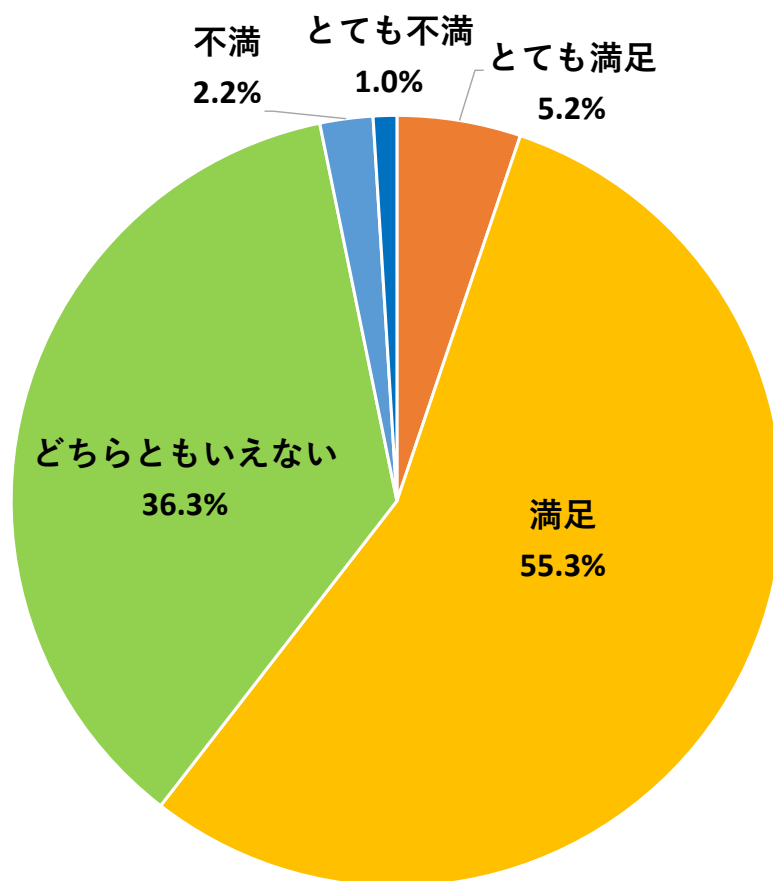
メニュータブから「設定」をクリックすると「受信設定」というボタンがトーク画面上に出てくるので、「受信設定」ボタンを押し、設定ができます。

○町公式LINEのメッセージの配信頻度についてどう思いますか。

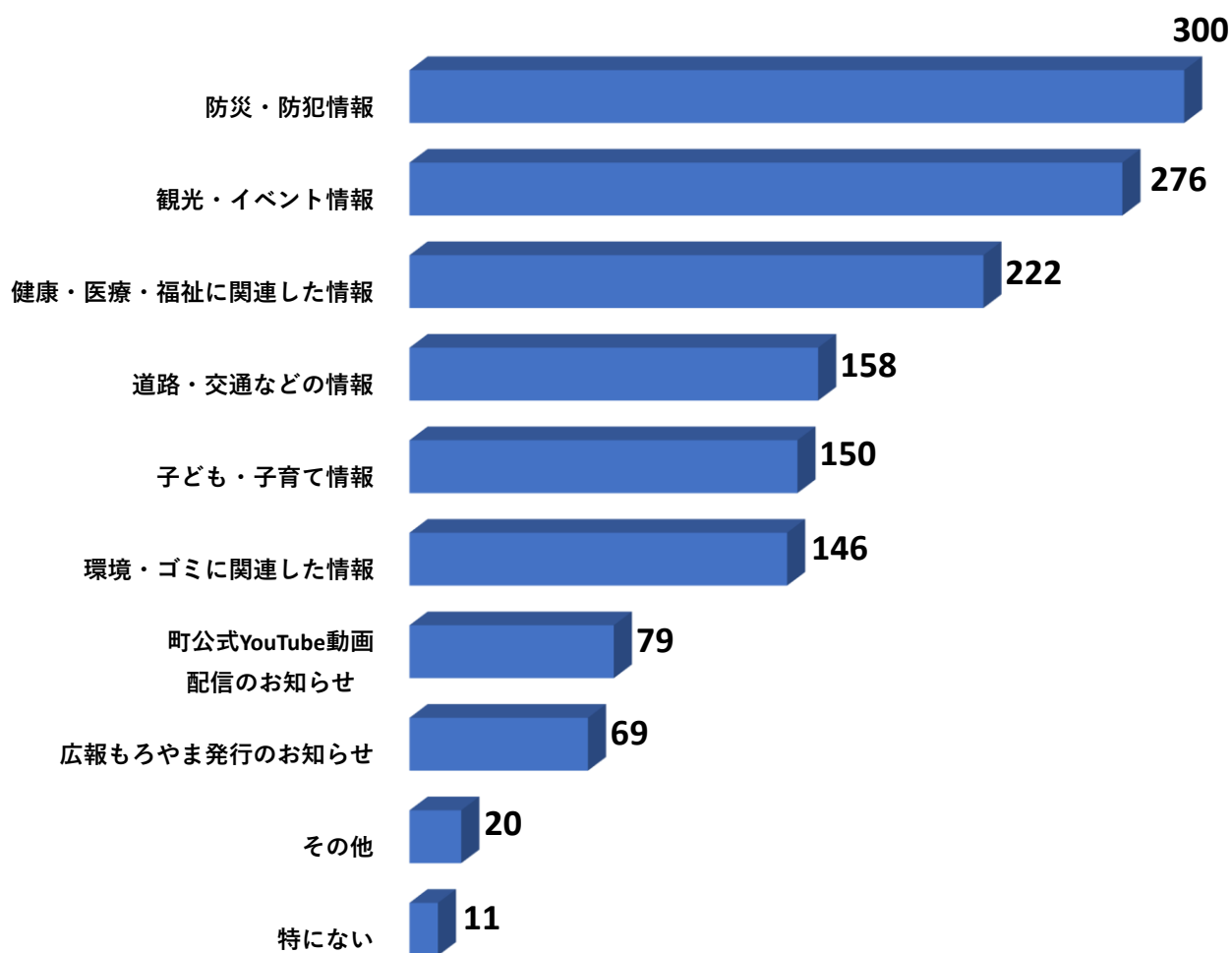


現在の配信頻度について、「ちょうどよい」と答えた人が約85%でした。配信頻度の増加により、煩わしさを感じてしまう人が多数いると考えられますので、皆さんに有益な情報を精査し、適宜配信していきたいと思えます。

○町公式LINEのメッセージ配信の内容についてどう思いますか。



○町公式LINEからどのような情報を配信してほしいですか。(複数選択可)

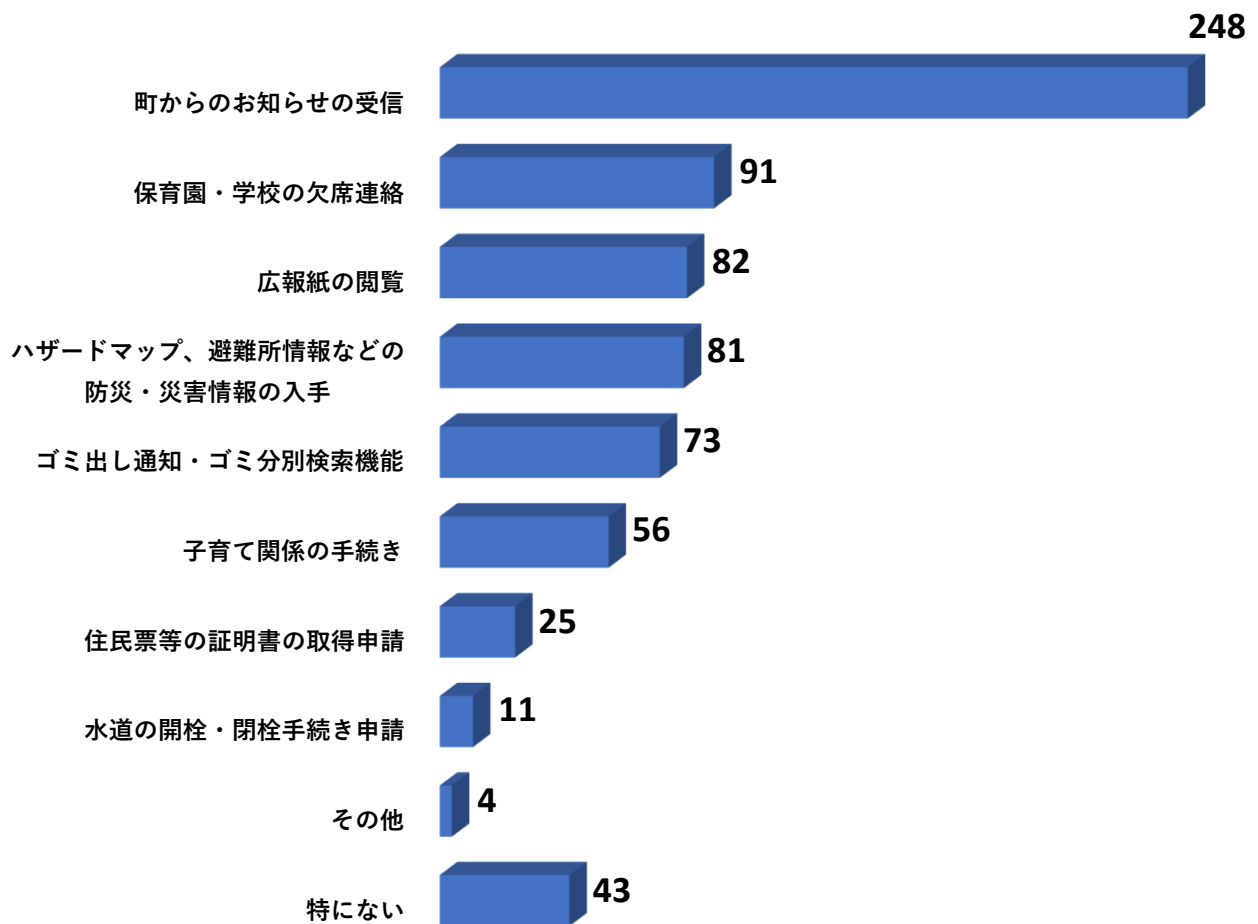


## その他

- ・ 火災情報、道路工事、休日医療、地震や台風などの情報。毛呂山は、情報発信が非常に少ない。他の市町村は、LINEやX(Twitter)で、行方不明者、防災情報、イベント、観光など、幅広く、多く発信している
- ・ 下校時のアナウンス以外の放送の内容。アナウンスが、はっきりと聞こえない場合があるから
- ・ 農業
- ・ 地域ニュース、情報
- ・ 即時火災、水害、道路通行状況が必要。他の市町村に比べて無い。地震や台風の被害件数、地域、地元のイベント情報も。他の市町村に比べて配信頻度が少ない
- ・ 毛呂山町に対しての提案・アイデアを投稿出来る様になればいいな~と思います
- ・ もっと楽しい話題があるといいと思う。業務連絡的なものばかりなのでつまらない
- ・ 防災の情報があまりにもないのでびっくりしている。東京より引越してきたが、市内の台風や雨など注意情報がいまだにしっかり来るが、一切ないためどのように活用していくのか考えていただきたい。学校の為、連絡の為だけに登録しているような物
- ・ 店舗情報
- ・ 毛呂山町のグルメ
- ・ 図書館情報
- ・ ほしい、あげますの情報
- ・ 読んで楽しい情報や新しい店のオープン情報、学校給食メニュー（カレーがやパスタがかぶるからスーパーで買い物中に確認したいが毎月だと写真を撮り忘れるので配信してくれたら助かる）
- ・ 町内放送が聞き取りにくいのでLINEでも同じ内容を配信して欲しい



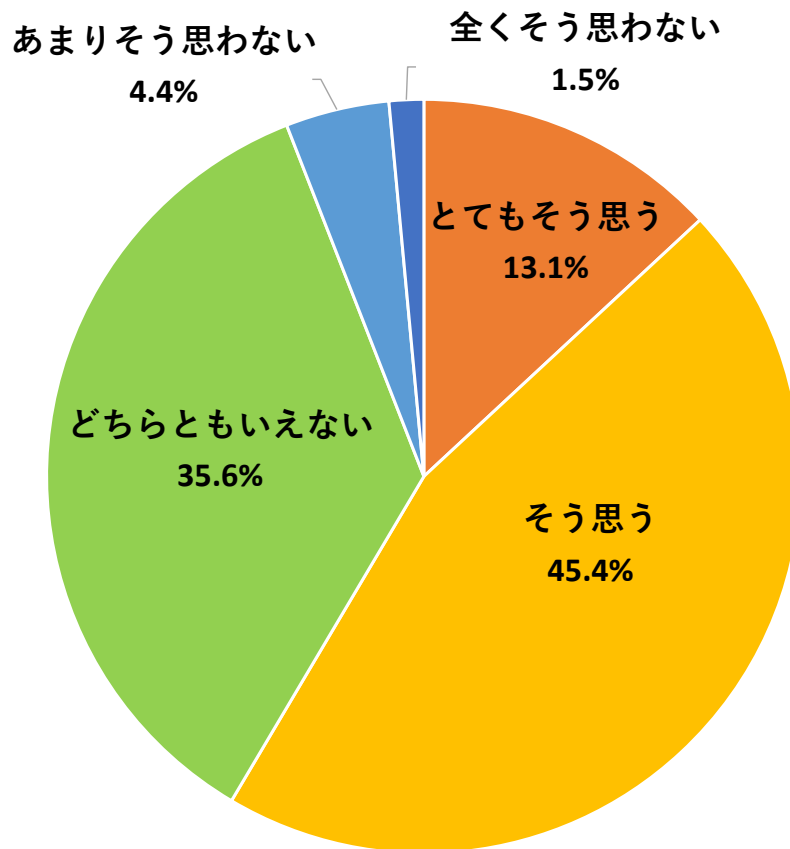
○町公式LINEの機能でよく利用する機能は何ですか。(複数選択可)



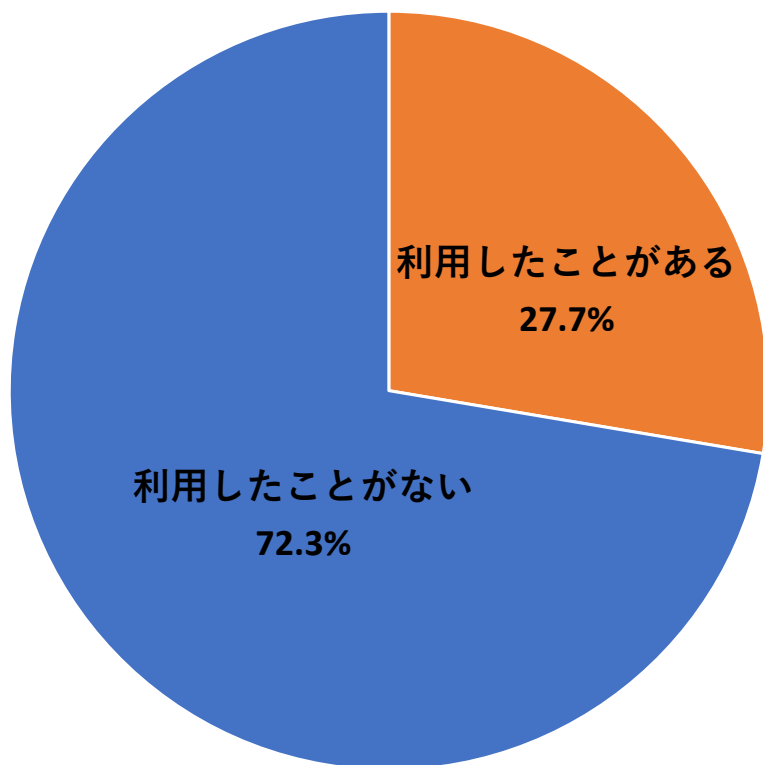
その他

- ・婚活パーティーのもの
- ・町のホームページで知りたいことを閲覧

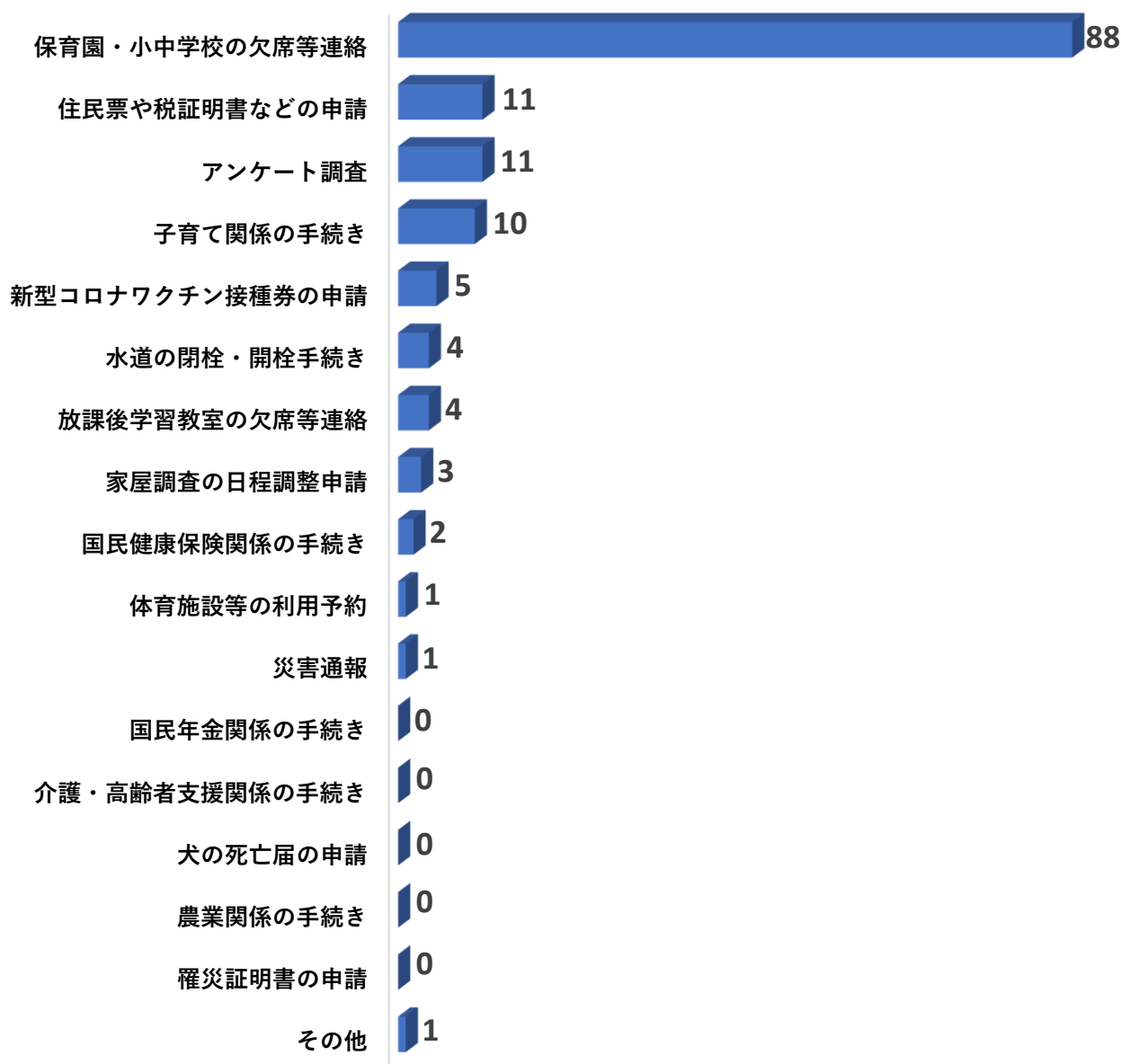
○昨年7月の町公式LINEリニューアルに伴い、様々な行政手続きなどが町公式LINEからオンラインで申請が可能になるなど機能が追加されましたが、以前より便利になったと感じますか。



○町公式LINEから、各種証明書の申請や保育園、小中学校の欠席連絡、施設予約などのオンライン申請を利用したことはありますか。



○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。どのような用途でオンライン申請を利用しましたか（複数選択可）。

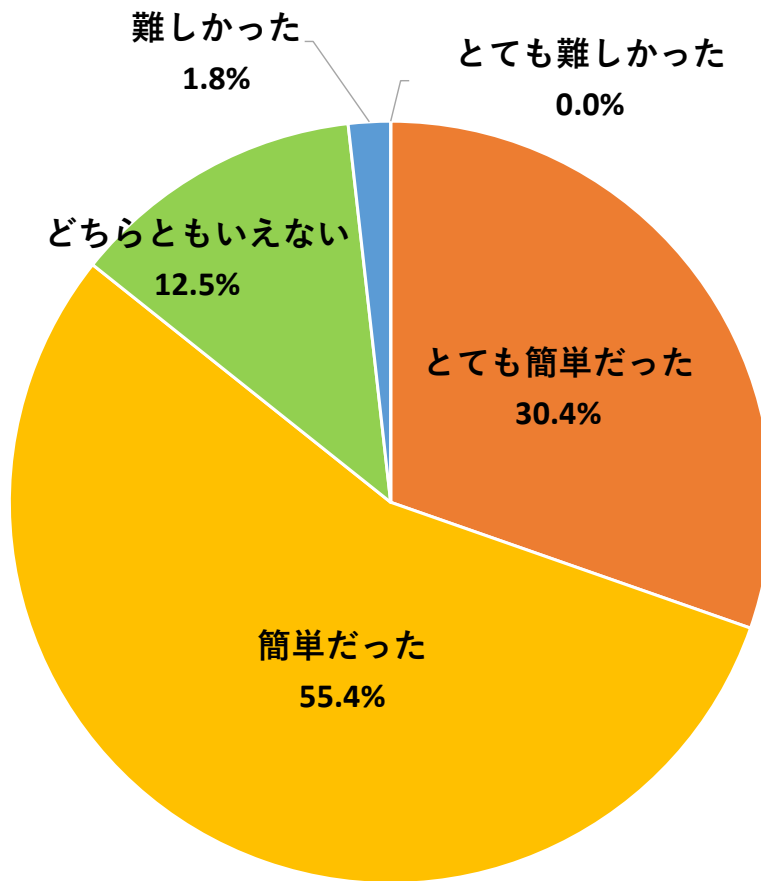


子育て世代など、日中仕事等で忙しく、役場に来ることが難しい人たちを主なターゲットとし、LINEでのオンライン申請サービスを開始しました。

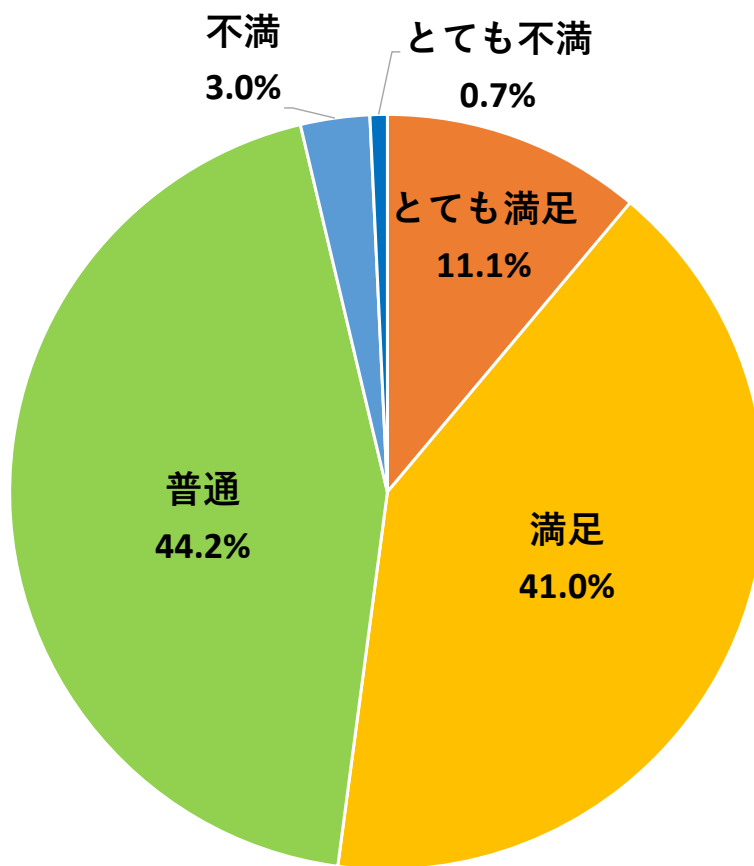
日頃から子育て関係の手続きなどでLINEを利用していただくことで、他の役場での手続きに関しても知っていただき、ぜひ利用していただきたいです。

また、日頃手続きや申請を行わない人についても、LINEを友だち登録いただくことで、災害が発生した時には、町からの災害情報や避難情報が届くので、ぜひご登録をお願いします。

○町公式LINEからのオンライン申請を利用したことがある方にお伺いします。操作方法などの使いやすさはいかがでしたか。



○現在の町公式LINEに満足していますか。



○町公式LINEに追加してほしい機能があれば教えてください。

【主な回答】

- ・役場の混雑状況がわかるもの
- ・インフルエンザやコロナの感染情報
- ・町内放送が聴こえにくいので、同タイミングでLINEで内容を教えて欲しい
- ・ありとあらゆる情報発信をしてほしい
- ・不用品のシェア
- ・町内の事件（火災含む）や事故、通行止め、工事予定の即時通知機能
- ・町のイベントやその参加手続き、町のお店情報
- ・ゴミ出し通知については前日だけでなく、3日前ぐらいにも、当日朝などにもアナウンスが欲しい
- ・スポーツ少年団の紹介
- ・子育て相談等、教育センターへの予約機能
- ・イベント予約
- ・ウィズ毛呂山、総合体育館、公民館、テニス場等の予約機能
- ・当日のイベント情報(道路の混雑の対策をしたい)
- ・ふるさとの湯の割引申請
- ・議会中継、録画放送、議会へのリアルタイム質疑応答、アンケート、行政への質問や手続き、ちょっとした分からない事などを、手軽にLINEで教えてくれたら良いと思う
- ・おすすめの食べ物屋さんや隠れ家のカフェや町の方しか知らないような事
- ・ゴルフ練習場の営業時間や料金などの情報
- ・町のイベントなどの動画が見たい
- ・町民からの知恵袋
- ・観光関連をもっと充実してほしい
- ・バスの時刻表など
- ・高額医療の手続き
- ・お得な情報
- ・イベントなど小さい地域のもの
- ・農業のこと発信して欲しい
- ・LGBT相談、特殊詐欺対策、相談ホットライン

- ・ 町民の声をラインで町長に伝えられるとよいかと思う
- ・ もろ丸くんスタンプなどキャラクターがあるので活用した方がいい
- ・ 町長さんへの質問、意見など来た情報を可能な範囲で開示
- ・ ポイント制度、町でつかえるクーポンの配信
- ・ ペイペイキャンペーンなどお得な情報の配信
- ・ もっと利用拡大の周知が欲しい。何ができてできないのか分かりにくい
- ・ イベント内容を詳しく
- ・ 習い事の情報
- ・ 就学児や高齢者がいない家庭にも関心がある情報
- ・ 広報紙に載らないような地域の情報（例えば神社の様子、軽トラ市）
- ・ 子供の塾の場所や定数や埋まり状況、スイミングなど子供関係の情報
- ・ 天気や気温の表示
- ・ 特産品の紹介
- ・ 直接野菜などが買える農家の紹介
- ・ 町役場の仕事紹介
- ・ 柚子について紹介
- ・ 観光スポットの紹介
- ・ お出かけスポットの配信
- ・ 役場での各種手続きを更に出来るようにしてほしい
- ・ 地域毎のゴミ出し、分別方法がすぐわかるようワンクリックで確認したい
- ・ いろいろな質問に答える機能や、道路改善の要望を写真付きで送れる機能
- ・ LINEで役場に問い合わせができるようにしてほしい
- ・ 図書館と運動公園の閉館情報
- ・ 町の健診や何かしらの申し込みなどをすべてネットでできるようにしてほしい



○町公式LINEの良いところがあれば教えてください。

【主な回答】

- ・ゴミ出しのお知らせLINE
- ・健康ウォーキングのお知らせなど情報が便利
- ・色々な情報がすぐわかる
- ・内容が簡潔で、読みやすい
- ・エコである
- ・防災もろやまの配信
- ・資料館のイベントなどの情報がわかりやすい
- ・自動で情報入手できる
- ・通知が多すぎないところがとても良いと思います
- ・興味が無かったものもお知らせがあるといろいろ知ることができる
- ・広報もろやまの表紙の写真
- ・災害や子育てなどの情報の配信
- ・操作が簡単で、水道の開栓閉栓手続きや、支払い方法の変更など、役場に行ったり、電話しなくても、やり取りができたのが良かった
- ・各種申請が簡単に出来るようになったこと
- ・もろまるくんが可愛い
- ・メニューがわりとわかりやすい
- ・町内イベントの情報にもアクセスしやすくイベントを見逃さないで楽しめた
- ・毛呂山を離れているので、このアカウントを見てイベントの状況、中止や開催時間が分かるのが良い
- ・夜中でも休日でも操作できる事
- ・デジタル化に積極的に取り組んでいることに感心しました
- ・欲しい情報が届く所
- ・メールよりLINEの方がよく使うから見やすい
- ・出向く手間が省けるサービスと時間節約
- ・アイコンが可愛い
- ・情報の確実性
- ・手続する際の手順が1ステップ毎に表示されるので、用紙にまとめて書かれるよりはわかりやすい

- ・ 非対面でできる事
- ・ 手紙でなくても情報を取り入れることができるため、紙の消費量を削減できる。それにより、エコに繋がるし、より多くの人々が町のことに触れる機会がふえ、活性化に繋がると思う
- ・ 紙のように保管しなくてよい
- ・ 関連ページにリンクがはってある
- ・ 広報誌がダウンロードできる点
- ・ 広報より早く知る事ができる
- ・ 子供の欠席連絡が時間関係なくできるのがとても良いです

○町公式LINEの改善してほしいところがあれば教えてください。

【主な回答】

- ・ 情報発信をもっとしてほしい、他の市町村に負けてる、やる気が感じられない
- ・ この長いアンケート機能
- ・ 少しずつでもできる事が増えると良い
- ・ 町のイベントの開催の可否も欲しい。消防関係も情報がほしい
- ・ 年配の方にも使いやすい案内があると良いと思います
- ・ 楽しい話題や、毛呂山町のいい所をもっと発信して欲しい
- ・ 町の情報や、もろ丸くんスタンプなどキャラクターがあるので活用した方がいい
- ・ 町長さんへの質問、意見など来た情報を可能な範囲で開示や、メッセージをLINEからできるとよい
- ・ 欠席の連絡が届いてるかどうか把握できなく、学校からも連絡がなかったなので、このまま何もしないで良いのか？宿題はないのか？いきなり登校していいのか？など心配になった。実際には欠席中は何も学校とのやり取りがないまま、出席停止期間を終えたので、そのまま登校しました
- ・ 就学児や高齢者がいない家庭にも関心がある情報が欲しいです
- ・ リアルタイムイベント系の情報が増えたら嬉しい
- ・ 子育て世代が利用できるクーポンなどがあるとありがたい
- ・ 役場の職員が人手不足の柚子農家で副業ができるようにしたニュースなど、些細なことでも「毛呂山町頑張ってますよ～」とアピールして欲しい
- ・ 操作のさらなる単純化
- ・ 町内無線、聞こえなかったりするので、LINEにも通知して欲しい
- ・ LINE以外のセキュリティがしっかりしたものに変わって欲しい
- ・ 婚活パーティーの申し込みがやりにくかった
- ・ この抽選の当選人数をもっと増やしてほしい
- ・ 町の政策の中で現在進行中その事も、教えて頂きたいです

—役場での手続きがいつでもどこでもLINEから—

# LINE デジタル窓口 はじまりました

問合せ 役場企画財政課DX推進係  
☎295-2112内線323



まずは  
友だち登録！

登録  
方法

右記コードを読み取り、追加ボタンを押してください。「このページをLINEで開きますか？」と通知が出る場合は「開く」を選択してください。



7月20日から、町公式LINEで役場の一部手続きができるようになりました！  
住民票の写しや所得(非)課税証明書の申請、公共施設の利用予約などが、スマートフォンからできます。  
まずは友だち登録をしていただき、便利になった町公式LINEをぜひご活用ください！

**1 2**

手が空いたときに、  
自宅でも職場でもどこ  
でも手続きができる！

**24時間365日  
どこでも！**

**自宅で完結！**

証明書発行手数料などの  
支払いが  
電子決済でできる！

**役場に  
行かない！**

申請した証明書（住民票  
の写しなど）は、後日郵  
送で自宅に届く！

**便利な機能は  
そのまま！**

従来の「ごみ出し通知」機能  
は今まで通り使用できる！  
新規に登録することも可能。

## ボタン解説

公共施設の予約や各種相談予約などを行うことができます。

各種申請（住民票の写しや税証明など）が行えます。

図書館のホームページを見ることができます。



ごみ等の出し方検索やごみ出し通知設定などを行うことができます。

水道の開閉栓手続きを行うことができます。

お知らせ受信設定を行うことができます。

町へのご意見要望、アンケートの回答などを受け付けます。

広報もろやまや町公式SNSなどを見ることができます。

# 欲しい情報を受け取る

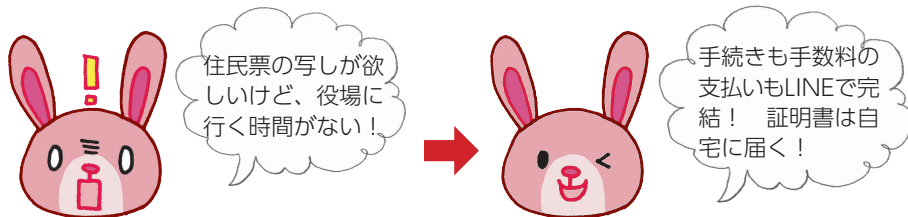
町公式LINEに登録し、受信設定をすると、その設定に合わせて、欲しいお知らせが届きます（全員に配信するメッセージは設定に関係なく届きます）。なお、最初はお知らせを受信しない設定になっていますので、基本メニューの「設定」ボタンを押し、お早めに設定をお願いします。



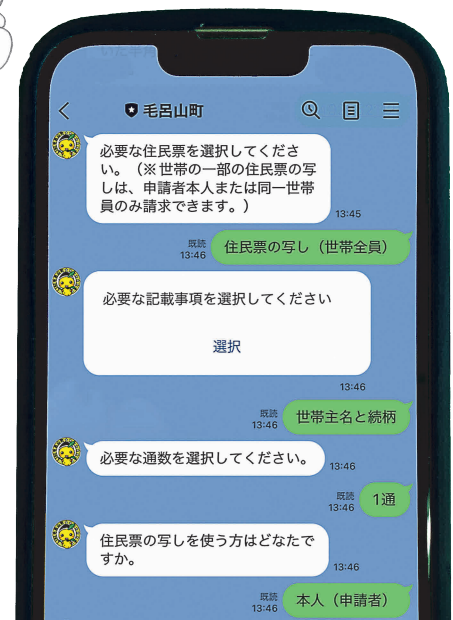
「防災・防犯情報」  
「観光・イベント情報」  
「広報もろやま発行通知」  
「全体に向けたお知らせ」  
のみがLINEで届きます。

従来の「お知らせ受信設定」からリニューアルを行っているため、以前にお知らせ受信設定をしていただいた人についても、7月20日以降、お知らせを受信しない設定になっています。お手数ですが、改めて設定をお願いします。

# 証明書の発行手続きをする



- Step 1** 基本メニューの「申請」ボタンを押し、ご希望の申請を選択する。  
※本人確認が必要な申請にはマイナンバーカードが必要です。
  - Step 2** 質問される項目に答えていく。
  - Step 3** マイナンバーカードを読み取る。
  - Step 4** 証明書発行料金を電子決済で支払う。
- 後日、申請した証明書が、自宅に郵送で届く！



# 欠席連絡をする — 小・中学校は2学期から運用開始 —

公立小・中学校、公立保育園の欠席連絡をLINEで行うことができます。時間を気にすることなく、簡単に連絡を行うことができます。

利用には事前登録が必要です。詳細は各学校、保育園からのお知らせをご覧ください。

なお、小・中学校に関しては2学期より利用が可能となります。

子育てメニューはここをタップ！



「公立小・中学校の欠席連絡」、「公立保育園の欠席連絡」をタップ！

子どもが熱を出したから休ませたい！  
学校に連絡しなきゃ…でも電話する時間がない！

お手持ちのスマホからLINEを使っていつでもどこでも欠席の連絡ができる！



児童生徒を選択してください  
中止 毛呂山太郎 毛呂山花子

連絡内容を選択してください。  
欠席

欠席する年月日を選択してください。  
日付を選択

欠席理由を教えてください。  
発熱

理由など詳細があれば入力してください。  
37.5°Cの熱が出ています。

連絡内容の確認

氏名 毛呂山太郎  
連絡種別 欠席  
年月日 2023年8月1日  
欠席理由 発熱  
コメント 37.5°Cの熱が出ています。

児童生徒を選択してください

連絡内容を選択してください。  
中止 戻る 欠席 遅刻 早退

キャンセル 送信

2020年	6月	29日
2021年	6月	30日
2022年	7月	31日
2023年	8月	1日
2024年	9月	2日
2025年	10月	3日
2025年	11月	4日

欠席理由を教えてください。  
中止 戻る 発熱 頭痛 腹痛 嘔吐

# 公共施設を予約する — 登録団体から運用開始 —

公共施設の利用予約がLINEからできるようになりました。

利用料も電子決済で支払うことができます。

予約方法などの詳細については、LINE予約が利用可能な団体を対象に説明会を開催します。

LINE予約が可能な公共施設	対象
中央公民館	希望する定期利用団体を対象に、順次利用を拡大していきます。
東公民館	
学校体育施設	登録団体
もろびとの館	一般
大類館	

※総合公園運動施設などについても、今後利用を拡大していく予定です。





# 災害に備える

防災の観点でも  
町公式LINEが  
大活躍！

風水害は、近年その被害の規模が大きくなっています。大雨や台風は、ある程度は予測できるので事前に避難の必要性を判断し、日頃から準備をしておきましょう。

## 避難行動を理解する

自宅や勤務地、通学路などの区域に、災害発生の恐れがあるのかハザードマップで確認し、避難の判断ポイントを確認しましょう。

避難行動判定フローやハザードマップを掲載している「毛呂山町防災マップ」は、町公式LINE、役場総務課、町公式ホームページで入手できます。

また、日頃から避難所の場所を確認しておきましょう。

避難所を  
LINEで確認！

## マイタイムラインをつくる

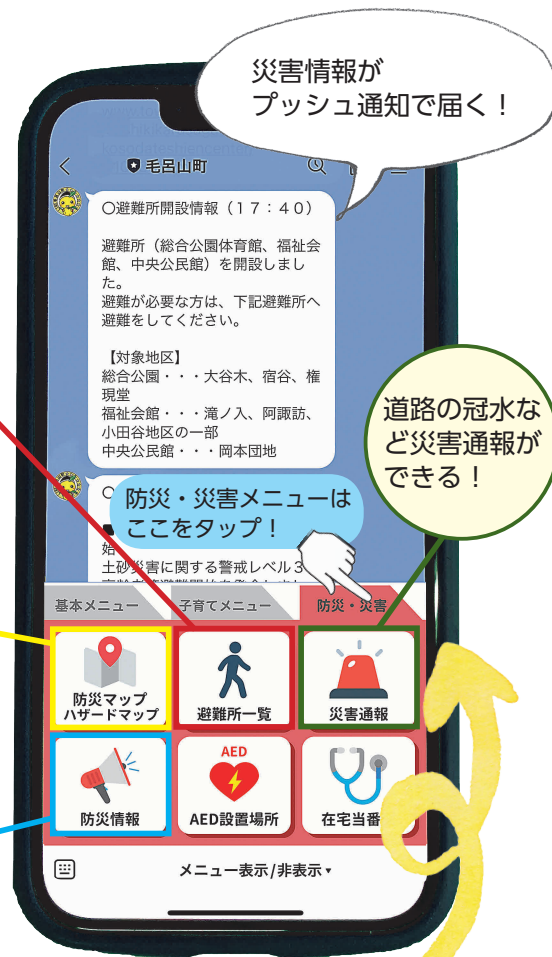
家族で災害時の行動を整理して防災計画を立てましょう。落ち着いて自分の身を守る行動ができます。防災マップ3～4ページを参考にしてください。

防災マップを  
LINEで確認！

## 防災行政無線の情報を入手する

防災行政無線で放送した内容を、町公式LINE、毛呂山町メール配信（要事前登録）、電話応答サービスで、ご確認いただけます。登録、確認方法についてはこの広報の23ページをご覧ください。

防災行政無線  
の内容を  
LINEで確認！



## 避難情報を確認する

「警戒レベル4」で危険な場所から

全員避難！

警戒レベル	住民がとるべき行動	行動を促す情報
5 災害発生又は切迫	命の危険 直ちに安全確保！ 	緊急安全確保 (毛呂山町)
<b>&lt;警戒レベル4までに必ず避難！&gt;</b>		
4 災害のおそれ高い	危険な場所から全員避難 	避難指示 (毛呂山町)
3 災害のおそれあり	危険な場所から高齢者等は避難 	高齢者等避難 (毛呂山町)
2 気象状況悪化	自らの避難行動を確認 	大雨・洪水・ 注意報 (気象庁)
1 今後気象状況悪化のおそれ	災害への心構えを高める 	早期注意情報 (気象庁)

災害情報を  
LINEで確認！

町公式LINEを友だち登録すれば、避難所開設情報などの災害情報がプッシュ通知で届きます！