

## 訪問医療等訪問時における安全対策

### ● 110番通報

#### 1 緊急の時の対応

- ・危険を感じる場面は、**110番**へ通報
- ・相手から距離を取り、屋外に避難し落ち着いて通報

#### 2 通報の具体例（危険を感じる場面）

- ▶暴力を受けた・受けそうだ、相手が暴れて手におえない
- ▶身に不安を感じるような暴言を申し向けられた
- ▶刃物等凶器になる物が無造作に放置してある



警察への相談は  
110番ではなく  
「#9110」へ

県警HP  
メールフォーム



### ● 警察安全相談

- ・緊急性のないご相談、通報、情報提供、要望に対応
- ・**24時間受付**（土日祝日・夜間は当直対応）

#### 1 相談先

##### ①けいさつ総合相談センター

- ・電話 **#9110**（携帯電話からも利用可）  
※ダイヤル回線及び一部のIP電話からは、  
相談専用電話 **048-822-9110**

##### ②警察署 警察安全相談室

電話 **各警察署代表電話**

- ・電話、面談どちらでも対応（来署の場合、予め警察署代表電話へ連絡）  
※急がない場合、平日8時30分から17時15分

#### 2 警察安全相談の具体例（相談・通報・情報提供）

- ▶暴れる利用者があるがどう対応したらよいか
- ▶利用者からの暴力、ハラスメント、今後の対応について相談したい
- ▶先日利用者から暴力的な言葉で脅された、被害届を出したいなど

#### 3 警察安全相談後の対応（不安の解消、犯罪の未然防止）

- ▶相談者に対する防犯指導・助言、相手に対する警告・注意
- ▶パトロール要望の受理、適切な機関の紹介
- ▶被害届の受理、事件化

#### 4 訪問前の心構え

- ▶不安のある家庭への訪問は、複数で対応
- ▶不測の事態に備えた連絡方法を検討



### ● メンタルヘルス相談

#### ○ 県立精神保健福祉センター

- ▶埼玉県こころの電話（平日9時～17時）電話：**048-723-1447**
  - ▶精神保健福祉相談（平日9時～17時）電話：**048-723-6811**（来所相談予約）
- ※住所地を管轄する**保健所等**でも相談を受け付けています。

## 【警察安全相談の連絡先】

警察への安全相談(相談・通報・情報提供・要望等)については、以下までご連絡ください。(24時間受付)

### 1 けいさつ総合相談センター

電話 #9110(携帯電話からも利用可)

※ダイヤル回線及び一部のIP電話からは、相談専用電話(048-822-9110)

### 2 警察署 警察安全相談室

電話 各警察署代表電話

電話、面談どちらでも対応(面談の場合、予め警察署代表電話へ連絡)

※急がない場合、平日8時30分から17時15分

郡市医師会名	市町村名等(管轄区域)	警察署名称	連絡先
浦和医師会	さいたま市桜区	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市浦和区(上木崎1丁目を除く)	浦和警察署	048-825-0110
	さいたま市浦和区(上木崎1丁目)	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市南区	浦和警察署	048-825-0110
	さいたま市緑区	浦和東警察署	048-712-0110
川口市医師会	川口市の一部(武南警察署の管轄区域を除く。)	川口警察署	048-253-0110
	川口市(芝川(新芝川との分岐点より下流を除く)及び新芝川より東(朝日4・5丁目の一部及び東領家4・5丁目を除く)、新芝川より西(旧鳩ヶ谷市の区域))	武南警察署	048-286-0110
大宮医師会	さいたま市西区	大宮西警察署	048-625-0110
	さいたま市北区	大宮警察署	048-650-0110
	さいたま市大宮区(上小町、櫛引町1丁目及び三橋1~4丁目を除く)	大宮警察署	048-650-0110
	さいたま市大宮区(上小町、櫛引町1丁目及び三橋1~4丁目)	大宮西警察署	048-625-0110
	さいたま市見沼区	大宮東警察署	048-682-0110
川越市医師会	川越市	川越警察署	049-224-0110
熊谷市医師会	熊谷市	熊谷警察署	048-526-0110
行田市医師会	行田市	行田警察署	048-553-0110
所沢市医師会	所沢市	所沢警察署	04-2996-0110
蕨戸田市医師会	蕨市	蕨警察署	048-444-0110
	戸田市	蕨警察署	048-444-0110
北足立医師会	鴻巣市	鴻巣警察署	048-543-0110
	桶川市	上尾警察署	048-773-0110
	北本市	鴻巣警察署	048-543-0110
	伊奈町	上尾警察署	048-773-0110
上尾市医師会	上尾市	上尾警察署	048-773-0110
朝霞地区医師会	朝霞市	朝霞警察署	048-465-0110
	志木市	朝霞警察署	048-465-0110
	和光市	朝霞警察署	048-465-0110
	新座市	新座警察署	048-482-0110
草加八潮医師会	草加市	草加警察署	048-943-0110
	八潮市	草加警察署	048-943-0110
さいたま市与野医師会	さいたま市中央区(大字上落合及び新都心を除く)	浦和西警察署	048-854-0110
	さいたま市中央区(大字上落合及び新都心)	大宮警察署	048-650-0110
入間地区医師会	入間市	狭山警察署	04-2953-0110
	毛呂山町	西入間警察署	049-284-0110
	越生町	西入間警察署	049-284-0110
飯能地区医師会	飯能市	飯能警察署	042-972-0110
	日高市	飯能警察署	042-972-0110

郡市医師会名	市町村名等(管轄区域)	警察署名称	連絡先
東入間医師会	富士見市	東入間警察署	049-269-0110
	ふじみ野市	東入間警察署	049-269-0110
	三芳町	東入間警察署	049-269-0110
坂戸鶴ヶ島医師会	坂戸市	西入間警察署	049-284-0110
	鶴ヶ島市	西入間警察署	049-284-0110
狭山市医師会	狭山市	狭山警察署	04-2953-0110
比企医師会	東松山市	東松山警察署	0493-25-0110
	滑川町	東松山警察署	0493-25-0110
	嵐山町	小川警察署	0493-74-0110
	小川町	小川警察署	0493-74-0110
	川島町	東松山警察署	0493-25-0110
	吉見町	東松山警察署	0493-25-0110
	鳩山町	西入間警察署	049-284-0110
	ときがわ町	小川警察署	0493-74-0110
	東秩父村	小川警察署	0493-74-0110
秩父郡市医師会	秩父市(旧吉田町の区域を除く)	秩父警察署	0494-24-0110
	秩父市(旧吉田町の区域)	小鹿野警察署	0494-75-0110
	横瀬町	秩父警察署	0494-24-0110
	皆野町	秩父警察署	0494-24-0110
	長瀬町	秩父警察署	0494-24-0110
	小鹿野町	小鹿野警察署	0494-75-0110
本庄市児玉郡医師会	本庄市(旧児玉町の区域を除く)	本庄警察署	0495-22-0110
	本庄市(旧児玉町の区域)	児玉警察署	0495-72-0110
	美里町	児玉警察署	0495-72-0110
	神川町	児玉警察署	0495-72-0110
	上里町	本庄警察署	0495-22-0110
深谷寄居医師会	深谷市(旧川本町及び旧花園町の区域を除く)	深谷警察署	048-575-0110
	深谷市(旧川本町及び旧花園町の区域)	寄居警察署	048-581-0110
	寄居町	寄居警察署	048-581-0110
北埼玉医師会	加須市	加須警察署	0480-62-0110
	羽生市	羽生警察署	048-562-0110
南埼玉郡市医師会	久喜市(旧栗橋町の区域を除く)	久喜警察署	0480-24-0110
	久喜市(旧栗橋町の区域)	幸手警察署	0480-42-0110
	蓮田市	岩槻警察署	048-757-0110
	白岡市	久喜警察署	0480-24-0110
	宮代町	杉戸警察署	0480-33-0110
越谷市医師会	越谷市	越谷警察署	048-964-0110
春日部市医師会	春日部市	春日部警察署	048-734-0110
岩槻医師会	さいたま市岩槻区	岩槻警察署	048-757-0110
北葛北部医師会	幸手市	幸手警察署	0480-42-0110
	杉戸町	杉戸警察署	0480-33-0110
吉川松伏医師会	吉川市	吉川警察署	048-958-0110
	松伏町	吉川警察署	048-958-0110
三郷市医師会	三郷市	吉川警察署	048-958-0110